



Cómo gestionar tu empresa familiar

Autor: Diego Bernal Cortés

Documento Consejos Prácticos

Diciembre de 2011

Cómo gestionar tu empresa familiar. Family Firm Consulting Ltda. Consejos prácticos. Diciembre de 2011.

Documento desarrollado con base en el contenido de la Cápsula de Conocimiento ¿Cómo manejar el conflicto en la empresa familiar?

© Bogotá Emprende. Prohibida la reproducción total o parcial bajo cualquier forma.

Cómo gestionar tu empresa familiar

Consejos prácticos

Autor: Diego Fernando Bernal

Las actitudes o circunstancias que se presentan en el manejo de este tipo de empresas incluyen:

- ❶ Se cree que la relación familiar es perfecta, y no habrá inconformismos.
- ❷ Se piensa que las siguientes generaciones tendrán la misma relación entre sí que la que se tiene ahora entre las generaciones presentes.
- ❸ Se cree que los hijos pensarán igual que los padres.
- ❹ Se aplican las soluciones del pasado a problemas o situaciones del presente.
- ❺ Se elaboran documentos o se establecen acuerdos que cobijan a varios miembros de la familia, sin su participación ni consentimiento.
- ❻ Se establecen acuerdos y se olvidan, pues no se les hace el debido seguimiento ni se actualizan.
- ❼ Se permite que los problemas familiares permeen la organización.

Para superar estas dificultades:

- ❶ Ten una mente abierta a soluciones y plantea diferentes enfoques para afrontar las situaciones que se presentan.
- ❷ Mantén una actitud conciliadora, pero no sumisa, para crear ambientes de confianza que te permitan superar los conflictos.



- Ten la certeza de que los conflictos no se pueden evitar, puesto que son inherentes a las relaciones humanas, pero sí te puedes preparar para que el impacto sea menor.
- Ten claro el objetivo familiar y empresarial, para no perder el rumbo a mitad del camino.
- Mantén en mente que las cosas siempre se pueden mejorar, y que aunque no haya conflictos explícitos, se requiere preparación familiar para que las situaciones se direccionen sin afectar la armonía ni el bienestar de los miembros.
- Adapta los modelos de solución del pasado al momento y a la situación actual.