

# OBSERVATORIO

de los servicios públicos de Bogotá

No. 1. Octubre de 2004

## Tarifas, usuarios y valores facturados en Bogotá en el 2003



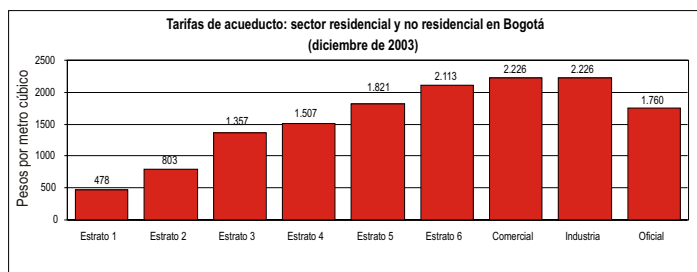
# Presentación

La Cámara de Comercio de Bogotá, a través de la Dirección de Estudios e Investigaciones de la Vicepresidencia de Gestión Cívica y Social, edita el *Observatorio de los Servicios Públicos en Bogotá*, con el propósito de contribuir a mejorar el conocimiento de los empresarios, las autoridades y la comunidad sobre la situación de los servicios públicos en Bogotá. En esta edición se presentan los principales indicadores de la situación de la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado, aseo, energía, gas natural y telecomunicaciones durante el 2003 en Bogotá, en comparación con Medellín, Cali, Barranquilla y Bucaramanga.

El *Observatorio de los Servicios Públicos en Bogotá No 1* incluye la información sobre el comportamiento de las tarifas por servicio, estrato, usuarios (cobertura) y recaudo. Además, trae una sección con la información de las reducciones anunciadas por el gobierno Distrital en materia de tarifas de Acueducto y Alcantarillado.

## ACUEDUCTO

### Tarifas de acueducto por ciudades durante el 2003 (pesos por metro cúbico)\*



Fuente: Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. Dirección Técnica de Agua Potable y de la Comisión de Regulación de Agua Potable CRA. Cálculos: Dirección de Estudios e Investigaciones, Cámara de Comercio de Bogotá.

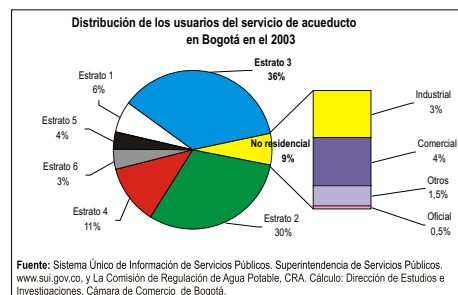
CIUDAD	Bogotá	Medellín	Cali	Barranquilla	Bucaramanga
<b>Residencial</b>	<b>1.346</b>	<b>901</b>	<b>750</b>	<b>884</b>	<b>577</b>
Estrato 1	478	355	302	424	250
Estrato 2	803	491	566	520	348
Estrato 3	1.357	1.005	612	726	573
Estrato 4	1.507	1.045	774	1.069	674
Estrato 5	1.821	1.254	1.083	1.282	809
Estrato 6	2.113	1.254	1.161	1.282	809
<b>No residencial</b>	<b>2.071</b>	<b>1.507</b>	<b>1.057</b>	<b>1.211</b>	<b>773</b>
Comercial	2.226	1.738	1.199	1.282	818
Industria	2.226	1.738	1.199	1.282	818
Oficial	1.760	1.045	774	1.069	682

Fuente: Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. Dirección Técnica de Gestión de Agua Potable y Saneamiento Básico y de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico, CRA.

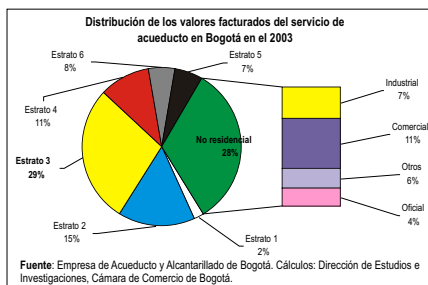
\*Corresponde a la tarifa media básica, TMB, para cada uno de los estratos. La TMB es la tarifa media que paga un usuario por los primeros 20 metros cúbicos consumidos, incluyendo el cargo fijo y el valor del consumo básico.

Durante el 2003, en Bogotá, la tarifa del servicio de acueducto para los usuarios del sector no residencial (industria y comercio) fue mayor (65%) que la tarifa promedio para los usuarios del sector residencial. Las tarifas en la capital, al compararla con las de Medellín, Cali, Barranquilla y Bucaramanga, fueron superiores para todos los estratos: por ejemplo, para el estrato 1 las de Bogotá eran 34% más que en Medellín, 58% más que en Cali, 12% más que en Barranquilla y 91% más que en Bucaramanga. Igualmente, las de los usuarios industriales y comerciales fueron superiores: 28% más que en Medellín y 85% más que en Cali.

### Número de usuarios y valores facturados por la EAAB para el servicio de acueducto durante el 2003



Fuente: Sistema Único de Información de Servicios Públicos. Superintendencia de Servicios Públicos. www.sui.gov.co, y La Comisión de Regulación de Agua Potable, CRA. Cálculo: Dirección de Estudios e Investigaciones, Cámara de Comercio de Bogotá.



Fuente: Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá. Cálculos: Dirección de Estudios e Investigaciones, Cámara de Comercio de Bogotá.

	Usuarios	Valor facturado* (Pesos Corrientes)
<b>Residencial</b>	<b>1.265.260</b>	<b>371.739.366.250</b>
Estrato 1	85.758	10.152.801.749
Estrato 2	416.259	78.334.027.061
Estrato 3	497.201	147.362.485.009
Estrato 4	158.949	56.131.085.053
Estrato 5	59.260	37.703.410.243
Estrato 6	47.833	42.055.557.135
<b>No residencial</b>	<b>121.673</b>	<b>144.757.747.093</b>
Industrial	33.142	34.636.832.037
Comercial	13.784	55.609.459.688
Oficial	2.252	20.008.117.471
Otros	334	34.503.337.897
<b>TOTAL</b>	<b>1.386.933</b>	<b>516.497.113.343</b>

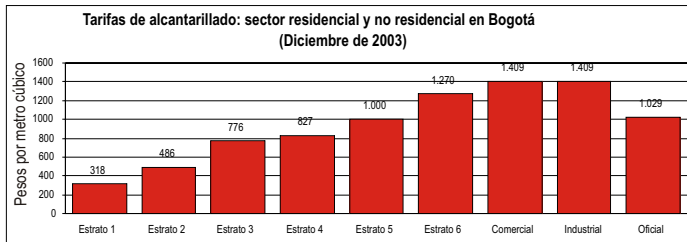
Fuente: Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá, página web www.acueducto.com.co, Sistema Único de Información de Servicios Públicos SUI de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios www.sui.gov.co y de la Comisión de Regulación de Agua Potable, CRA.

\* Hace referencia al valor de consumo facturado, el cual equivale a la tarifa básica por el número de metros cúbicos consumidos en cada uno de los estratos y sectores.

Durante el 2003, la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá tenía 1.386.933 usuarios de acueducto, en su mayoría (66%) de los estratos 2 y 3, mientras que los usuarios de los estratos 5 y 6 eran el 7%. Igualmente, el 91% de los usuarios fueron residenciales y el 9% no residencial. Respecto al recaudo, el 44% se originó en los estratos 2 y 3, mientras los de menor participación (9%) fueron de los estratos 1 y 5. El sector no residencial, a pesar de tener una baja participación en el total de usuarios de la EAAB, aportó el 28% del valor del consumo facturado.

# ALCANTARILLADO

## Tarifas de alcantarillado por ciudades durante el 2003 (pesos por metro cúbico)\*



Fuente: Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. Dirección Técnica de Agua Potable y de la Comisión de Regulación de Agua Potable, CRA. Cálculos: Dirección de Estudios e Investigaciones, Cámara de Comercio de Bogotá.

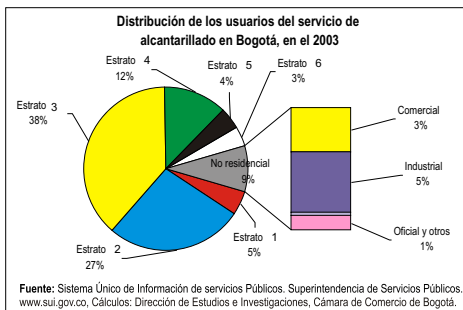
CIUDAD	Bogotá	Medellín	Cali	Barranquilla	Bucaramanga
<b>Residencial</b>	<b>780</b>	<b>644</b>	<b>659</b>	<b>407</b>	<b>424</b>
Estrato 1	318	258	273	203	223
Estrato 2	486	343	440	245	359
Estrato 3	776	715	505	329	446
Estrato 4	827	749	702	490	446
Estrato 5	1.000	899	983	588	535
Estrato 6	1.270	899	1.053	588	535
<b>No residencial</b>	<b>1.282</b>	<b>868</b>	<b>905</b>	<b>555</b>	<b>507</b>
Comercial	1.409	927	1.018	588	535
Industrial	1.409	927	1.018	588	535
Oficial	1.029	749	679	490	450

Fuente: Comisión de Regulación de Agua Potable, CRA, y de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. Dirección Técnica de Gestión de Agua Potable y Saneamiento Básico.

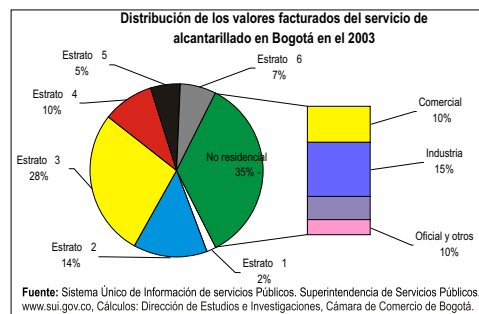
\* Corresponde a la tarifa media básica (TMB) para cada uno de los estratos. La TMB es la tarifa media que paga un usuario por los primeros 20 metros cúbicos consumidos, incluyendo el cargo fijo y el valor del consumo básico.

Durante el 2003, en Bogotá, la tarifa del servicio de alcantarillado para el sector no residencial (industria y comercio) fue mayor en un 81% que la tarifa promedio para los usuarios del sector residencial. Las tarifas de Bogotá fueron superiores, para todos los estratos, a las de Medellín, Cali, Barranquilla y Bucaramanga: por ejemplo para el estrato 2, las de Bogotá eran 42% más que en Medellín, 10% más que en Cali, 98% más que en Barranquilla y 35% más que en Bucaramanga. Igualmente, las de los usuarios industriales y comerciales eran 51% más que en Medellín y 38% más que en Cali.

## Número de usuarios y valor facturado por la EAAB para el servicio de alcantarillado en Bogotá durante el 2003



Fuente: Sistema Único de Información de servicios Públicos. Superintendencia de Servicios Públicos. www.sui.gov.co, Cálculos: Dirección de Estudios e Investigaciones, Cámara de Comercio de Bogotá.



Fuente: Sistema Único de Información de servicios Públicos. Superintendencia de Servicios Públicos. www.sui.gov.co, Cálculos: Dirección de Estudios e Investigaciones, Cámara de Comercio de Bogotá.

	Usuarios	Valor Facturado* (Pesos Corrientes)
<b>Residencial</b>	<b>1.166.641</b>	<b>120.027.675.199</b>
Estrato 1	60.706	2.924.108.847
Estrato 2	347.810	25.759.228.325
Estrato 3	491.965	50.788.743.239
Estrato 4	158.870	18.028.040.574
Estrato 5	59.494	9.842.087.628
Estrato 6	47.796	12.685.466.586
<b>No residencial</b>	<b>118.339</b>	<b>64.241.287.956</b>
Industrial	42.938	18.452.825.996
Comercial	58.778	27.051.901.539
Oficial	2.810	11.237.735.940
Otros	13.814	7.498.824.481
<b>TOTAL</b>	<b>1.284.980</b>	<b>184.268.963.155</b>

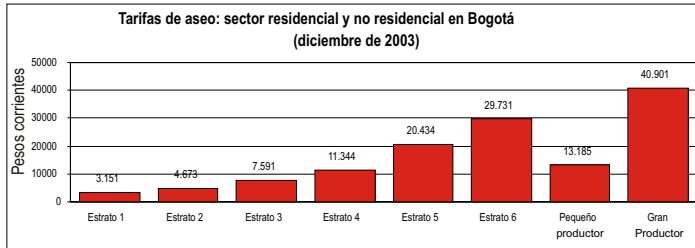
Fuente: Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá, página web www.acueducto.com.co y Sistema Único de Información de Servicios Públicos SUI de la superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios www.sui.gov.co

\* Hace referencia al valor de consumo facturado, el cual equivale a la tarifa básica por el número de metros cúbicos consumidos en cada uno de los estratos y sectores.

Durante el 2003, la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá tenía 1.284.980 usuarios de alcantarillado, en su mayoría (65%) de los estratos 2 y 3, mientras que los de los estratos 1 y 6 eran el 8%. Igualmente, el 91% de los usuarios fueron residenciales y el 9% no residencial. Respecto al recaudo, el 42% se originó en los estratos 2 y 3 y el 7% en los estratos 1 y 5. Es importante destacar que el sector no residencial (industria y comercio) aportó el 35% del valor del consumo facturado, a pesar de la baja participación en el total de usuarios de la EAAB.

# ASEO

## Tarifas de aseo por ciudades durante el 2003 (pesos corrientes)\*



Fuente: Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. Dirección Técnica de Agua Potable y de la Comisión de Regulación de Agua Potable, CRA. Cálculos: Dirección de Estudios e Investigaciones, Cámara de Comercio de Bogotá.

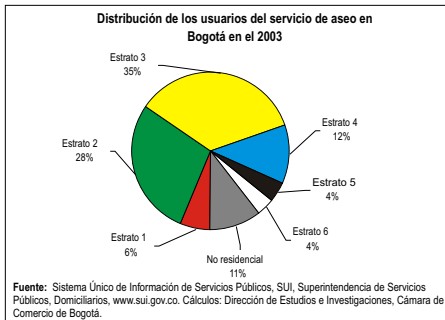
CIUDAD	Bogotá	Medellín	Cali	Barranquilla	Bucaramanga
<b>Residencial</b>	<b>12.821</b>	<b>14.694</b>	<b>12.194</b>	<b>13.455</b>	<b>9.261</b>
Estrato 1	3.151	6.555	4.180	2.677	3.225
Estrato 2	4.673	7.525	4.689	3.967	4.275
Estrato 3	7.591	9.477	6.442	7.503	6.394
Estrato 4	11.344	10.624	6.941	12.084	8.180
Estrato 5	20.434	20.732	17.728	23.385	15.863
Estrato 6	29.731	33.251	33.181	31.116	17.629
<b>No Residencial</b>	<b>27.043</b>	<b>33.823</b>	<b>23.441</b>	<b>38.476</b>	<b>20.908</b>
Pequeño productor	13.185	25.268	18.219	25.469	18.585
Gran Productor	40.901	42.379	28.663	51.483	23.231

Fuente: Comisión de Regulación de agua Potable CRA y Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. Dirección Técnica de Gestión de Agua Potable y Saneamiento Básico.

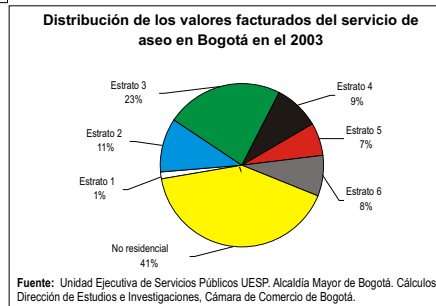
\* Corresponde al cargo fijo de consumo, este es el valor mensual que refleja los costos económicos para garantizar la disponibilidad permanente y continua del servicio.

Durante el 2003, en Bogotá, la tarifa promedio del servicio de aseo en el sector no residencial fue un 110% más alta que la del sector residencial. Al comparar las tarifas de la capital con las de Medellín, Cali, Barranquilla y Bucaramanga, aquéllas estaban en una posición intermedia en todos los estratos: por ejemplo, para el estrato 3 las de Bogotá eran 20% menos que en Medellín, 18% más que en Cali, 1% más que en Barranquilla y 18% más que en Bucaramanga. Para el sector no residencial, la del pequeño productor era la más baja, menor que en Medellín y Cali, 48% y 28%, respectivamente.

## Número de usuarios y valor facturado para el servicio de aseo en Bogotá durante el 2003



Fuente: Sistema Único de Información de Servicios Públicos SUI, Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, www.sui.gov.co. Cálculos: Dirección de Estudios e Investigaciones, Cámara de Comercio de Bogotá.



Fuente: Unidad Ejecutiva de Servicios Públicos UESP, Alcaldía Mayor de Bogotá. Cálculos: Dirección de Estudios e Investigaciones, Cámara de Comercio de Bogotá.

	Usuarios*	Valor Facturado** (Pesos Corrientes)
<b>Residencial</b>	<b>1.180.723</b>	<b>121.906.306.672</b>
Estrato 1	81.090	2.651.044.434
Estrato 2	373.117	22.624.059.940
Estrato 3	466.649	47.596.802.441
Estrato 4	157.166	19.213.193.689
Estrato 5	57.226	13.501.138.352
Estrato 6	45.475	16.320.067.816
<b>No residencial</b>	<b>141.200</b>	<b>85.391.364.613</b>
Industrial	n.d	n.d
Comercial	141.200	n.d
Oficial	n.d	n.d
Otros	n.d	n.d
<b>TOTAL</b>	<b>1.321.923</b>	<b>207.297.671.285</b>

Fuente: Sistema Único de Información de Servicios Públicos SUI de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios www.sui.gov.co y Unidad Ejecutiva de Servicios Públicos UESP, Alcaldía Mayor de Bogotá.

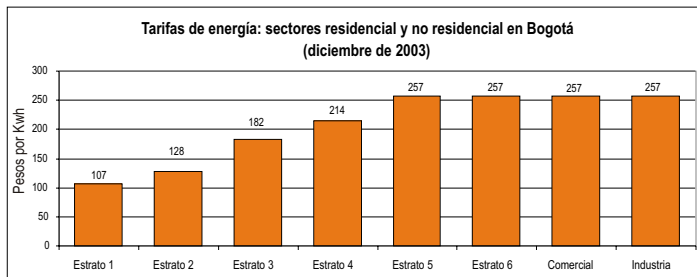
\* Incluye información de las siguientes empresas: Limpieza Metropolitana, Ciudad Limpia Bogotá, Aseo Técnico de la Sabana y Consorcio Aseo Capital. Las cifras son para el 2003.

\*\* Incluye información de las siguientes empresas: Limpieza Metropolitana, Ciudad Limpia Bogotá, Aseo Capital y Corpoaseo durante el periodo enero-septiembre 14 de 2003, pues en esta fecha venció la concesión suscrita en octubre de 1994; y de Limpieza Metropolitana, Ciudad Limpia Bogotá, Aseo Capital y Aseo Técnico de la Sabana desde septiembre 15 hasta diciembre 31 de 2003, concesión que continúa en vigencia.

Durante el 2003, las empresas que prestaban el servicio de aseo en Bogotá atendían 1.321.923 usuarios, en su mayoría (64%) de los estratos 2 y 3, mientras que los usuarios de los estratos 5 y 6 eran el 8%. Igualmente, el 89% de los usuarios eran residenciales y el 11% no residencial. Respecto al recaudo, el 34% se originó en los estratos 2 y 3, frente a los estratos 1 y 5 que fueron los que menos contribuyeron (8%). El sector no residencial, a pesar de su baja participación en el total de usuarios de las empresas de aseo en Bogotá, aportó el 41% del valor del consumo facturado.

# ENERGÍA ELÉCTRICA

## Tarifas de energía eléctrica por ciudades a diciembre de 2003 (pesos por Kwh)\*



Fuente: Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. Dirección Técnica de Gestión de Energía. Boletín Tarifario. Enero de 2004. Cálculos: Dirección de Estudios e Investigaciones, Cámara de Comercio de Bogotá.

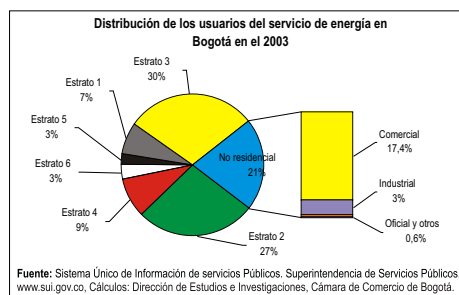
CIUDAD	Bogotá	Medellín	Cali	Barranquilla	Bucaramanga
<b>Residencial</b>	<b>191</b>	<b>170</b>	<b>181</b>	<b>190</b>	<b>234</b>
Estrato 1	107	96	102	107	131
Estrato 2	128	115	122	128	157
Estrato 3	182	163	173	181	223
Estrato 4	214	191	203	213	262
Estrato 5	257	229	244	256	315
Estrato 6	257	229	244	256	315
<b>No residencial</b>	<b>257</b>	<b>229</b>	<b>244</b>	<b>256</b>	<b>315</b>
Comercial	257	229	244	256	315
Industria	257	229	244	256	315

Fuente: Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. Dirección Técnica de Gestión de Energía. Boletín Tarifario Enero 2004.

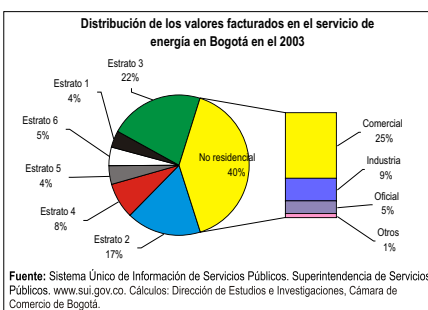
\* Las tarifas aplicadas a los estratos 1, 2 y 3 corresponden al consumo de subsistencia; si superan éste, se les aplica la tarifa del estrato 4. Para los estratos 4, 5 y 6 la tarifa aplica a todo el consumo. Se considera consumo de subsistencia a la energía consumida hasta los 200 Kwh por mes.

Durante el 2003, en Bogotá, la tarifa del servicio de energía eléctrica en el sector no residencial (industrial y comercial) fue 35% mayor que la tarifa promedio para los usuarios del sector residencial. Las tarifas en la capital eran superiores para todos los estratos que las de Medellín, Cali y Barranquilla y menores a las de Bucaramanga: por ejemplo, para el estrato 4, las de Bogotá eran 12% más que en Medellín, 5% más que en Cali, 0,4% más que en Barranquilla y 19% menos que en Bucaramanga. Las de los usuarios industriales y comerciales también eran superiores: 12% más que en Medellín y 19% menos que en Bucaramanga.

## Número de usuarios y valores facturados por Codensa S.A. para el servicio de energía eléctrica en Bogotá durante el 2003



Fuente: Sistema Único de Información de servicios Públicos. Superintendencia de Servicios Públicos. www.sui.gov.co. Cálculos: Dirección de Estudios e Investigaciones, Cámara de Comercio de Bogotá.



Fuente: Sistema Único de Información de Servicios Públicos. Superintendencia de Servicios Públicos. www.sui.gov.co. Cálculos: Dirección de Estudios e Investigaciones, Cámara de Comercio de Bogotá.

	Usuarios	Valor Facturado* (Pesos Corrientes)
<b>Residencial</b>	<b>1.508.980</b>	<b>541.284.027.190</b>
Estrato 1	137.264	34.315.554.760
Estrato 2	512.931	155.662.661.809
Estrato 3	569.525	198.574.614.793
Estrato 4	175.640	75.381.461.095
Estrato 5	63.622	36.259.934.343
Estrato 6	49.998	41.089.800.390
<b>No residencial</b>	<b>403.222</b>	<b>360.368.135.472</b>
Comercial	336.663	225.914.358.452
Industrial	55.234	76.939.572.045
Oficial	8.000	45.026.812.180
Otros	3.325	12.487.392.795
<b>TOTAL</b>	<b>1.912.202</b>	<b>901.652.162.662</b>

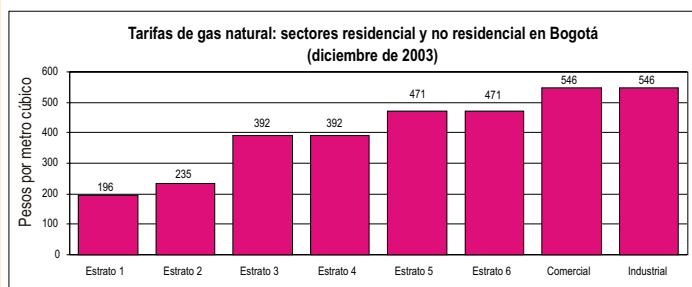
Fuente: Sistema Único de Información de Servicios Públicos. Superintendencia de Servicios Públicos www.sui.gov.co

\* El valor facturado corresponde al valor total de los consumos facturados por Codensa S.A. En Bogotá, es decir, no incluye otros costos facturados por la empresa, como cargos por conexión, reconexión, etcétera.

Durante el 2003, la empresa de energía Codensa S.A. de Bogotá atendía 1.912.202 usuarios, en su mayoría (57%) de los estratos 2 y 3, mientras los usuarios de los estratos 5 y 6 eran el 6%. El 79% de los usuarios eran residenciales y el 29% no residenciales. Respecto al recaudo, el 39% se originó en los estratos 2 y 3, mientras los de los estratos 1 y 5 eran los de menor contribución (8%). El sector no residencial, a pesar de la baja participación en el total de usuarios de Codensa S.A., aportó el 40% del valor del consumo facturado.

# GAS NATURAL

## Tarifas de gas natural por ciudades a diciembre de 2003 (pesos por metro cúbico)\*



Fuente: Comisión de Regulación de Energía y Gas -CREG-. Información tomada de la página web www.creg.gov.co. Cálculos: Dirección de Estudios e Investigaciones, Cámara de Comercio de Bogotá.

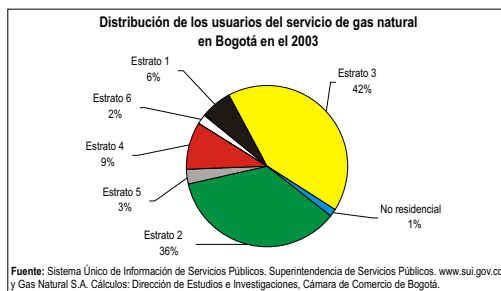
CIUDAD	Bogotá	Medellín	Cali	Barranquilla	Bucaramanga
<b>Residencial</b>	<b>360</b>	<b>412</b>	<b>533</b>	<b>384</b>	<b>328</b>
Estrato 1	196	225	283	210	179
Estrato 2	235	270	339	251	214
Estrato 3	392	450	565	419	357
Estrato 4	392	450	656	419	357
Estrato 5	471	539	678	503	429
Estrato 6	471	539	678	503	429
<b>No residencial</b>	<b>546</b>	<b>525</b>	<b>545</b>	<b>552</b>	<b>494</b>
Comercial	546	525	604	552	494
Industrial	546	525	486	552	494

Fuente: Comisión de Regulación de Energía y Gas -CREG-. Información tomada de la página web www.creg.gov.co

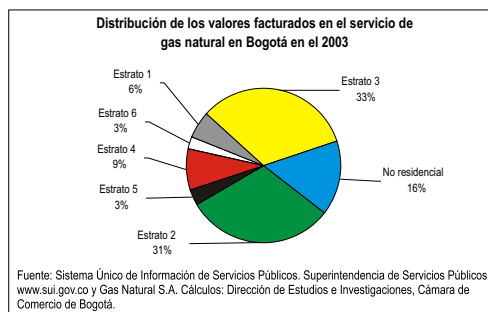
\* Las tarifas aplicadas a los estratos 1 y 2 corresponden al consumo de subsistencia, si se supera este, se les aplica la de los estratos 3 y 4. Para los estratos 3, 4, 5 y 6 la tarifa aplica a todo el consumo. Se considera consumo de subsistencia al gas consumido hasta los 20 metros cúbicos por mes.

Durante el 2003, en Bogotá la tarifa del servicio de gas natural para los usuarios del sector no residencial (industria y comercio) fue 52% mayor que la tarifa promedio para los usuarios del sector residencial. Las tarifas de la capital eran menores para todos los estratos a las de Medellín, Cali y Barranquilla y superiores a las de Bucaramanga: por ejemplo, para el estrato 5 las de Bogotá eran 13% menos que en Medellín, 31% menos que en Cali, 7% menos que en Barranquilla y 9% más que en Bucaramanga. A diferencia del sector residencial, las tarifas de los usuarios industriales y comerciales fueron superiores: 4% más que en Medellín y 10% más que a las de Bucaramanga.

## Número de usuarios y valores facturados por Gas Natural S.A. en Bogotá durante el 2003



Fuente: Sistema Único de Información de Servicios Públicos, Superintendencia de Servicios Públicos, www.sui.gov.co y Gas Natural S.A. Cálculos: Dirección de Estudios e Investigaciones, Cámara de Comercio de Bogotá.



Fuente: Sistema Único de Información de Servicios Públicos, Superintendencia de Servicios Públicos, www.sui.gov.co y Gas Natural S.A. Cálculos: Dirección de Estudios e Investigaciones, Cámara de Comercio de Bogotá.

	Usuarios	Valor Facturado* (Pesos Corrientes)
<b>Residencial</b>	<b>1.040.956</b>	<b>159.998.373.002</b>
Estrato 1	67.343	10.464.529.428
Estrato 2	378.736	58.697.368.448
Estrato 3	441.781	63.309.286.867
Estrato 4	98.756	16.362.328.160
Estrato 5	33.059	6.289.129.595
Estrato 6	21.281	4.875.730.504
<b>No residencial</b>	<b>14.350</b>	<b>29.392.765.391</b>
Comercial	13.756	29.392.765.391
Industrial	502	n.d
Oficial	0	n.d
Otros	92	n.d
<b>TOTAL</b>	<b>1.055.306</b>	<b>189.391.138.393</b>

Fuente: Sistema Único de Información de Servicios Públicos, Superintendencia de Servicios Públicos www.sui.gov.co y Gas Natural S.A.

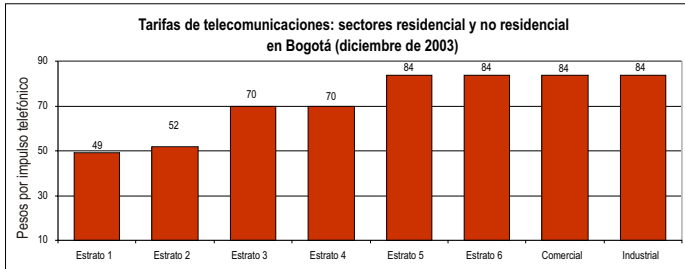
\* El valor facturado corresponde a la aplicación del cargo fijo más el cargo variable sin incluir subsidios y contribuciones.

Durante el 2003, el mayor número de usuarios de GAS NATURAL S.A. en Bogotá, por concepto del servicio de gas se encontraba en los estratos 2 y 3 (en conjunto concentraban el 78% de los usuarios), mientras que el sector no residencial tan sólo representaba el 1% del total de usuarios (en el sector no residencial, de los 14.350 usuarios el 96% pertenecía al sector comercial). En cuanto a valores facturados por la empresa, el 16% del total recaudado lo aportó el sector no residencial (163% más que lo aportado por los estratos 5 y 6 en conjunto), mientras que a nivel residencial, los estratos 2 y 3 concentraron el 64% de los recaudos de Gas Natural S.A., en el 2003.



# TELECOMUNICACIONES

## Tarifas de telecomunicaciones por ciudades a diciembre de 2003 (pesos por impulso telefónico)\*



Fuente: Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, Dirección Técnica de Gestión de Telecomunicaciones. Cálculos: Dirección de Estudios e Investigaciones, Cámara de Comercio de Bogotá.

CIUDAD	Bogotá	Medellín	Cali	Barranquilla	Bucaramanga**
<b>Residencial</b>	<b>68</b>	<b>32</b>	<b>44</b>	<b>50</b>	<b>44</b>
Estrato 1	49	19	30	28	26
Estrato 2	52	22	33	34	31
Estrato 3	70	34	45	48	45
Estrato 4	70	34	46	56	49
Estrato 5	84	40	55	67	58
Estrato 6	84	40	55	67	58
<b>No residencial</b>	<b>84</b>	<b>40</b>	<b>55</b>	<b>67</b>	<b>58</b>
Comercial	84	40	55	67	58
Industrial	84	40	55	67	58

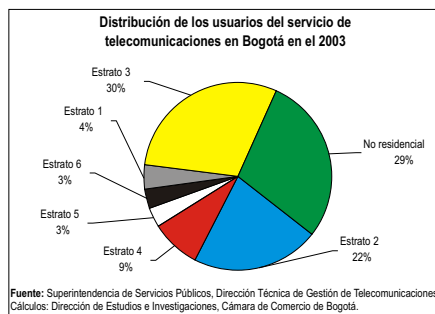
Fuente: Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, Dirección Técnica de Gestión - Telecomunicaciones.

\* Corresponde al cargo fijo de consumo.

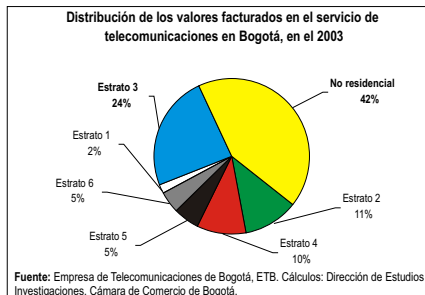
\*\* La tarifa corresponde al promedio de las dos empresas prestadoras del servicio en esa ciudad: Telebucaramanga y Bucatel.

Durante el 2003, en Bogotá, la tarifa del servicio de telecomunicaciones para los usuarios del sector no residencial (industria y comercio) fue mayor (23%) que la tarifa promedio para los usuarios del sector residencial. Las tarifas del servicio en Bogotá eran más altas para todos los estratos que las de Medellín, Cali, Barranquilla y Bucaramanga: por ejemplo, para el estrato 3 las de Bogotá eran 99% más que en Medellín, 55% más que en Cali, 46% más que en Barranquilla y 53% más que en Bucaramanga. Igualmente, las de los usuarios industriales y comerciales eran superiores: 108% más que en Medellín y 51% más que en Cali.

## Número de usuarios y valores facturados por la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá, ETB, en la capital



Fuente: Superintendencia de Servicios Públicos, Dirección Técnica de Gestión de Telecomunicaciones. Cálculos: Dirección de Estudios e Investigaciones, Cámara de Comercio de Bogotá.



Fuente: Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá, ETB. Cálculos: Dirección de Estudios e Investigaciones, Cámara de Comercio de Bogotá.

	Usuarios	Valor facturado* (pesos corrientes)
<b>Residencial</b>	<b>1.670.541</b>	<b>620.752.529.774</b>
Estrato 1	97.672	20.060.471.373
Estrato 2	514.505	123.533.964.599
Estrato 3	699.380	261.258.876.331
Estrato 4	205.143	111.459.255.203
Estrato 5	75.258	55.419.984.789
Estrato 6	78.583	49.019.977.479
<b>No Residencial</b>	<b>677.226</b>	<b>457.993.198.051</b>
Ind. y comercial	677.226	457.993.198.051
<b>TOTAL</b>	<b>2.347.767</b>	<b>1.078.745.727.825</b>

Fuente: Superintendencia de Servicios Públicos, Dirección Técnica de Gestión de Telecomunicaciones y de la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá, ETB.

\* El valor total facturado por la ETB en el sector residencial no incluye los ingresos captados por concepto de telefonía rural residencial, segunda línea residencial (tarifa de conexión y especial) y la telefonía móvil rural.

Durante el 2003, la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá, ETB, atendía 2.347.767 usuarios, en su mayoría (52%), de los estratos 2 y 3, mientras los usuarios de los estratos 5 y 6 eran el 6%. Igualmente el 71% de los usuarios eran residenciales y el 29% no residenciales. Respecto al recaudo, el 35% se originó en los estratos 2 y 3, mientras la menor contribución (7%) fue de los estratos 1 y 6. El sector no residencial, a pesar de la baja participación en el total de usuarios de la ETB, aportó el 42% del valor del consumo facturado.

## REDUCCIONES TARIFARIAS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO EN EL DISTRITO

En agosto 5 de 2004, la Administración distrital, con base en la Resolución 287 de 2004 de la CRA y a través del Acuerdo No. 07 de la EAAB, anunció una reducción del 47% en el cargo fijo mensual en la factura de acueducto y alcantarillado en la capital para todos los estratos. Es decir, esta reducción aplica sobre el valor mensual que pagan los bogotanos por concepto de costos económicos para garantizar la disponibilidad permanente y continua del servicio. La reducción en el cargo fijo disminuye en 9% (en promedio) las tarifas de acueducto y alcantarillado para los usuarios residenciales y no residenciales. Para los residenciales, la reducción es diferencial según estratos, mientras que para los no residenciales de acuerdo con la actividad (industrial, comercial y oficial).

El alivio fue posible gracias a la disminución de costos administrativos, obtenidos, en parte, por la convención colectiva firmada de mutuo acuerdo en agosto de 2004 por la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá, EAAB, con el sindicato.

Sector	Reducción
<b>Promedio residencial</b>	<b>12,9%</b>
Estrato 1	16,5%
Estrato 2	7%
Estrato 3	7%
Estrato 4	9,9%
Estrato 5	16,9%
Estrato 6	20%
<b>Promedio no residencial</b>	<b>2,4%</b>
Comercial	6,2%
Industrial	0,9%
Oficial	0,2%
<b>Reducción promedio</b>	<b>9,4%</b>

## Conclusiones

Respecto a los usuarios que atienden las empresas de servicios públicos en Bogotá, los estratos 2 y 3 son los que más participaron (28% y 35% promedio, respectivamente) en el total de usuarios de acueducto, alcantarillado, aseo, energía eléctrica, gas natural y telecomunicaciones en el 2003. La participación de los usuarios no residenciales es la siguiente: acueducto y alcantarillado: 9%, aseo: 11%, energía eléctrica: 21%, gas natural: 1% y telecomunicaciones: 29%.

En comparación con las ciudades de Medellín, Cali, Barranquilla y Bucaramanga, durante el 2003, los usuarios del sector no residencial en Bogotá pagaron las tarifas más altas del país en los servicios de acueducto, alcantarillado y telecomunicaciones y las segundas de energía eléctrica; esto afecta de manera directa la competitividad de la ciudad si se tiene en cuenta que el 98% de las empresas de la misma son mipymes. En cuanto a las tarifas residenciales, se presentó una situación similar.

Respecto al recaudo de las empresas de servicios públicos de Bogotá, llama la atención la alta participación del sector no residencial en el valor facturado en el 2003. En promedio, los industriales y comerciantes aportaron el 35% de los ingresos de las empresas que prestaron los servicios de acueducto, alcantarillado, aseo, energía eléctrica, gas natural y telecomunicaciones en Bogotá.

El esfuerzo en inversión realizado por las distintas administraciones de la ciudad y la participación del sector privado en la prestación de los servicios públicos ha permitido que la ciudad tenga coberturas del 98% en acueducto y alcantarillado, 100% en energía, en aseo 100%, 74% en gas y una densidad telefónica de 36,9 líneas por cada 100 habitantes.

## Perspectivas

Las perspectivas en la prestación de los servicios públicos domiciliarios en la ciudad están asociadas a los siguientes aspectos:

- La continuidad en la ampliación de la cobertura a los habitantes de Bogotá y en especial a los residenciales, permitirá mejorar la calidad de vida de los estratos 1 y 2.
- La capacidad de las empresas para elevar la eficiencia en la prestación de los servicios, como estrategia para reducir el costo de las tarifas que afecta la competitividad de los productores y la capacidad de pago de los hogares, dado que si se compara con Medellín, Cali, Barranquilla y Bucaramanga, Bogotá es la ciudad con las tarifas más altas en el país. Para ello, es indispensable que las empresas adopten medidas efectivas para reducir las pérdidas tanto técnicas como las que se producen por conexiones ilegales a la red.
- La búsqueda, por parte de las empresas de servicios públicos de la ciudad, de la legalización de los usuarios que acceden al servicio de forma ilegal, ya que la calidad y la cobertura para estos usuarios no va a ser buena y además impacta la estructura financiera de las empresas. Además, es importante el mejoramiento de la gestión de cartera por parte de las empresas prestadoras de servicios públicos, pues su recuperación permite armonizar el flujo de recursos para inversión y finalmente ayudar a fortalecer la estructura productiva de las empresas.
- La capacidad financiera y las estrategias que adopten las empresas para evitar que el desmonte de los subsidios, se traduzca en aumentos desproporcionados en las tarifas.
- La calidad en la atención y en la prestación de los servicios a los usuarios, que asegure respuesta oportuna e información a los clientes.

Conozca y consulte nuestras publicaciones: observatorios *Económico, Social, de Exportaciones, de Competitividad, del Mercado de Trabajo, de Servicios Públicos* y el *Balance de la Economía Bogotana*.

Solicite las más recientes ediciones por correo electrónico en [basedatos@ccb.org.co](mailto:basedatos@ccb.org.co)  
Vicepresidencia de Gestión Cívica y Social  
Dirección de Estudios e Investigaciones  
Teléfono: 5941000, extensiones 2771 y 2755  
[www.ccb.org.co/investigaciones](http://www.ccb.org.co/investigaciones)