

Descripción

El siguiente cuestionario, tomado del libro las cinco disfunciones de un equipo de Patrick Lencioni, es una herramienta sencilla de diagnóstico, que te ayudará a evaluar la situación actual de tu equipo y, de esta forma, saber en qué aspectos debes enfocar tu gestión como líder.

Cuando utilizarse

El objetivo de la evaluación es que el equipo reconozca e identifique las disfunciones que se están experimentando durante el desarrollo de actividades. Al equipo se le administra un cuestionario que contiene afirmaciones que describen las personas frente al desarrollo de actividades sobre el trabajo en equipo. Cada miembro del equipo califica cada una de las 15 preguntas usando la siguiente escala para indicar con qué frecuencia su equipo muestra cada comportamiento indicado.

Escala de respuesta

- 1- Rara Vez
- 2- Alguna Vez
- 3- Usualmente

Evaluación de la efectividad del equipo		
<i>Instrucciones: utilice la siguiente escala para indicar qué tanto cada afirmación se aplica a su equipo. En la columna de puntaje escriba su respuesta para cada una de las afirmaciones. Asegúrese que evalúa cada frase honestamente, sin pensar demasiado su respuesta</i>		
Afirmaciones:		Puntaje
	Descripción de los miembros del equipo o del equipo mismo	
1	Son apasionados y desprevenidos en sus discusiones sobre diferentes temas	
2	Los miembros del equipo señalan a sus compañeros los comportamientos improductivos que pueden estar teniendo	
3	Saben en qué están trabajando sus colegas y cada uno contribuye al bien colectivo	
4	Se disculpan rápida y genuinamente entre ellos cuando dicen o hacen algo inapropiado y posiblemente dañino para el equipo	
5	Gustosamente hacen sacrificios (como presupuesto, funciones, personas) en sus departamentos o áreas especializadas por el bien del equipo	
6	Abiertamente reconocen sus debilidades y errores	
7	Las reuniones del equipo son interesantes y no son aburridas	

8	Cuando se tiene que retirar de una reunión, lo hacen con la tranquilidad de que sus miembros respetarán las decisiones acordadas durante la reunión, aunque haya habido desacuerdo inicial	
9	La moral del equipo se afecta significativamente cuando no logran lo que se proponen todos	
10	Durante las reuniones, los temas más difíciles se ponen sobre la mesa para resolverse	
11	Realmente les mortifica decepcionar a sus compañeros	
12	Saben de la vida de los miembros del equipo y se sienten cómodos compartiendo	
13	Las discusiones finalizan con acuerdos y decisiones concretas para la acción	
14	Desafían sus planes y perspectivas entre sí	
15	Los miembros del equipo son lentos en buscar crédito pro sus propias contribuciones y son rápidos para señalar las contribuciones y logros de otros	

Puntuación

Después de responder el cuestionario, cada miembro del equipo deberá consolidar individualmente los puntajes de las 15 afirmaciones como se indica en la siguiente tabla, y sumar los puntajes de cada una de las columnas por aparte. Cada una de las columnas representa una de las 5 disfunciones.

Columna 1 Ausencia de confianza	Columna 2 Temor al conflicto	Columna 3 Falta de compromiso	Columna 4 Evasión de responsabilidad	Columna 5 Falta de atención a los resultados
No. 4:	No. 1:	No. 3:	No. 2:	No. 5:
No. 6:	No. 7:	No. 8:	No. 11:	No. 9:
No. 12:	No. 10:	No. 13:	No. 14:	No. 15:
Total:	Total:	Total:	Total:	Total:

Posteriormente, el equipo de manera conjunta deberá obtener el promedio de cada una de las disfunciones en su equipo, obteniendo el promedio de cada una de las columnas. Para esto deben sumar los totales que cada miembro obtuvo en cada columna y dividirlos entre el número de miembros de su equipo, obteniendo así los promedios de cada una de las 5 columnas, como aparece en el siguiente ejemplo:

No:	NOMBRE	Totales Columnas				
		1	2	3	4	5
1	Participante 1	6	8	8	6	4
2	Participante 1	9	7	8	5	7
3	Participante 1	8	5	8	8	8
4	Participante 1	6	8	8	6	4
5	Participante 1	3	3	3	3	3
	PROMEDIO	6.4	6.2	7	5.6	5.2

Interpretación

Una vez obtengan el promedio de cada columna, la manera de interpretar los resultados para cada uno de los 5 obstáculos o disfunciones arriba identificados es la siguiente:

- Un puntaje de 8-9 indica que la disfunción probablemente no es un problema para el equipo.
- Un puntaje de 6 a 7 significa que la disfunción puede ser un problema.
- Un puntaje de 3 a 5 significa que la disfunción es un problema y necesita resolverse.