

| | | |
|--|---|----------------------------|
| | Identificación de Consolidación de equipos | Versión: Página: 1 de 1 |
|--|---|----------------------------|

Descripción

KATZENBACH y SMITH señalan que un equipo se puede definir como “un pequeño número de personas (típicamente menos de veinte personas), con habilidades complementarias, comprometidas con un propósito común y con un conjunto específico de objetivos de rendimiento. Sus miembros se comprometen a trabajar unos con otros para alcanzar el propósito del equipo y se consideran total y conjuntamente responsables por los resultados del equipo”.

Cuando utilizarse

El objetivo de la identificación de la consolidación es que la dirección reconozca el tipo de equipo que se encuentra desarrollando las tareas o proyectos.

El primer paso es determinar cuál es la situación actual de tu equipo de acuerdo con las siguientes definiciones

Grupo de trabajo: es un grupo para el cual no hay necesidad ni razón significativa de rendimiento incremental que requiera su transformación en equipo. Los miembros interactúan, principalmente, para compartir información, las mejores prácticas o ideas, y para tomar decisiones que ayuden a los individuos a trabajar dentro de su área de responsabilidad. Más allá de esto, no existe un propósito común auténtico o verdaderamente deseado –o metas de rendimiento incremental o frutos del trabajo conjunto– que exijan un enfoque de equipo o una mutua responsabilidad.

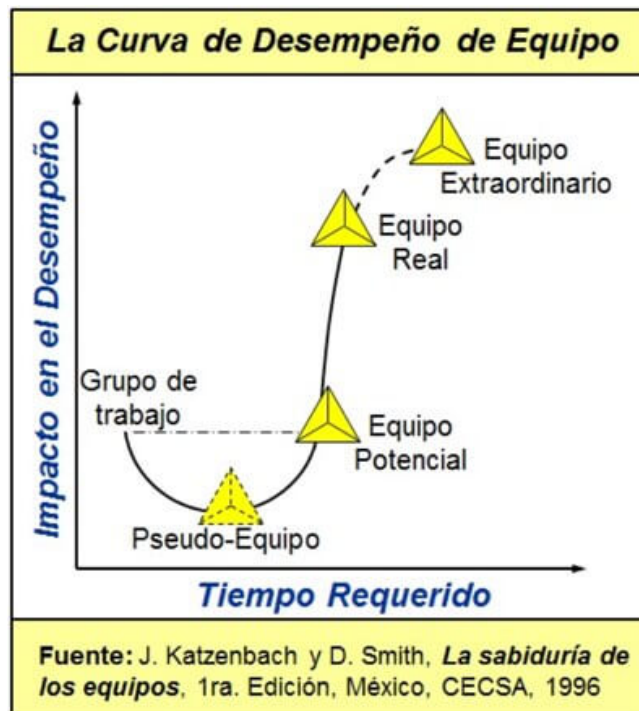
Pseudo equipo: es un grupo para el cual podría existir una necesidad o razón significativa de rendimiento incremental, pero no está enfocado al rendimiento colectivo, ni tiene como objetivo conseguirlo. No tiene interés en conformar un propósito o conjunto común de metas de rendimiento, aunque puede llamarse a sí mismo un equipo. Los pseudo equipos son los más débiles de todos en términos de impacto de rendimiento. Casi siempre contribuyen menos que los grupos de trabajo a las necesidades de rendimiento de la compañía, porque sus interacciones restan rendimiento individual a cada uno de sus miembros, sin aportar ningún beneficio conjunto. En los pseudo equipos, la suma de la globalidad es menor que el potencial de las partes individuales.

Equipo potencial: es un grupo para el cual hay una significativa necesidad de rendimiento incremental y que realmente trata de mejorar su impacto de rendimiento. Sin embargo, típicamente, necesita más claridad acerca de su propósito, metas o resultados de trabajo y más disciplina para elaborar un enfoque de trabajo común. No tiene todavía establecida una responsabilidad colectiva. Los equipos potenciales abundan en las organizaciones.

| | | |
|--|--|----------------|
| | Identificación de Consolidación de equipos | Versión: |
| | | Página: 1 de 1 |

Equipo verdadero: es un número pequeño de personas con capacidades complementarias, que están comprometidas por igual con un propósito común, unas metas comunes y un enfoque común de trabajo, del cual se sienten mutuamente responsables. Los equipos verdaderos son una unidad fundamental de rendimiento.

Equipo de alto rendimiento: es un grupo que reúne todas las condiciones de los equipos verdaderos. Sus miembros están profunda y recíprocamente comprometidos para conseguir el desarrollo y éxito personal de cada uno de ellos. Por lo general este compromiso sobrepasa al equipo. De forma significativa, el equipo de alto rendimiento excede a todos los equipos similares y a todas las expectativas, dado su “espíritu de miembro”.



Responde a las siguientes preguntas que plantean Katzenbach y Smith y que te ayudarán a identificar en qué fase está tu equipo:

1. ¿Se entiende el enfoque de trabajo y tiene el acuerdo unánime?
2. ¿Existe un conjunto específico de objetivos de rendimiento con el acuerdo de todos?
3. ¿Tiene el grupo un propósito amplio y con significado al que todos los miembros aspiran?
4. ¿Tiene el grupo niveles adecuados de habilidades complementarias?
5. ¿Tiene el grupo un tamaño suficientemente reducido? (Típicamente menos de veinte personas).

| | | |
|--|---|----------------------------|
| | Identificación de Consolidación de equipos | Versión: Página: 1 de 1 |
|--|---|----------------------------|

Interpretación

Al responder estas preguntas y comparar tus respuestas con la clasificación anterior, podrás identificar si tu equipo ya está funcionando como un equipo verdadero, o cuáles son aquellos aspectos en los que necesitan trabajar para avanzar en el proceso de consolidarse como un equipo de alto desempeño.