

# Ágil es una cuestión de cultura, método y tecnología

#SOYEMPRESARIA

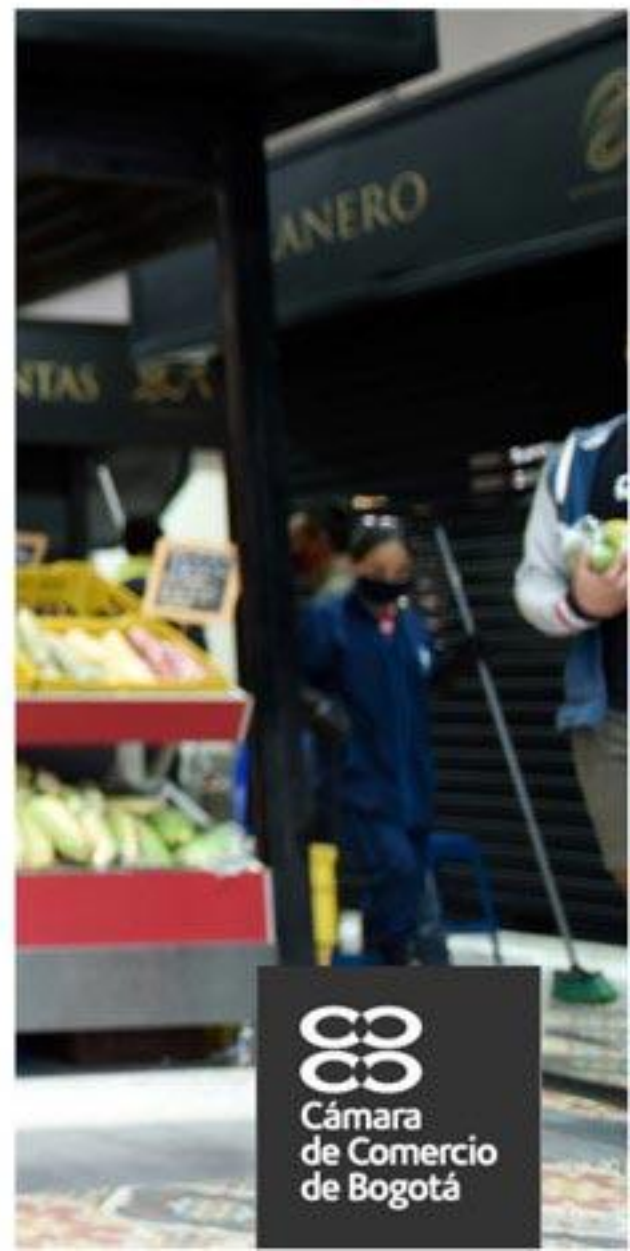
ccb.org.co | Síguenos en:      

  
Cámara  
de Comercio  
de Bogotá

#SOYEMPRESARIO



#SOYEMPRESARIA





#SOYEMPRESARIO



#SOYEMPRESARIO

# Metodologías ágiles

Conjunto de métodos que dan lugar a una forma de trabajo más flexible, teniendo en cuenta las condiciones de cada proyecto.

Es una filosofía, materializada en un conjunto de metodologías que permiten a las empresas no solo adaptarse al cambio, sino también incorporarlo a sus procesos y llegar a beneficiarse de él.



Iteración

Prototipo

*La idea es que cada empleado se convierta en una especie de CEO del producto o servicio en el que esté trabajando y que lo haga suyo, ofreciendo ideas al cliente y contribuyendo activamente a su diseño y creación.*



Cámara  
de Comercio  
de Bogotá



# Características de las metodologías ágiles

- Están vinculadas a la transformación digital y la optimización de recursos.
- Son ideales para aquellos modelos de negocio donde se trabaja en varios proyectos en simultáneo y, por lo tanto, se requiere de un cierto grado de flexibilidad que permita ir de uno a otro acorde a los objetivos y necesidades del momento.
- El trabajo es **colaborativo**.
- Se potencian habilidades como la resolución de problemas y la priorización de tareas, además de la apertura al cambio.
- Se generan resultados de manera constante.
- Desde esta perspectiva, al cliente se lo considera como parte del equipo.
- La simplicidad es un valor central.

# Ventajas y desventajas

## VENTAJAS

- Están vinculadas a la transformación digital y la optimización de recursos.
- Son ideales para aquellos modelos de negocio donde se trabaja en varios proyectos en simultáneo y, por lo tanto, se requiere de un cierto grado de flexibilidad que permita ir de uno a otro acorde a los objetivos y necesidades del momento.
- El trabajo es **colaborativo**.
- Se potencian habilidades como la resolución de problemas y la priorización de tareas, además de la apertura al cambio.
- Se generan resultados de manera constante.
- Desde esta perspectiva, al cliente se lo considera como parte del equipo.
- La simplicidad es un valor central.

# Ventajas y desventajas

## Desventajas de las metodologías ágiles:

- Se puede perder información.
- Si el equipo no desarrolla ciertas soft y hard skills puede complicarse la comunicación.
- El desconocimiento sobre la aplicación de las metodologías ágiles puede conducir a un descontrol en el alcance de los proyectos.

# Tipos de metodologías ágiles

## 1. SCRUM

Scrum es una de las metodologías ágiles más conocidas y utilizadas en los negocios. Esta metodología es una gran forma de promover e incentivar a que los teams persigan la mejora continua y puedan organizarse.

Lo que la caracteriza es que **las tareas complejas y de gran tamaño se dividen en otras más pequeñas**. A su vez, se contempla el hecho de que los procesos y metas pueden cambiar a medida que pasa el tiempo.

Así, los equipos maximizan su productividad en el menor período posible. La planificación y la transparencia se vuelven las mejores herramientas con las que cuentan los teams que trabajan bajo el método Scrum.

# Tipos de metodologías ágiles

## 2. Kanban

Se suele utilizar cuando los líderes de proyecto precisan tener un panorama preciso de los **estados de las tareas** para saber cómo están avanzando los proyectos en los que se está trabajando.

Un ejemplo muy conocido es el de la herramienta online Trello o Jira, donde la organización de las tareas se distribuye generalmente en tableros con columnas nombradas como “Pendiente”, “En proceso” y “Finalizadas”.

# Tipos de metodologías ágiles

## 3. Programación Extrema

Es de las más aplicadas en los proyectos de desarrollo de software. Esto porque permite trabajar ágilmente con la **retroalimentación del cliente** al brindarle versiones parciales del producto en cuestión.

Por lo tanto, el test del cliente cobra un lugar central en este método porque permite la reducción de costos y la gestión del tiempo y los recursos de una forma más eficaz.

# El reto cultural

Uno de los factores principales a la hora de incorporar una metodología Agile a una organización es el cambio cultural que esta nueva forma de trabajo requiere.

La mentalidad Agile es incompatible con las estructuras demasiado verticales y tradicionales.

#SOYEMPRESARIO

# ¿Qué es una cultura ágil?

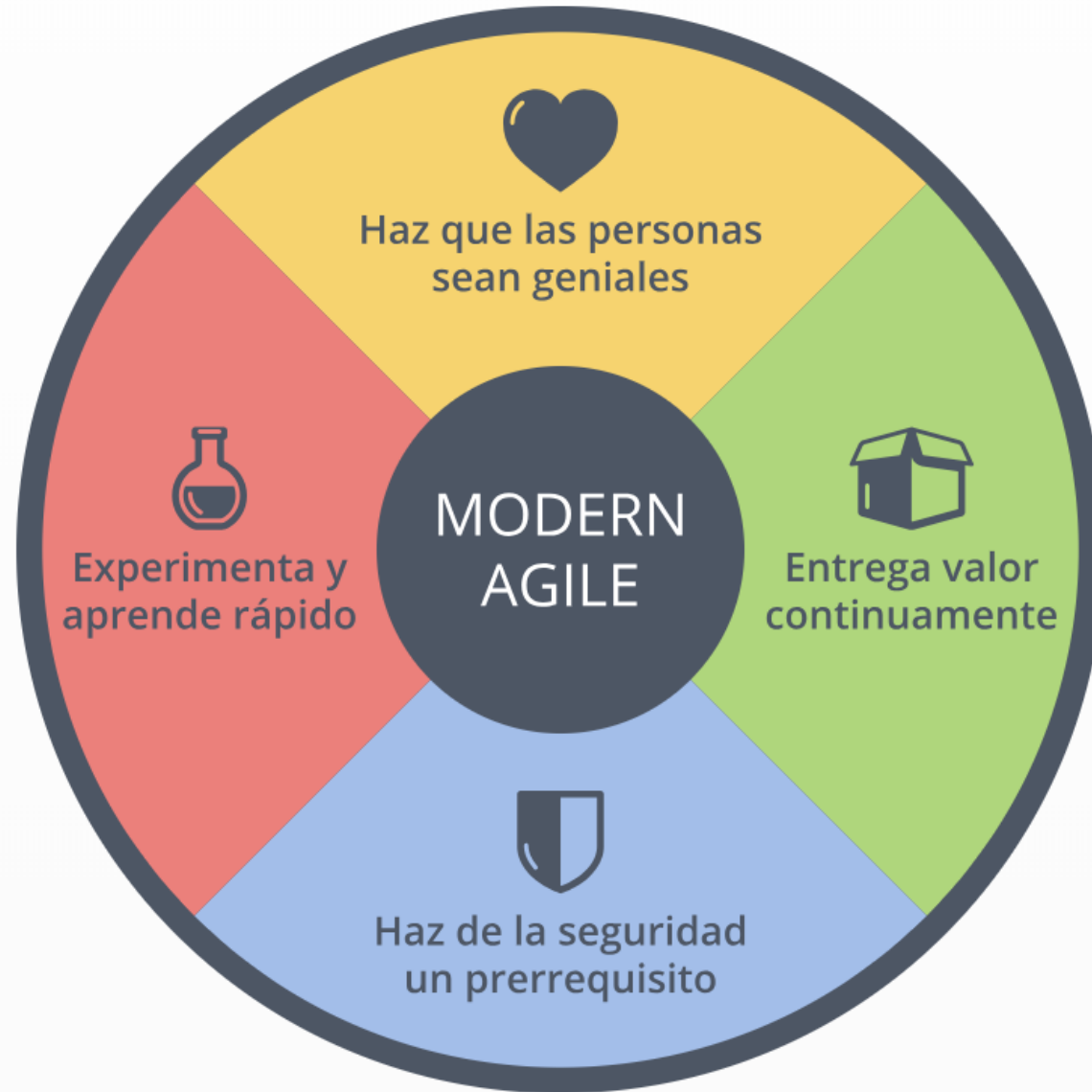
La filosofía Agile se basa en la creación de equipos autogestionados que trabajan estrechamente y de forma directa con el cliente para asegurarse de que los prototipos creados en cada una de las iteraciones son exactamente lo que el cliente necesita y lo que crea valor para la empresa.

Desde la visión Agile, el jefe o responsable debe ceder el **control** del proceso a los equipos de trabajo y centrarse en el desarrollo de un clima laboral y las condiciones adecuadas para que puedan actuar con la mayor autonomía posible.

El aspecto **humano** y de empoderamiento de los equipos pasa a definir el tipo de liderazgo necesario para adoptar una operativa Agile.



# 4 Principios de la cultura ágil



#SOYEMPRESARIO

# 4 Principios de la cultura ágil

## Haz que las personas sean geniales

Debes preguntarte

¿cómo puedo hacer que las personas en el ecosistema sean increíbles?

Esto incluye a las personas que usan, fabrican, compran, venden o financian los productos o servicios. Desde quienes trabajan en la empresa hasta los clientes finales.

Debes aprender su contexto y puntos débiles, qué los detiene y qué aspiran lograr. ¿Cómo puedes hacer que sean personas increíbles?

# 4 Principios de la cultura ágil

## Haz de la seguridad un pre-requisito

La seguridad es una necesidad humana básica y una clave para desbloquear el alto rendimiento. Debes lograr que la seguridad sea un requisito previo a la realización de cualquier trabajo peligroso.

Cuidar el tiempo, la información, la reputación, el dinero, la salud y las relaciones de las personas.

Esfuézate para que las colaboraciones, productos y servicios sean resilientes y seguros para todos.

# 4 Principios de la cultura ágil

## Experimenta y aprende rápido

No puedes hacer que las personas sean increíbles o hacer de la seguridad un prerrequisito si no estás aprendiendo. Se aprende rápidamente experimentando con frecuencia.

Logra que los experimentos «sean seguros para fallar», y así consigues no tener miedo de realizar más experimentos.

Cuando el equipo no avanza o no aprende lo suficiente, es una señal de que necesitamos aprender más realizando más experimentos.

# 4 Principios de la cultura ágil

## Entrega valor continuamente

Todo lo que no se entrega no ayuda a nadie a ser más increíble o seguro.

En la agilidad moderna, te debes preguntar: «¿Cómo podría entregar un trabajo valioso más rápido?»

Proporcionar valor constantemente requiere que dividamos grandes cantidades de valor en piezas más pequeñas que pueden entregarse de forma segura ahora y no más tarde.

# ¿Cómo construir una cultura ágil?

## 4 PUNTOS CLAVE

### 1. Definir los puntos de partida y llegada

Contar con un panorama claro sobre el escenario actual, se puede pensar en la definición de metas o puntos de llegada.

De esta forma, se pueden plantear los puntos de inicio clave que se quieren transformar, además de los puntos de llegada que consolidan el resultado que se plantea obtener producto de este cambio en la cultura organizacional. Asimismo, **se pueden desglosar cuáles son los cambios de mindset que se persiguen en cada oportunidad.**

# ¿Cómo construir una cultura ágil?



#SOYEMPRESARIO

# ¿Cómo construir una cultura ágil?

## 2. Hacer del cambio algo personal

Una buena práctica, para lograr que el cambio a una cultura ágil sea algo que interpele a las personas de forma personal, es la de **involucrar a las personas de los equipos en la definición de qué significa para cada uno este concepto**.

La **escucha activa** es importante en la transición de una concepción del trabajo individual a una de colaboración requiere del otorgamiento de herramientas, recursos y capacitación corporativa acorde a las habilidades que necesitan potenciar las personas de la organización (como, por ejemplo, el **digital mindset**).



# ¿Cómo construir una cultura ágil?

## 3. Considerar el diseño de la arquitectura

Para llevar adelante los cambios estructurales con el objetivo de la consolidación de una cultura ágil, se requiere del rediseño de la arquitectura. Esto implica valores, enfoques, el trabajo en el **employer branding** y el onboarding, entre otras cuestiones a destacar.

Así, hoy en día se está pensando en cómo serán las **oficinas del futuro**, teniendo en cuenta la socialización, seguridad y productividad de los equipos. **El entorno de trabajo es un aspecto que no pasa desapercibido** al hablar de la transformación de la organización hacia una cultura ágil, porque la disposición de los departamentos y salas de reunión tienen mucho que ver con la cultura empresarial.

# ¿Cómo construir una cultura ágil?

## 4. Aprender constantemente

La supervisión de los resultados que se van obteniendo forman parte de la cultura ágil. **La evaluación de los cambios y el impacto** de los mismos adquieren un sentido muy especial al pensar en transformaciones ágiles.

Para esto se requieren de métricas que plasmen la motivación y sentido de pertenencia, por ejemplo, de las personas involucradas en este cambio.

# AGILE

## Pasos a considerar al implementar equipos agile

1

Identificar el problema.

2

Integrar equipo multidisciplinario

3

Asignación de duración de tiempo y presupuesto a la iniciativa.

4

Dar al equipo autoridad y empoderamiento.

5

Monitoreo.

6

Evaluar y documentar éxitos y aprendizajes.

7

Comunicado de resultados y reconocimiento

8

Congelamiento para procesar y adaptarse a los cambios

9

Descongelamiento para nuevos retos.



Cámara  
de Comercio  
de Bogotá

#SOYEMPRESARIO

# Gracias

Mario De León Céspedes

[ccb.org.co](http://ccb.org.co) | Síguenos en:      

  
Cámara  
de Comercio  
de Bogotá

#SOYEMPRESARIA