

# Securitas Colombia, creando valor a través de la inclusión laboral

**S**ecuritas es una compañía multinacional que cuenta con más de 300.000 empleados en 51 países del mundo. Hace presencia en Colombia desde 2007, después de adquirir a Burns de Colombia antes Socovic, y se dedica a ofrecer soluciones de seguridad adecuadas a las necesidades particulares de cada cliente, a través de un riguroso análisis.

Desde el momento de su llegada, la compañía estructuró un exitoso programa de inclusión social y laboral para población discapacitada. El programa de Vigilancia Inclusiva hace parte de la oferta de servicios y se ha alineado con el modelo de negocios de la compañía, aprovechando los elementos consignados en su Código de Conducta, enfocado en ciudadanía corporativa y derechos humanos.

La empresa ofrece servicios de seguridad mixtos, compuestos por personal en condición de discapacidad y personal no discapacitado, haciendo práctico su principio de equidad de oportunidades e integrando las habilidades particulares de su talento humano a las labores propias del sector.

Víctimas de guerra, excombatientes, discapacitados por enfermedades como hemiparesia, o con sus miembros superiores o inferiores amputados hacen parte del personal que participa en el programa.

El Centro Comercial Gran Estación, el Centro Comercial Plaza 39, la Universidad Central y la Revista Semana, entre otros, son algunos de los clientes que han contratado los servicios de Vigilancia Inclusiva de Securitas.

En 2006, el Centro Comercial Gran Estación inició un proceso para contratar los servicios de seguridad en sus instalaciones y se-

leccionó a la empresa Socovic. Por solicitud del Centro Comercial, fueron contratadas personas en condición de discapacidad física. Un año después, cuando Securitas adquiere a Socovic decide estructurar la línea de prestación de servicios de seguridad con personal en condición de discapacidad, y articular este ejercicio de inclusión laboral con sus políticas de responsabilidad corporativa.

Este programa se ha consolidado en alianza con el Centro Comercial Gran Estación y la Fundación Arcángeles, institución encargada de la rehabilitación física y psicosocial de los beneficiarios. Sólo las personas que han pasado por ese proceso pueden postularse a las vacantes de la compañía.

La sensibilización y educación a los clientes y la formación del talento humano de la organización han sido fundamentales para asegurar el éxito del programa. La empresa ofrece capacitaciones en el tema de discapacidad, trabajo con personal en condición de discapacidad, ventajas y oportunidades, entre otros aspectos.

El programa de Vigilancia Inclusiva se implementa en las empresas clientes a través de las siguientes fases:

”

“Queremos aportar para tener un mundo mejor para nuestros hijos y nietos”

**Sandra Carvajal,**  
Gerente General de Securitas Colombia.



“En Colombia estamos completamente comprometidos con el tema de Vigilancia Inclusiva y hemos encontrado que podemos llegar a un gran objetivo, ser responsables y económicamente rentables”.

**Sandra Carvajal,**  
Gerente General de Securitas Colombia.

“En la medida en que seamos mejores seres humanos tendremos mejores empresas, y un mejor mundo para todos”.

**Sandra Carvajal,**  
Gerente General de Securitas Colombia.

- 1 **Contextualización del programa:** Transferencia de la experiencia y conocimiento de sobre el trabajo con personas en condición de discapacidad.
- 2 **Preparación del contexto:** Se evalúan las condiciones de la empresa cliente y las necesidades de seguridad para luego gestionar acciones que lleven a la buena prestación del servicio.
- 3 **Implementación del servicio:** Se presta el servicio y se evalúa su funcionamiento.
- 4 **Seguimiento y sostenibilidad:** Se identifican las oportunidades del programa para asegurar su sostenibilidad y evitar los riesgos en la gestión futura.

Securitas es la empresa pionera en la inclusión laboral de personas con discapacidad en el sector de seguridad. En el imaginario colectivo el guarda de seguridad es una persona que no tiene ninguna clase de discapacidad y que garantiza la protección de una zona por sus habilidades físicas. No obstante, el programa de Vigilancia Inclusiva rompe con estos paradigmas y establece una nueva clase de guardas, que se caracterizan no por sus discapacidades, sino por sus habilidades.

Convencer a los clientes sobre la conveniencia de vincular guardas de seguridad en condición de discapacidad ha sido uno de los retos del proyecto. Sin embargo, el seguimiento que realiza Securitas ha permitido tener indicadores de gestión y medición del impacto que dan cuenta de los buenos resultados.

El éxito logrado en Colombia ha permitido su expansión a otros países de Latinoamérica como Chile, Perú, Uruguay y Argentina. ■

## Creación de valor compartido Impacto con valor social

### Los beneficios para la empresa



Securitas ha desarrollado una línea de negocio de Vigilancia Inclusiva.



La compañía comparte valor con sus clientes, por cuanto además de prestar un servicio, aporta a las políticas de inclusión de las compañías.

### Valor social creado



Se ha promovido la inclusión social y laboral de personas en condición de discapacidad.



Hasta el momento, 155 personas discapacitadas se desempeñan en el área de seguridad en América Latina.



Las familias de los beneficiados son capacitadas en otros oficios para impulsar el emprendimiento y generar una fuente alternativa de ingresos.



“Con la Fundación Arcángeles estamos trabajando para que la vigilancia inclusiva sea un día un elemento común en las empresas del sector, para que no sea un elemento adicional, sino que sea natural en todas las compañías”.

**Paola Pachón,**  
Coordinadora de RSE y Bienestar de Securitas Colombia..

“Tenemos indicadores establecidos para medir la efectividad del programa. No sólo somos una empresa de seguridad con personal en condición de discapacidad, sino una compañía que aprovecha las distintas habilidades de las personas y ofrece un servicio completo, útil y de calidad”.

**Paola Pachón,**  
Coordinadora de RSE y Bienestar de Securitas Colombia..