Cámara de Comercio de Bogotá

Encuesta de Percepción y Victimización de Bogotá

2023

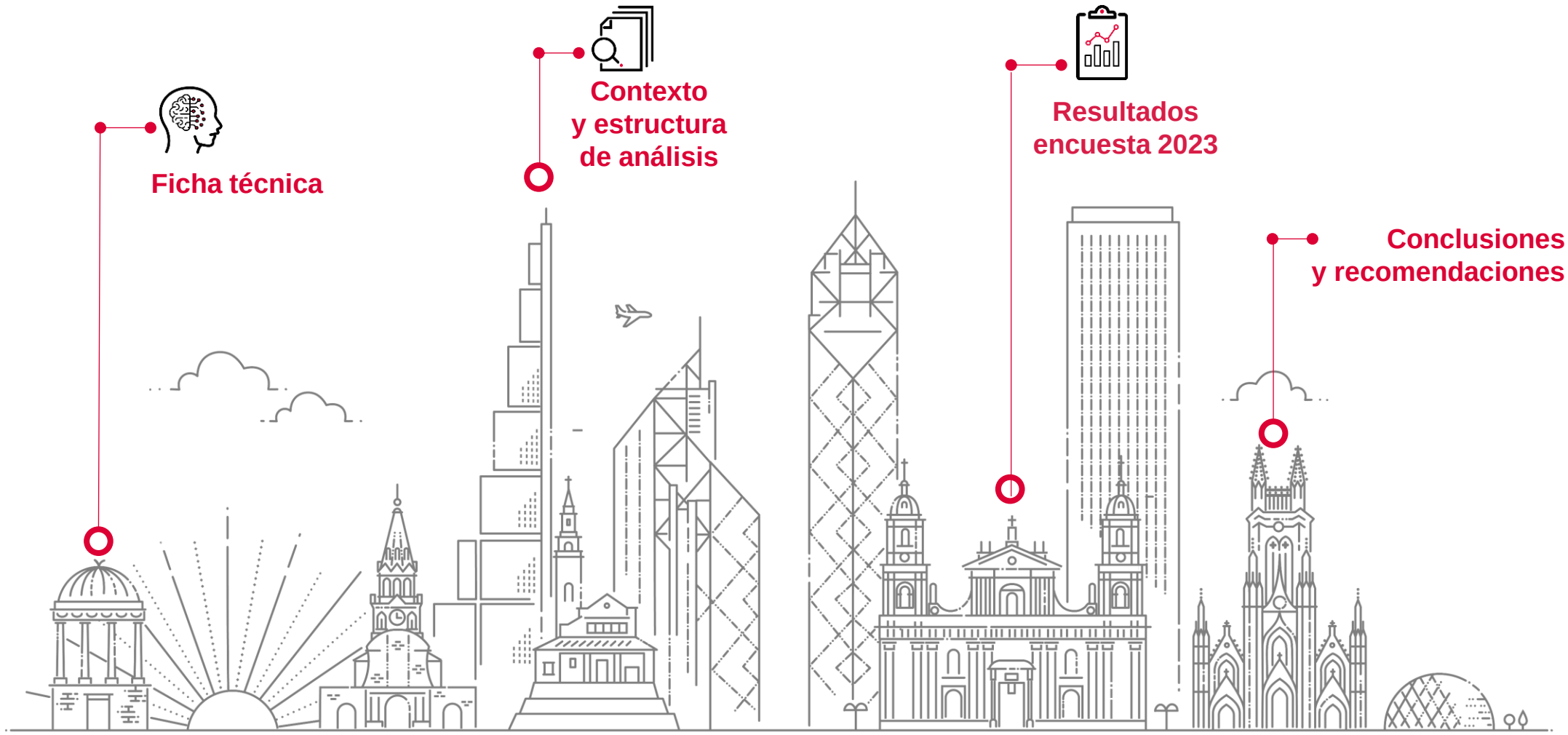
Índice

Ficha técnica

Contexto y estructura de análisis

Resultados encuesta 2023

Conclusiones y recomendaciones



Ficha técnica

Año	2023
Tema	Preguntas sobre percepción de seguridad y convivencia en la ciudad de Bogotá
Ciudad	Bogotá D.C
Diseño de la muestra y procesamiento	EcoAnalítica
Universo	Personas y residentes habituales mayores de 18 años, habitantes de las 19 localidades urbanas de Bogotá y correspondientes a los 6 estratos socioeconómicos
Fecha de aplicación	Del 10 de junio – 31 de Julio del 2023
Metodología	Encuesta Presencial
Muestreo	Muestreo Aleatorio estratificado y multietápico, representativo a nivel de las 19 localidades de Bogotá.
Tamaño de la muestra	18.975
Confiabilidad	95%
Margen de error	1,3%

Modelos de comportamiento

Victimización

Vulnerabilidad

Institucionalidad

Estructura de análisis

Factores

Espacio público

Transporte

Convivencia

Medios de comunicación

Percepción

Fuente: Encuesta de Percepción y Victimización de Bogotá 2023, CCB

Basado en el modelo de *Tackling fear of crime and disorder in the community del Home Office*, Inglaterra. www.crimereduction.gov.uk
Adaptado por la Dirección Sostenibilidad, DDHH y Empresa de la CCB.

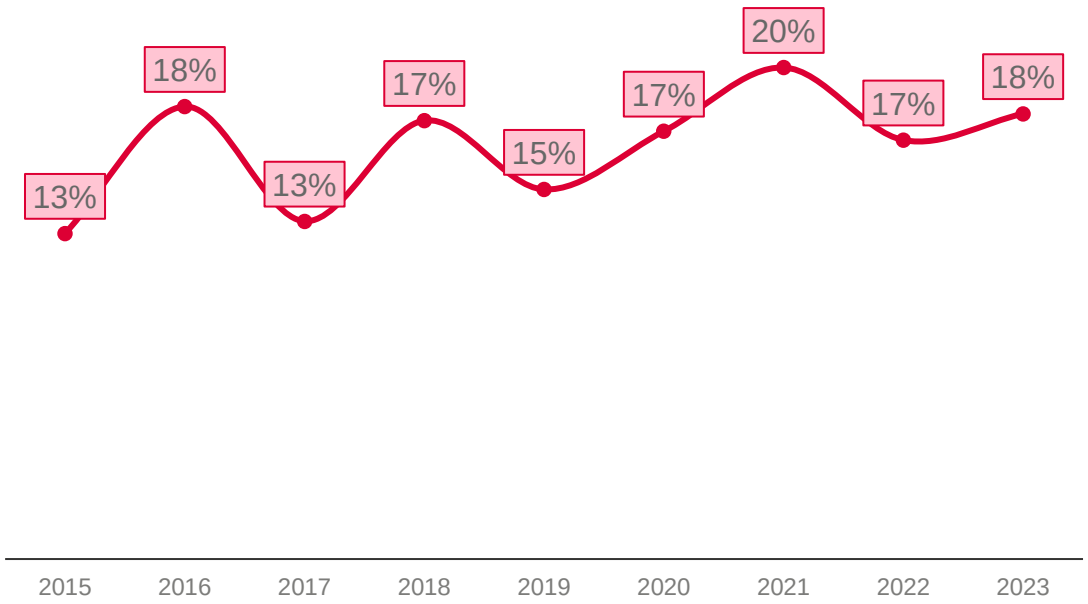
Victimización

Busca conocer la frecuencia y el tipo de delitos de los cuales son víctimas las y los ciudadanos.

Fuente: Encuesta de Percepción y Victimización de Bogotá, 2023, CCB

La victimización en la ciudad aumentó 1 punto porcentual en el último año

En este año, ¿usted ha sido víctima de algún delito?



Base 2023: 18.975

Porcentaje de persona que respondieron sí ser víctimas

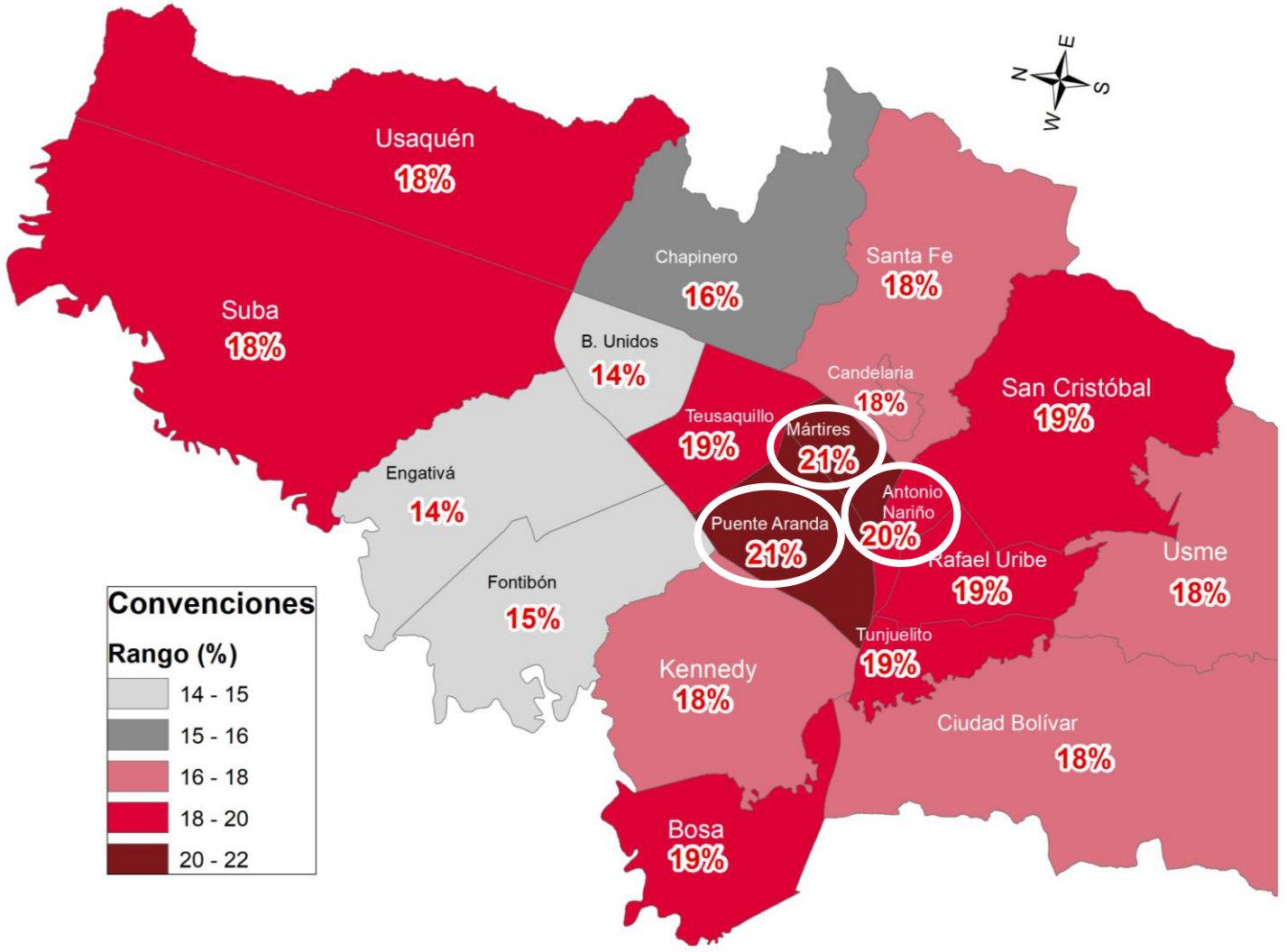
Tasa de victimización para mujeres y hombres:

	Mujeres	Hombres
2023	16%	20%
2022	16%	18%

Fuente: Encuesta de Percepción y Victimización de Bogotá 2023, CCB

Puente Aranda, Los Mártires y Antonio Nariño son las localidades con mayor porcentaje de personas que han sido víctimas de algún delito. Las localidades de Barrios Unidos y Engativá están por debajo del promedio de victimización de la ciudad

¿Usted ha sido víctima de algún delito en 2023?



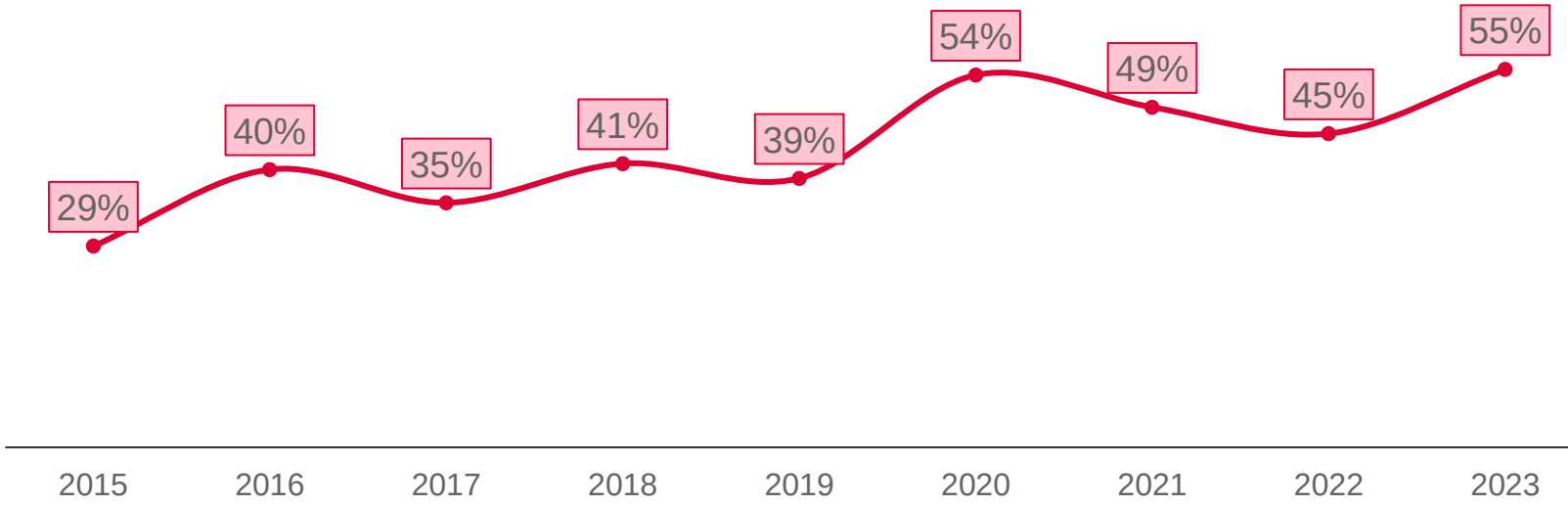
En Bogotá:
La victimización para el 2023 fue del **18%**

Base 2023: 18.975

Fuente: Encuesta de Percepción y Victimización, EPV. Cámara de Comercio de Bogotá, 2023

El promedio de la denuncia aumentó 10 puntos porcentuales, alcanzando el nivel más alto en los últimos años

Entre las personas que contestaron haber sido víctimas de algún delito, ¿qué porcentaje denunció?



Base: 3.168

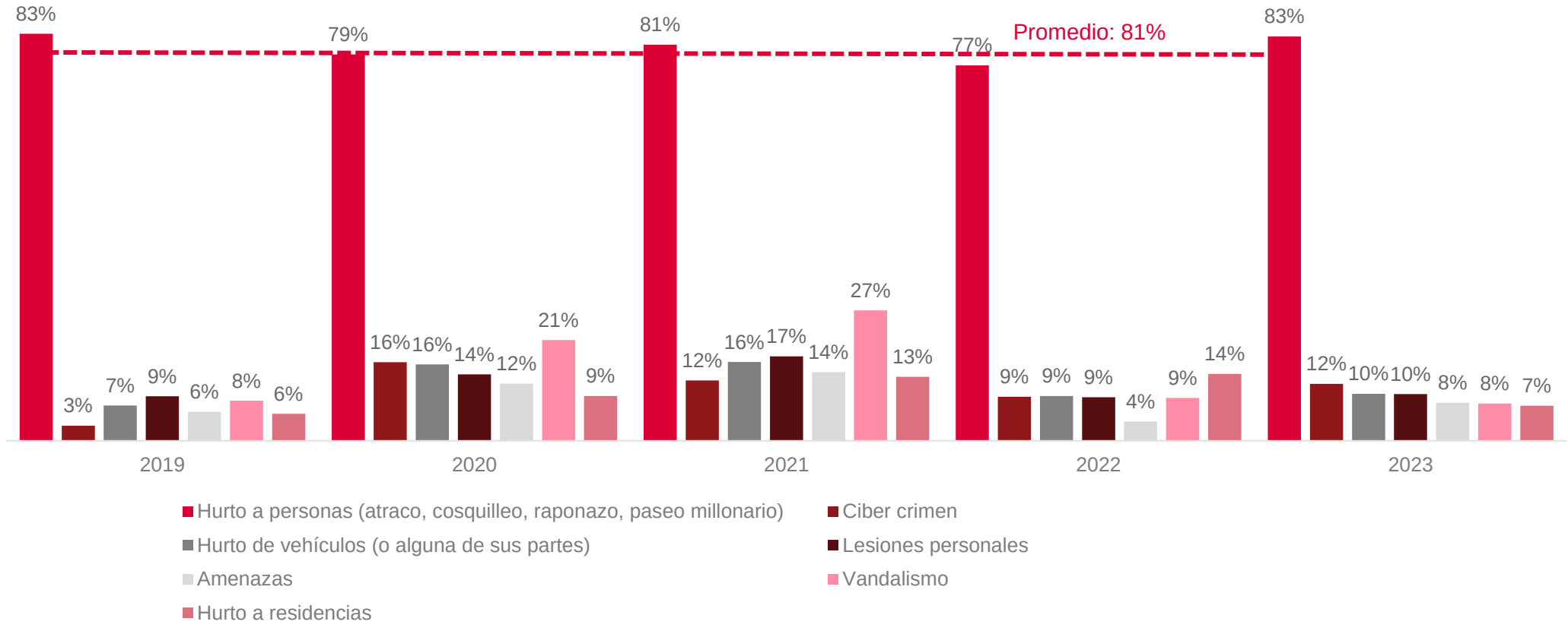
Porcentaje de persona que respondieron haber denunciado tras ser víctima de un delito

Para el **PDD**, se fijó como meta aumentar en **11 puntos porcentuales** las personas que **denunciaron** el delito del que fueron víctima. Este se cumplió al **pasar del 44% en 2019** al **55%** en **2023.**

Fuente: Encuesta de Percepción y Victimización de Bogotá 2023, CCB

En los últimos 5 años el 81% de quienes han sido víctimas de algún delito ha sido por hurto a personas seguido por delitos cibernéticos

Para las personas que contestaron que habían sido víctimas de algún delito, ¿De cuáles delitos fue víctima?



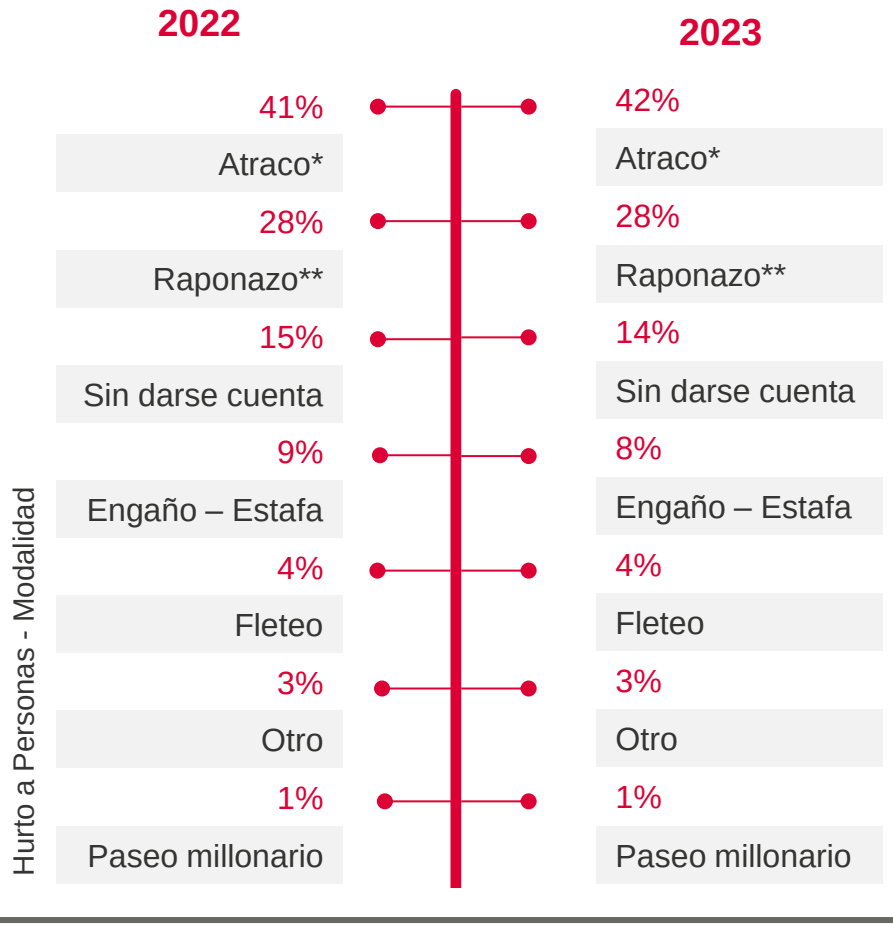
Base: 3.168

Fuente: Encuesta de Percepción y Victimización de Bogotá 2023, CCB

Respuesta: opción múltiple

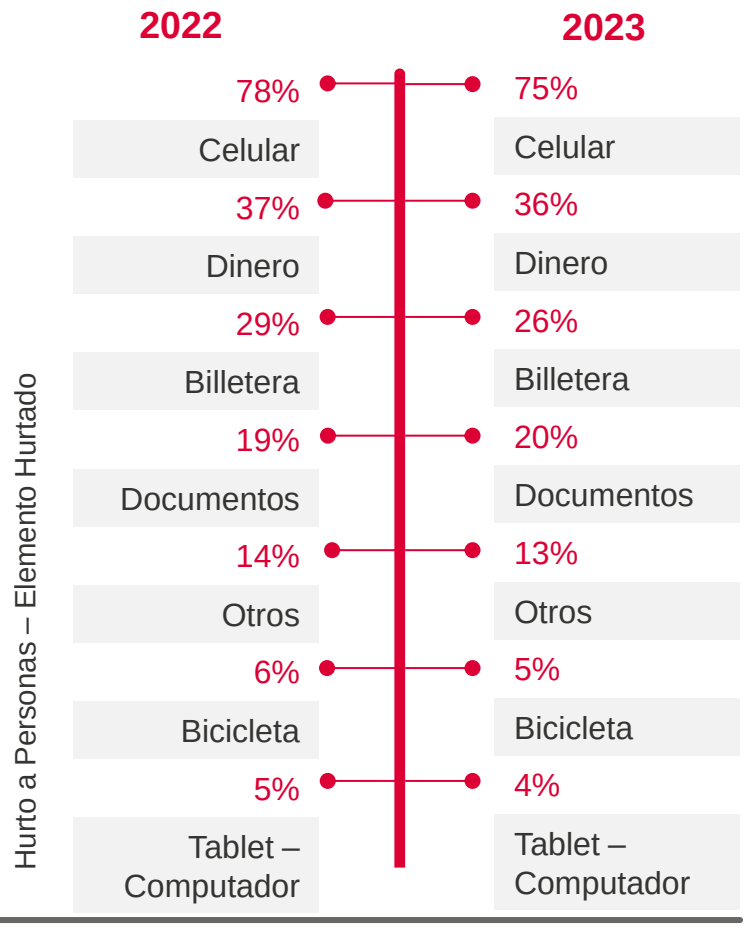
El atraco es la modalidad de hurto a personas más común y el celular es el elemento más hurtado

¿En cuanto al hurto a persona, bajo qué modalidad se cometió el delito o delitos?



Única respuesta

¿Qué le hurtaron?



Opción múltiple

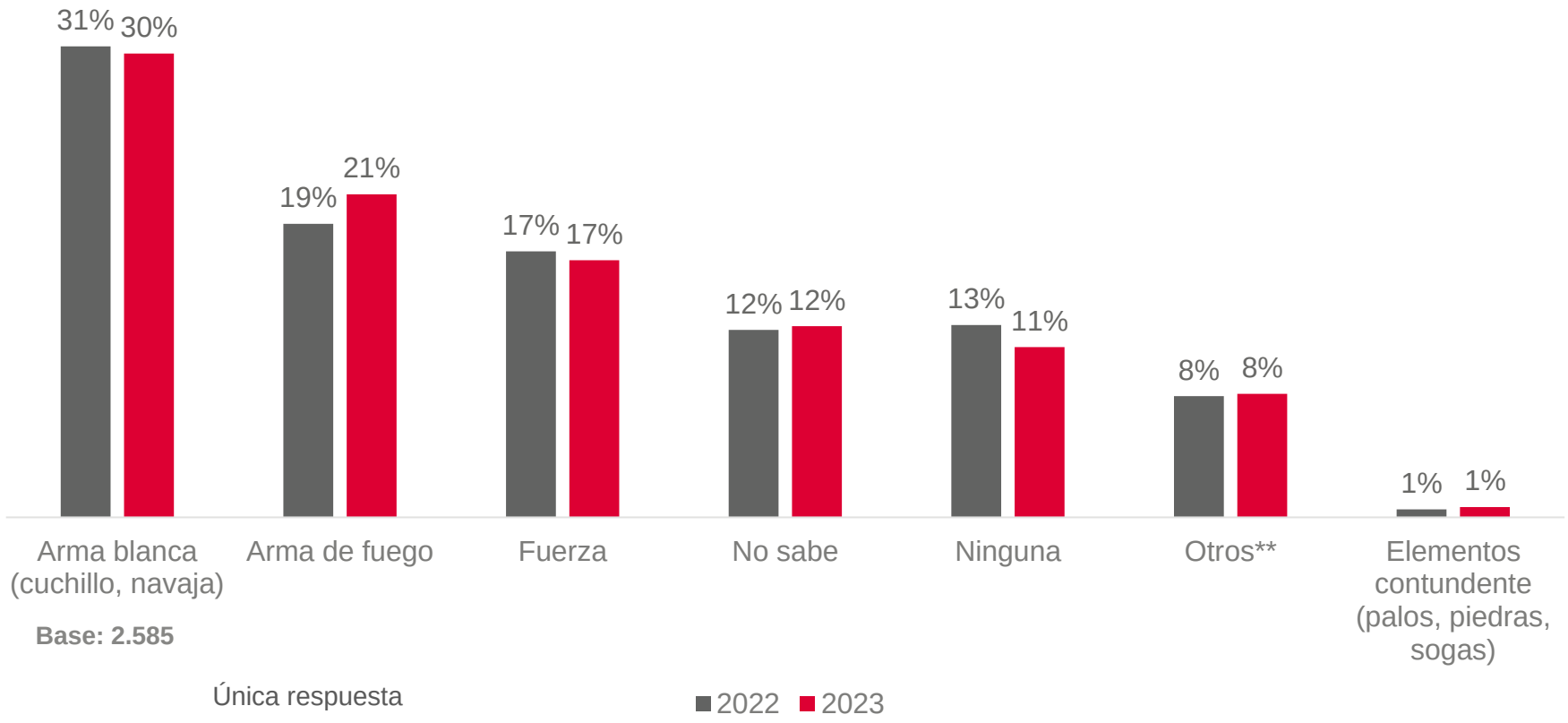
Base 2023: 2.585

*Atraco: Alguien con algún objeto amenaza y obliga a entregar las pertenecías

**Raponazo: Alguien corre o en moto, le quita el objeto de las manos

Fuente: Encuesta de Percepción y Victimización de Bogotá 2023, CCB

Entre 2022 y 2023 hay un aumento en el uso de armas de fuego. Disminuyó el uso de armas blancas y fuerza para la comisión de hurto a personas*



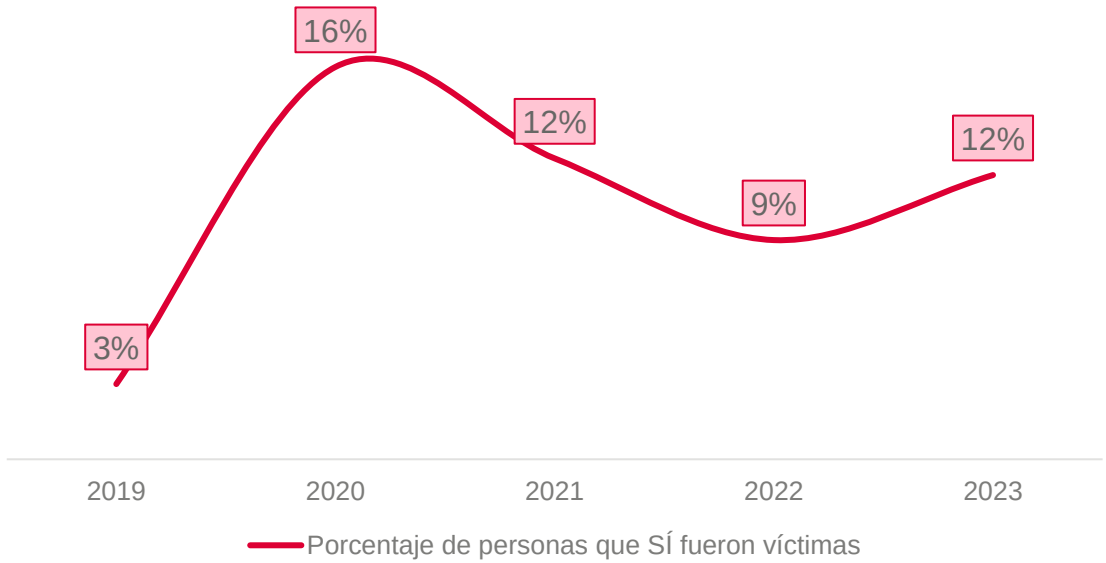
*En este indicador las personas manifiestan cuál fue el elemento usado por el agresor. No tenemos información detallada que el arma de fuego pueda incluir otro tipo de armas como las de fogueo

** Dentro de otros elementos se encuentran : Estafa con 36% , medios virtuales 19% y uso de sustancias con 12%

Fuente: Encuesta de Percepción y Victimización de Bogotá 2023, CCB

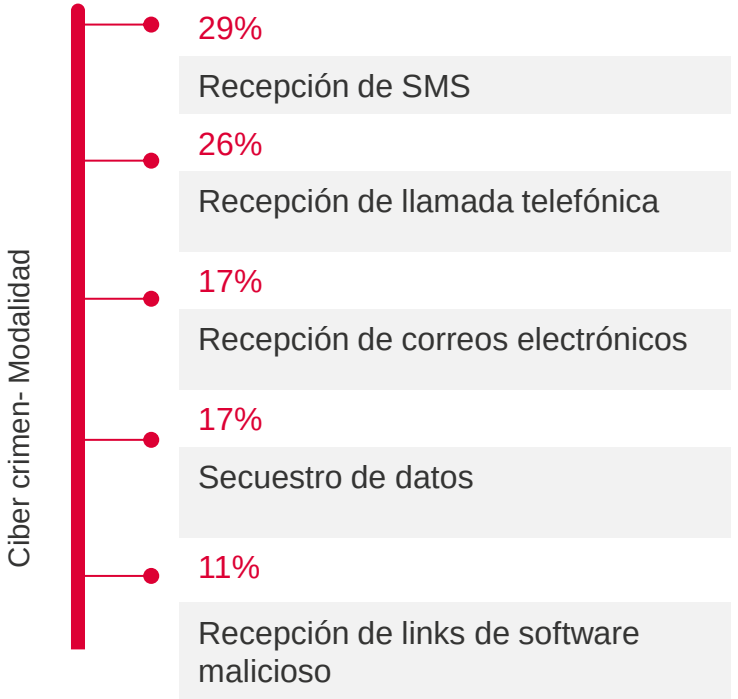
La modalidad de cibercrimen más frecuente es la estafa a través de SMS

¿Fue víctima de un delito cibernético?*



Base 2023 : 346. Única respuesta

¿En cuanto a los Delitos Cibernéticos del que fue víctima, bajo qué modalidad se cometió?



Porcentaje de hombres y mujeres que fueron víctima de cibercrimen:

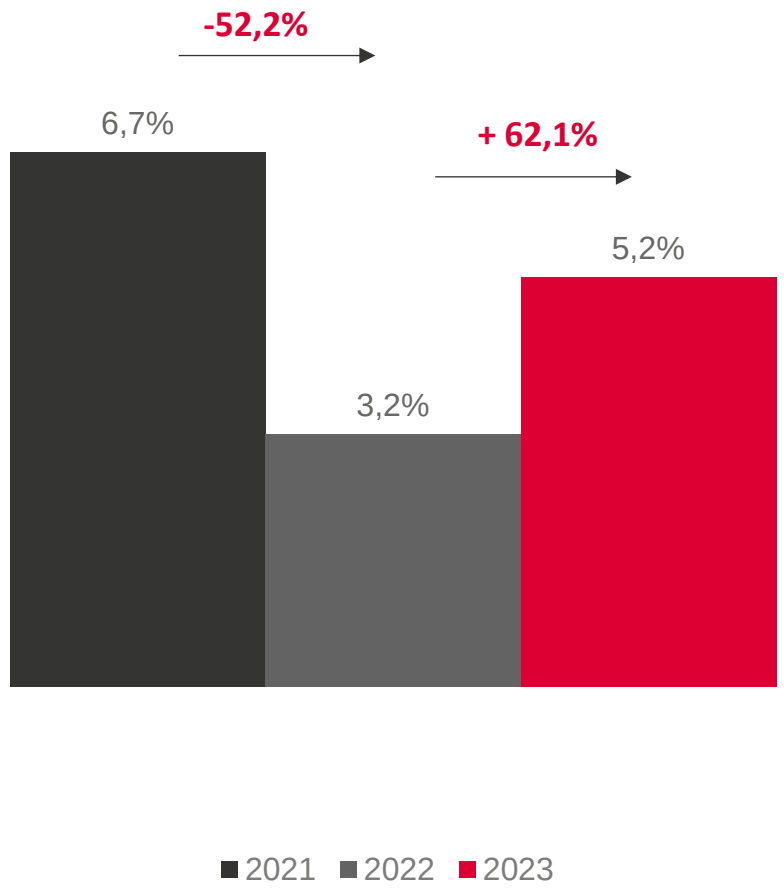
El **35%** de las **mujeres** fueron víctima de ciberdelitos bajo la modalidad de recepción de SMS, en contraste con el 22% de los hombres que fueron víctima bajo la misma modalidad.

Fuente: Encuesta de Percepción y Victimización de Bogotá 2023, CCB

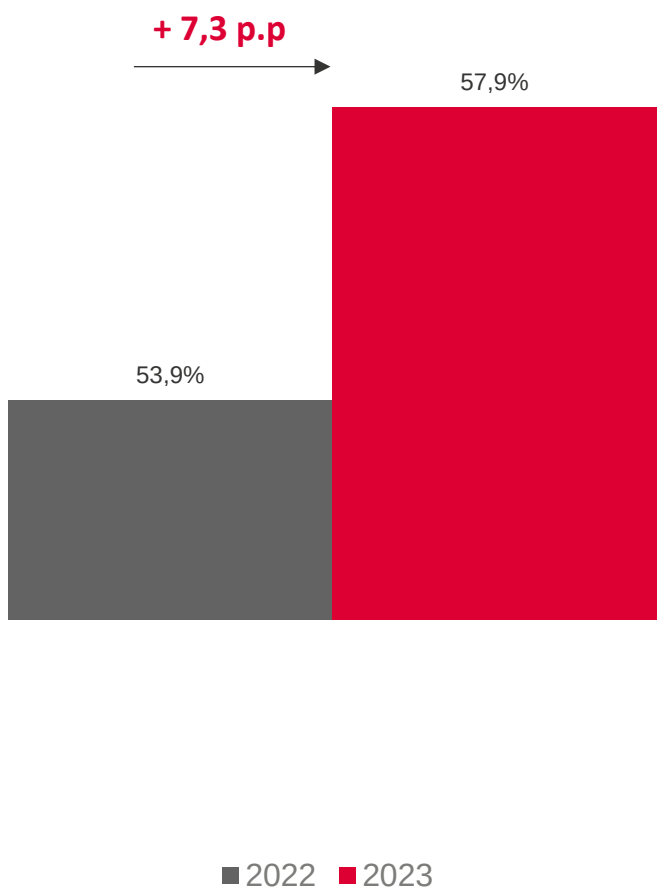
*Esta pregunta es nueva y se incluyó para la aplicación de la encuesta en 2023

La extorsión en Bogotá creció en el último año, así como las personas que denuncian este delito

Porcentaje de personas que han sido víctimas de extorsión



Porcentaje de víctimas que han denunciado



Fuente: Encuesta de Percepción y Victimización de Bogotá 2023, CCB

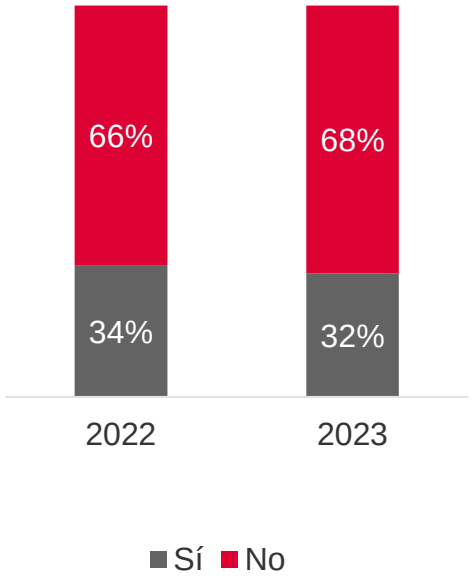
Convivencia

Permite identificar los problemas de coexistencia entre la ciudadanía, los cuales surgen a partir de situaciones que impiden compartir espacios de manera armónica.

Fuente: Encuesta de Percepción y Victimización de Bogotá 2023, CCB

El 32% de los encuestados enfrentó problemas de convivencia

En este año 2023, ¿Usted afrontó alguna situación que afectó su convivencia?

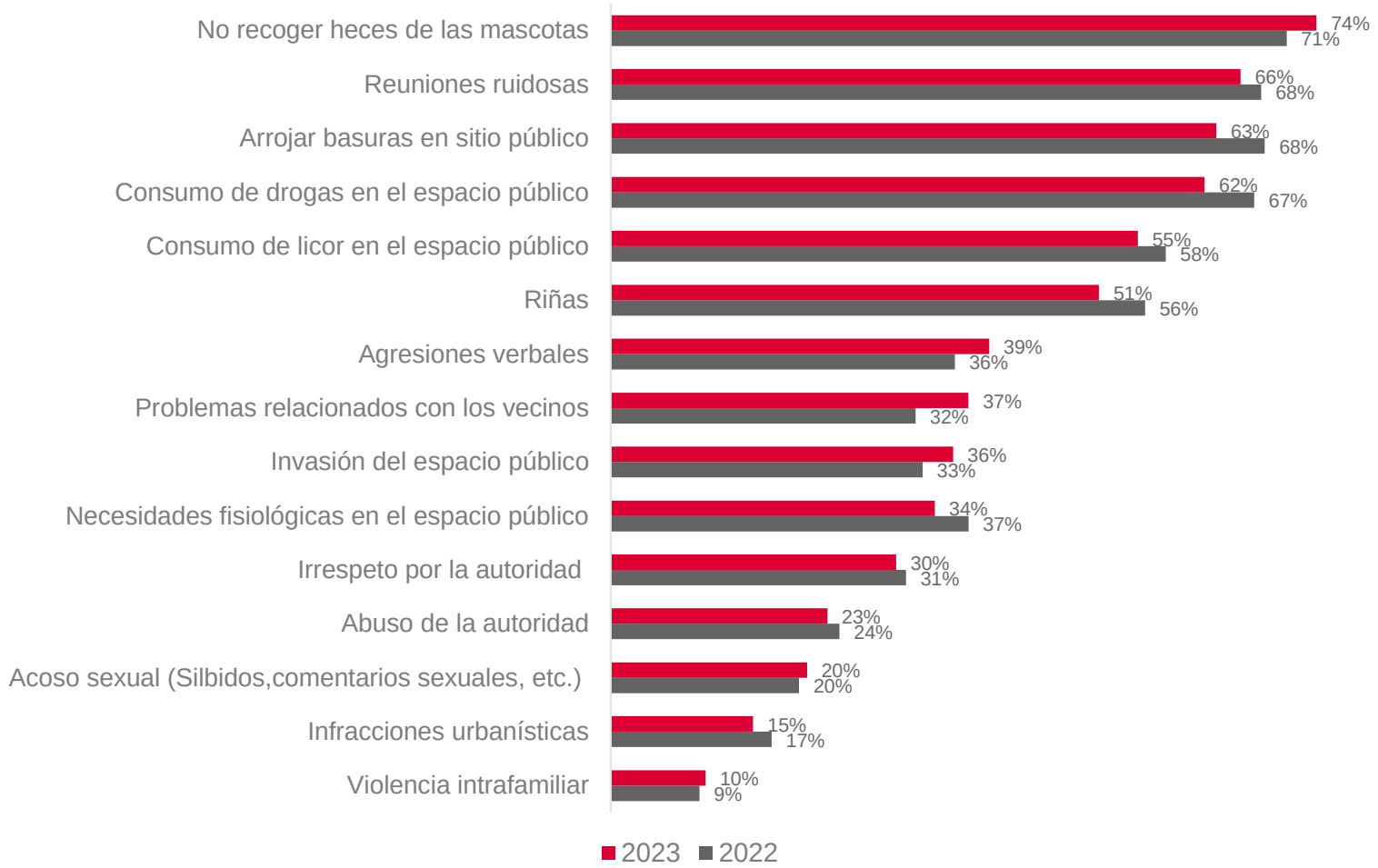


En el 2023:

Mujeres 33%

Hombres 31%

¿Qué situación o situaciones que afectan la convivencia afrontó este año?



El **27%** de las **mujeres** que enfrentaron problemas de convivencia, se vieron afectadas por silbidos, comentarios sexuales, entre otros.

Base 2023 18.975

Base 2023: 6.147. Respuesta múltiple

Fuente: Encuesta de Percepción y Victimización de Bogotá 2023, CCB

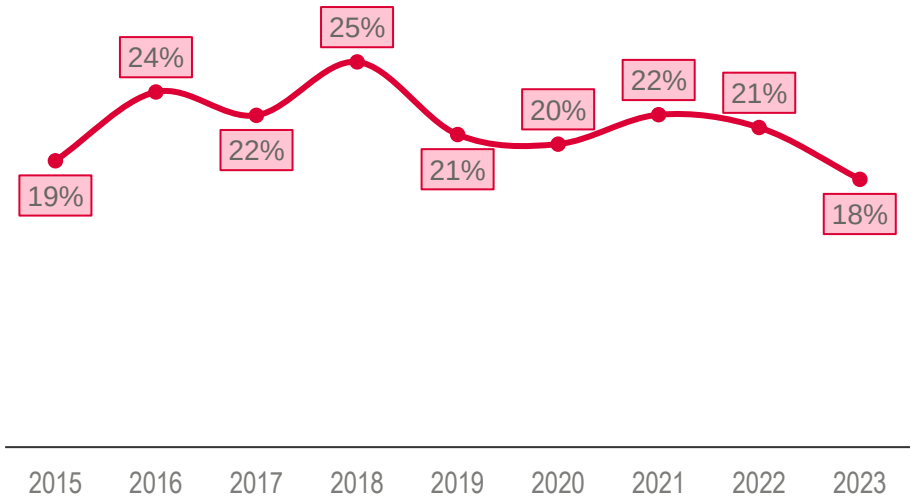
Institucionalidad

Busca identificar el nivel de conocimiento de las líneas de trabajo de las instituciones a cargo de la seguridad ciudadana.

Fuente: Encuesta de Percepción y Victimización de Bogotá, 2023, CCB

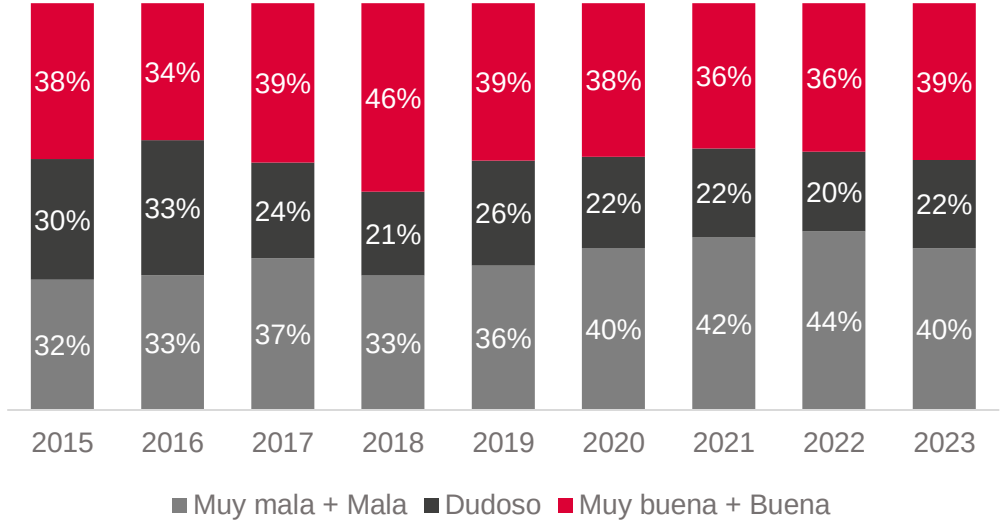
Aumentó el porcentaje de personas que califica como muy buena y buena la atención de la llamada por parte del 123. Cayó en 3 p.p. el número de personas que realizan la llamada

En este año 2023, ¿usted ha llamado al número de atención de emergencia 123?



Base 2023: 18.975

En una escala 1 a 5, donde 1 es muy mala y 5 es muy buena, ¿cómo califica la atención de la línea 123?



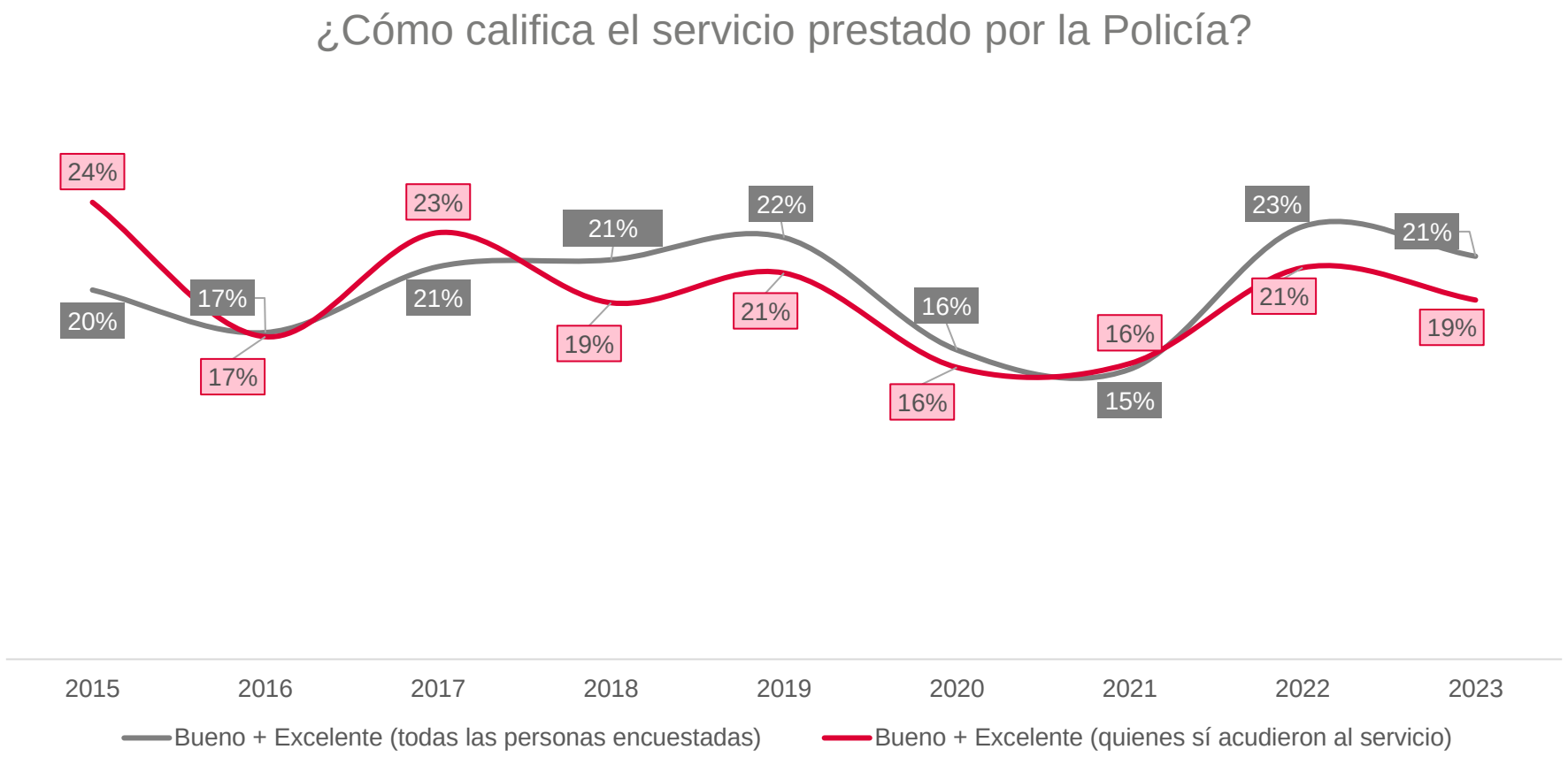
Base 2023: 3.248

El número de personas que han llamado al 123 ha **sido el más bajo** en los últimos 8 años.

Fuente: Encuesta de Percepción y Victimización de Bogotá 2023, CCB

El servicio de la Policía empeoró 2 p.p. para la ciudadanía y para quienes acudieron a su servicio

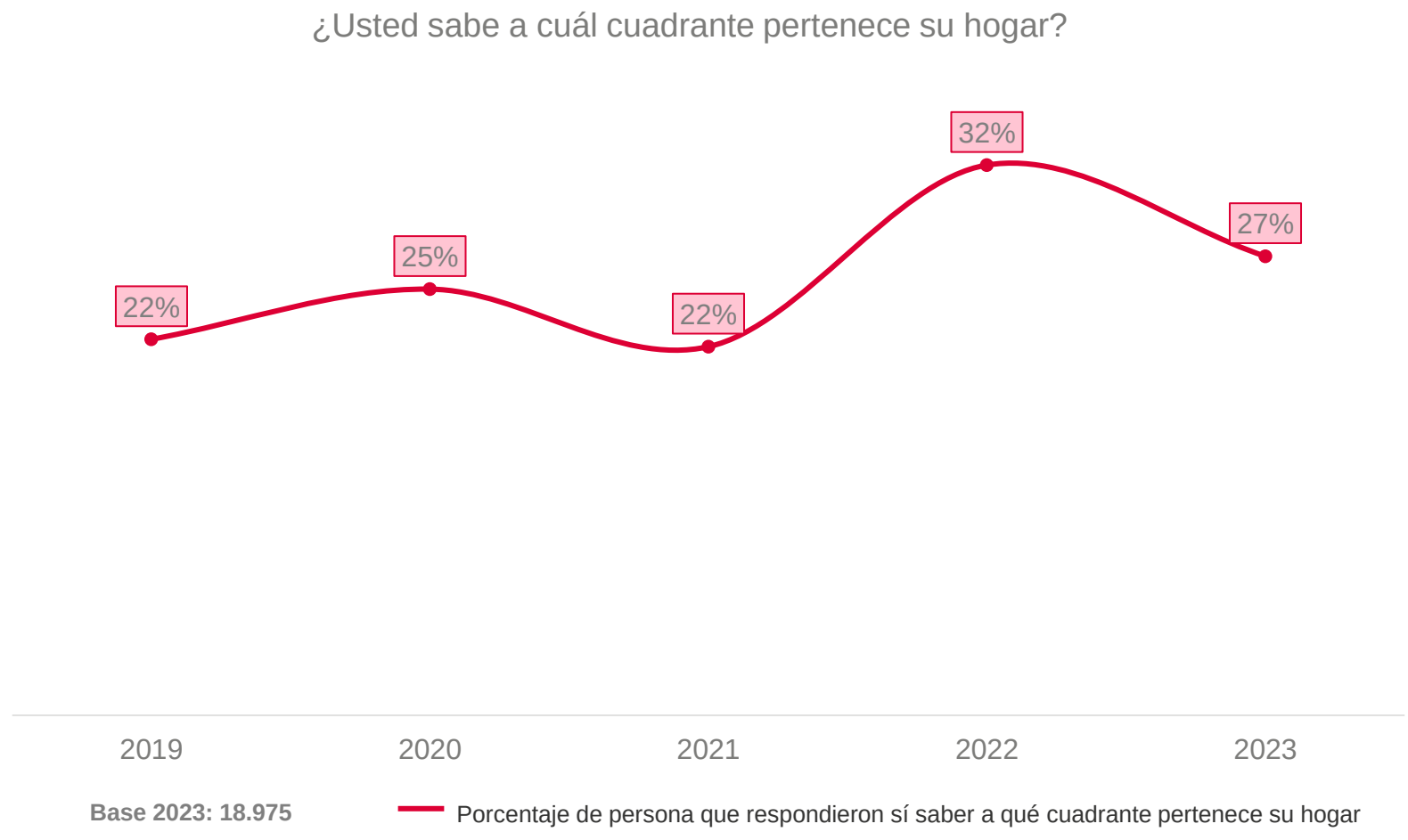
Institucionalidad



Base 2023 – todos: 18.975
Base 2023 - sí acudieron al servicio: 2.995
Fuente: Encuesta de Percepción y Victimización de Bogotá 2023, CCB

Al igual que en el 2022, 1 de cada 3 personas sabe a qué cuadrante pertenece su hogar

Institucionalidad

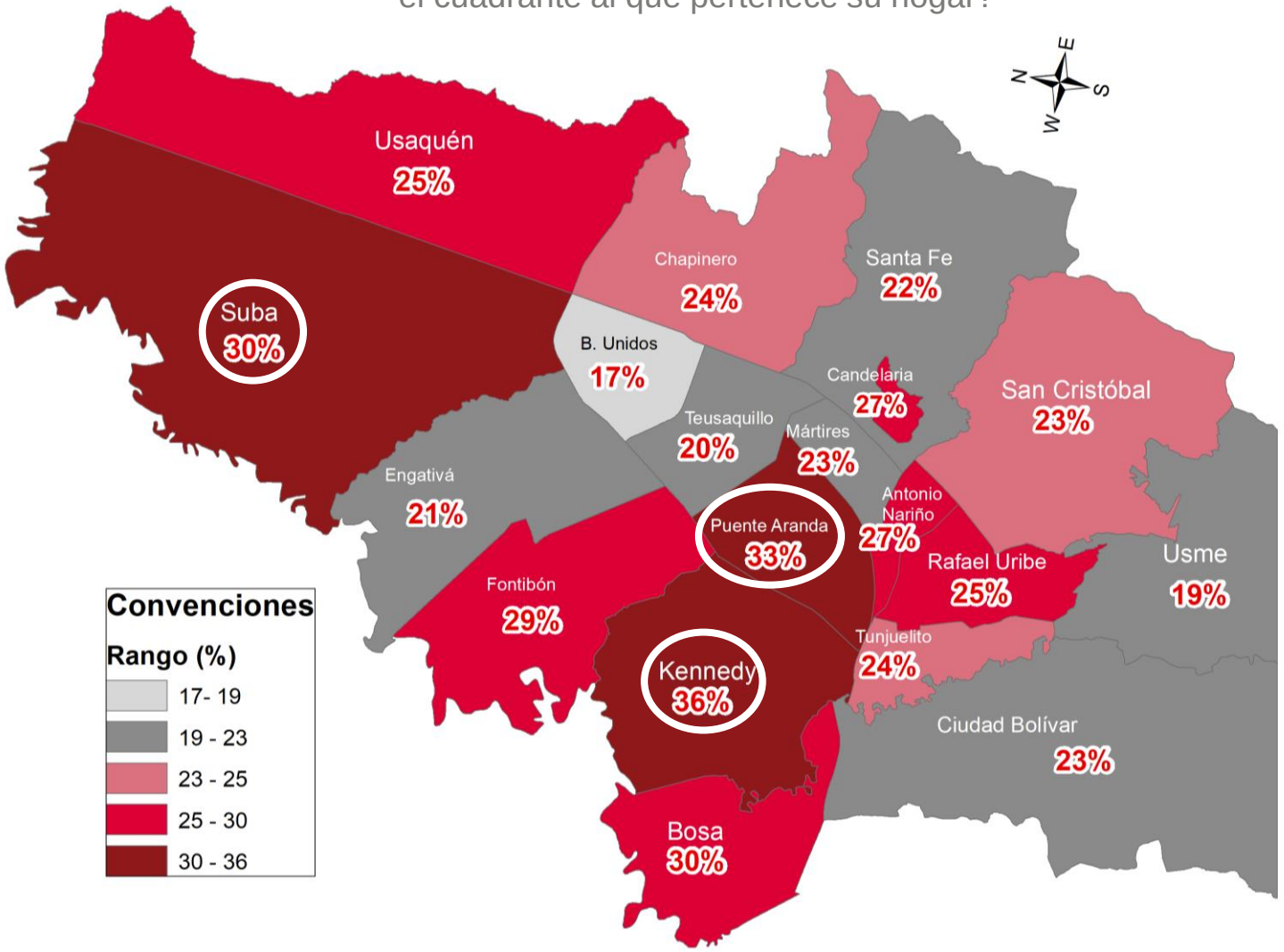


Fuente: Encuesta de Percepción y Victimización de Bogotá 2023, CCB

Kennedy y Puente Aranda son las localidades con más alta proporción de personas que conocen el cuadrante

Institucionalidad

Proporción de personas que respondieron sí a la pregunta ¿Usted conoce el cuadrante al que pertenece su hogar?



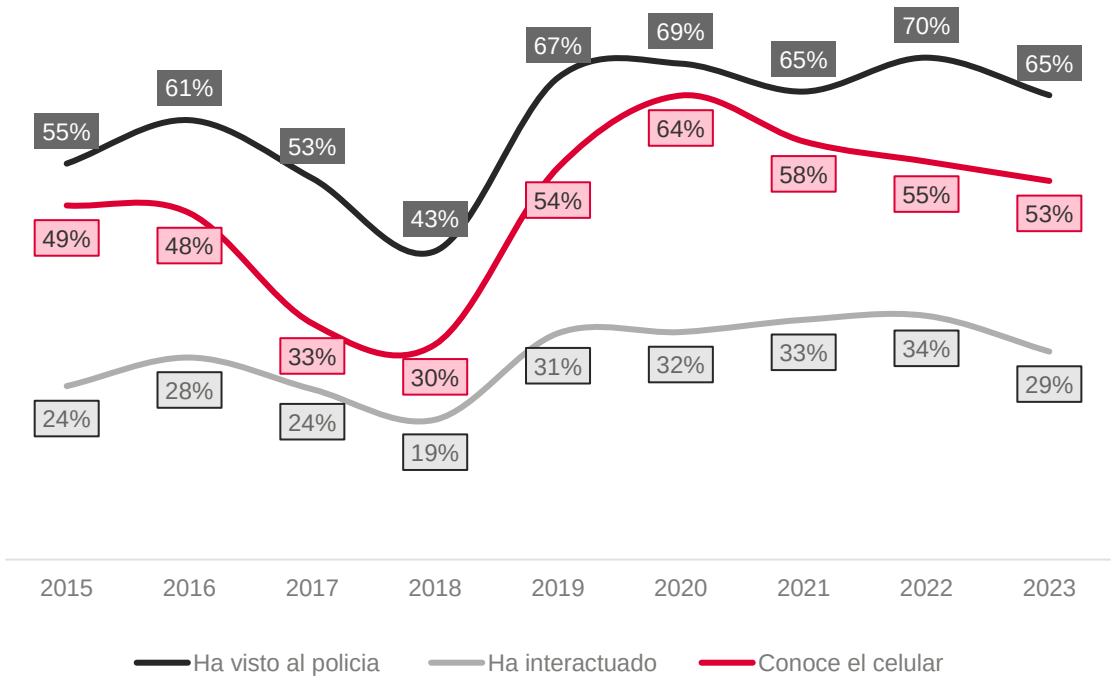
Base 2023: 18.975

Fuente: Encuesta de Percepción y Victimización, EPV. Cámara de Comercio de Bogotá, 2023

En Bogotá:
El porcentaje de personas que conocen el cuadrante es del 27%

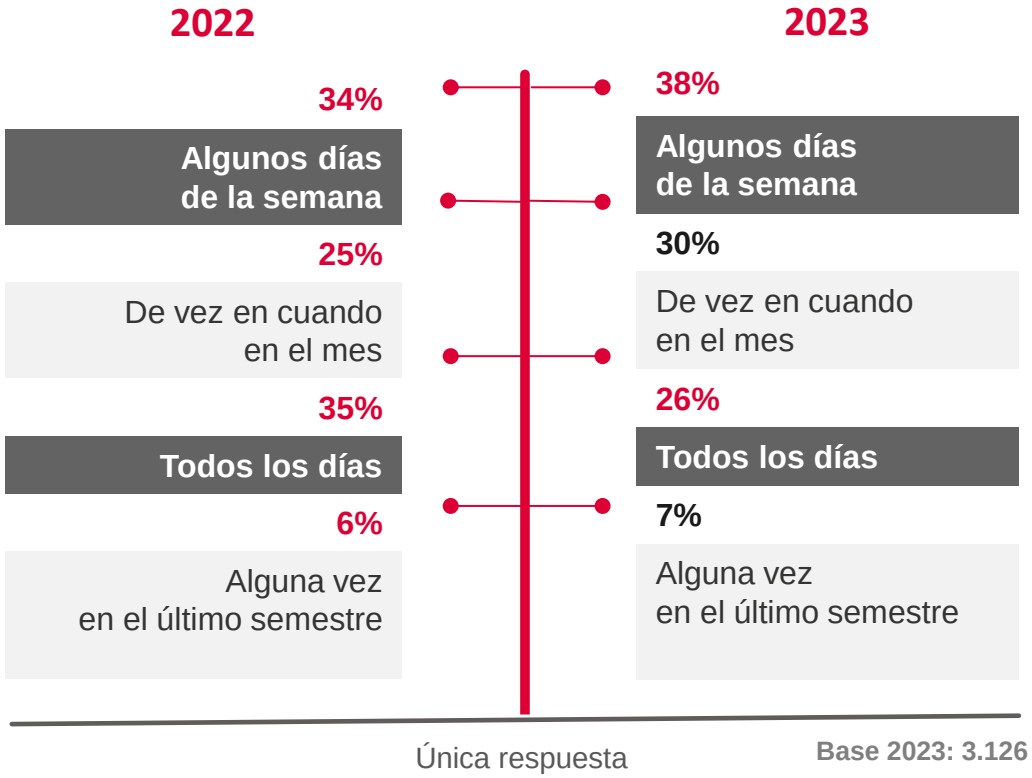
En el último año disminuyó 5 puntos el porcentaje de personas que ha interactuado o visto al Policía del cuadrante

En este año 2023, en el cuadrante donde usted vive…



Base 2023: 4.817

¿Con qué frecuencia ve usted al policía del cuadrante?



Única respuesta

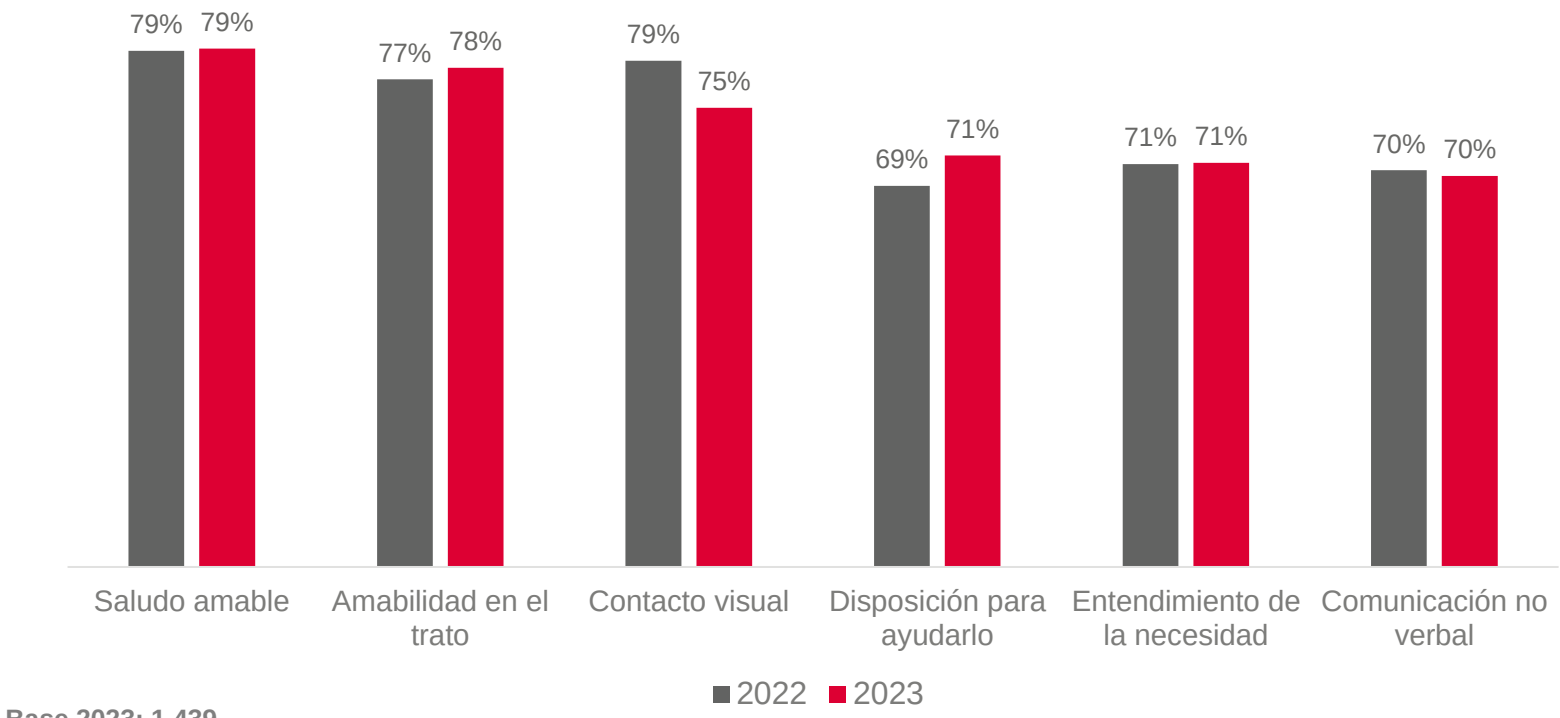
Base 2023: 3.126

De las personas que ha visto al Policía del cuadrante, el **64%** lo ve **al menos una vez a la semana**.

Fuente: Encuesta de Percepción y Victimización de Bogotá 2023, CCB

De las personas que han interactuado con la Policía del cuadrante, en su mayoría refieren una buena o muy buena atención.

Califique las siguientes habilidades del Policía de su cuadrante en su última interacción: (calificación bueno + muy bueno)



Base 2023: 1.439

*Esta pregunta fue respondida por quienes interactuaron con el policía del cuadrante

Fuente: Encuesta de Percepción y Victimización de Bogotá 2023, CCB

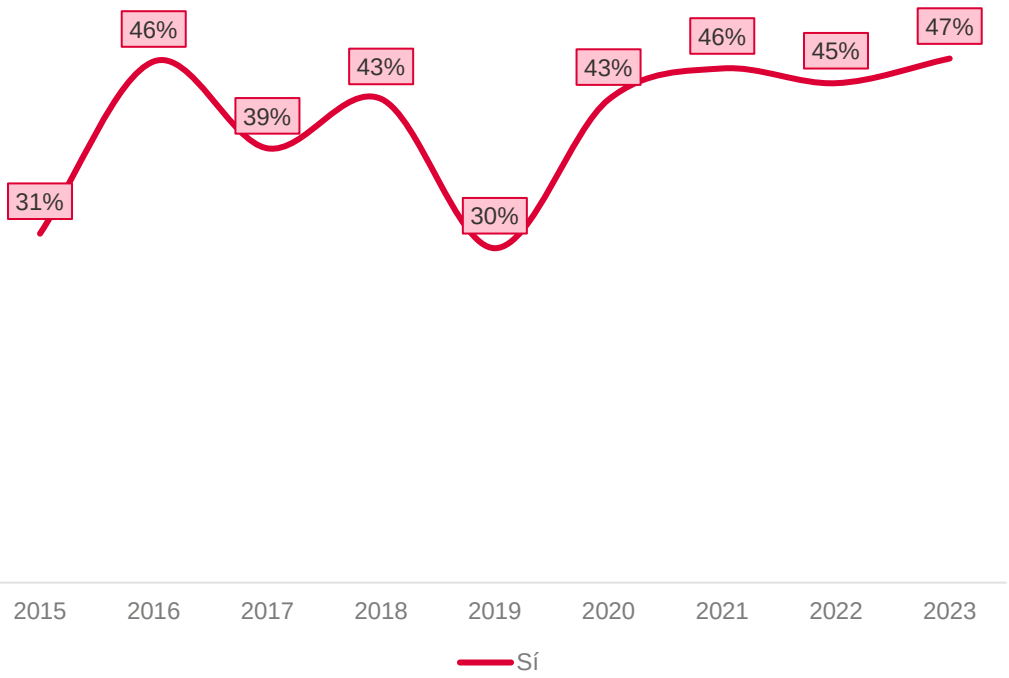
Factores que inciden en la percepción

Busca evaluar los factores asociados a la sensación de seguridad o inseguridad de las y los ciudadanos.

Fuente: Encuesta de Percepción y Victimización de Bogotá, 2023 CCB

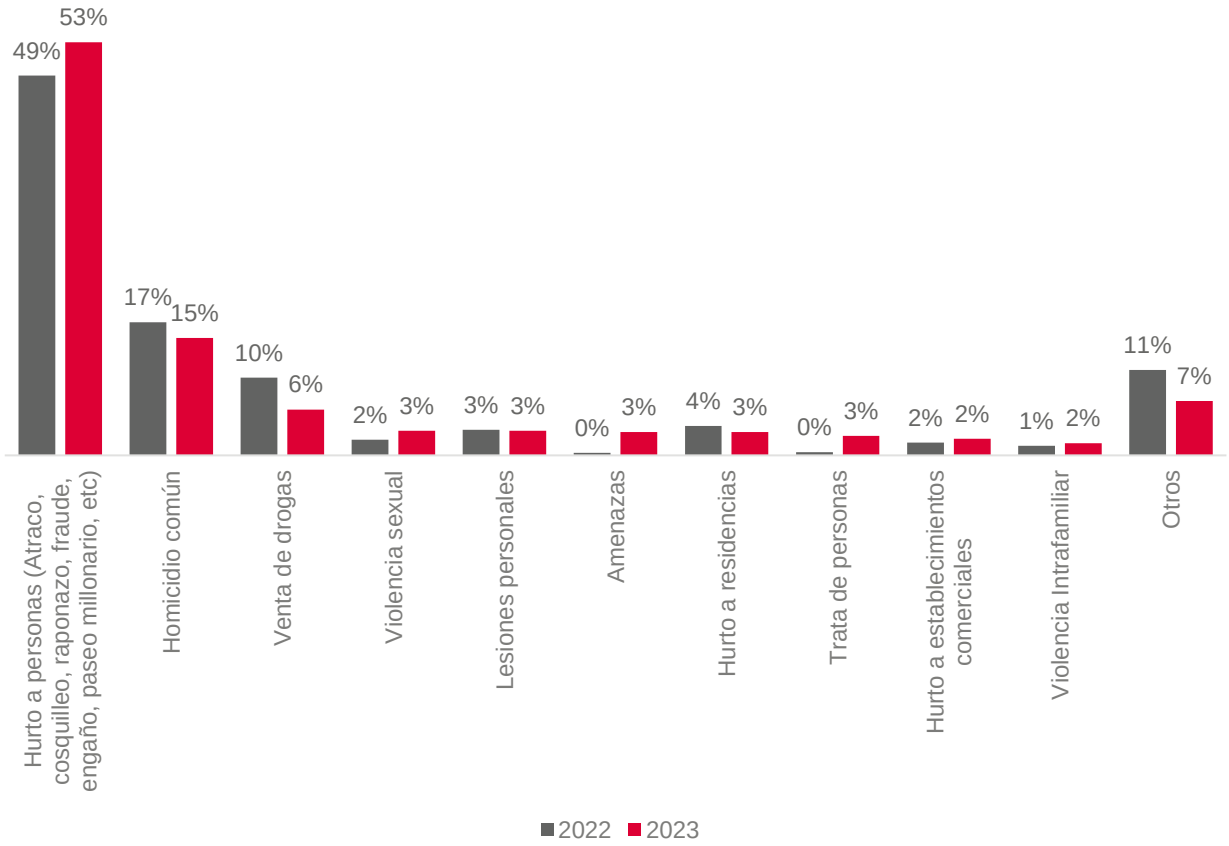
El 47% ha sido testigo de un delito y aumentó la preocupación por el hurto a personas, mientras que, el homicidio y la venta de drogas disminuyeron

En el transcurso del año 2023, ¿Usted fue testigo de un delito sin ser víctima?



Base 2023: 18.975

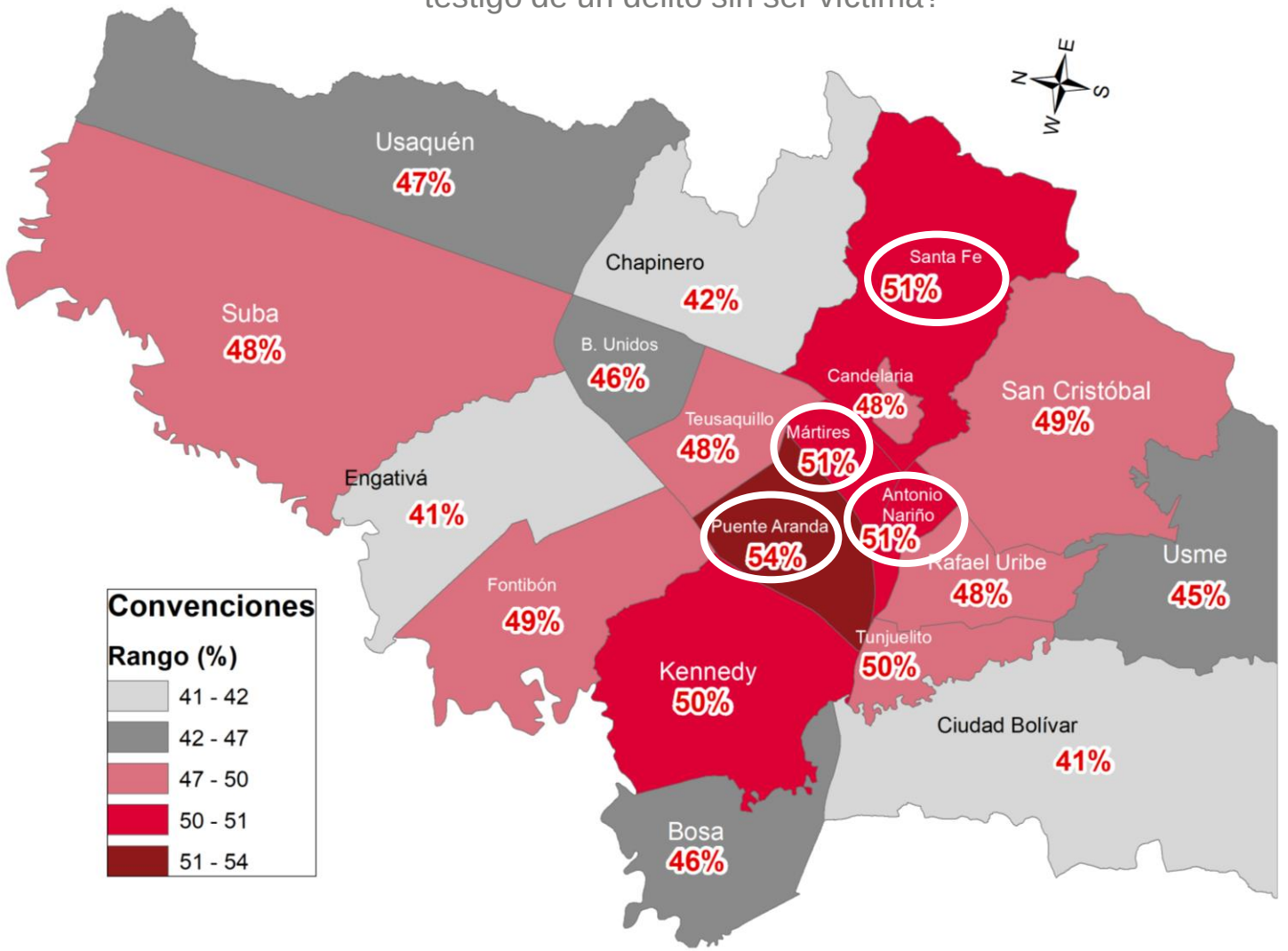
De las siguientes modalidades delictivas, ¿Cuál es la que más le preocupa?



Fuente: Encuesta de Percepción y Victimización de Bogotá 2023, CCB

Puente Aranda, Mártires, Antonio Nariño y Santa Fe son las localidades con mayor porcentaje de testigos de un delito

Proporción de personas que respondieron sí a la pregunta ¿Usted fue testigo de un delito sin ser víctima?



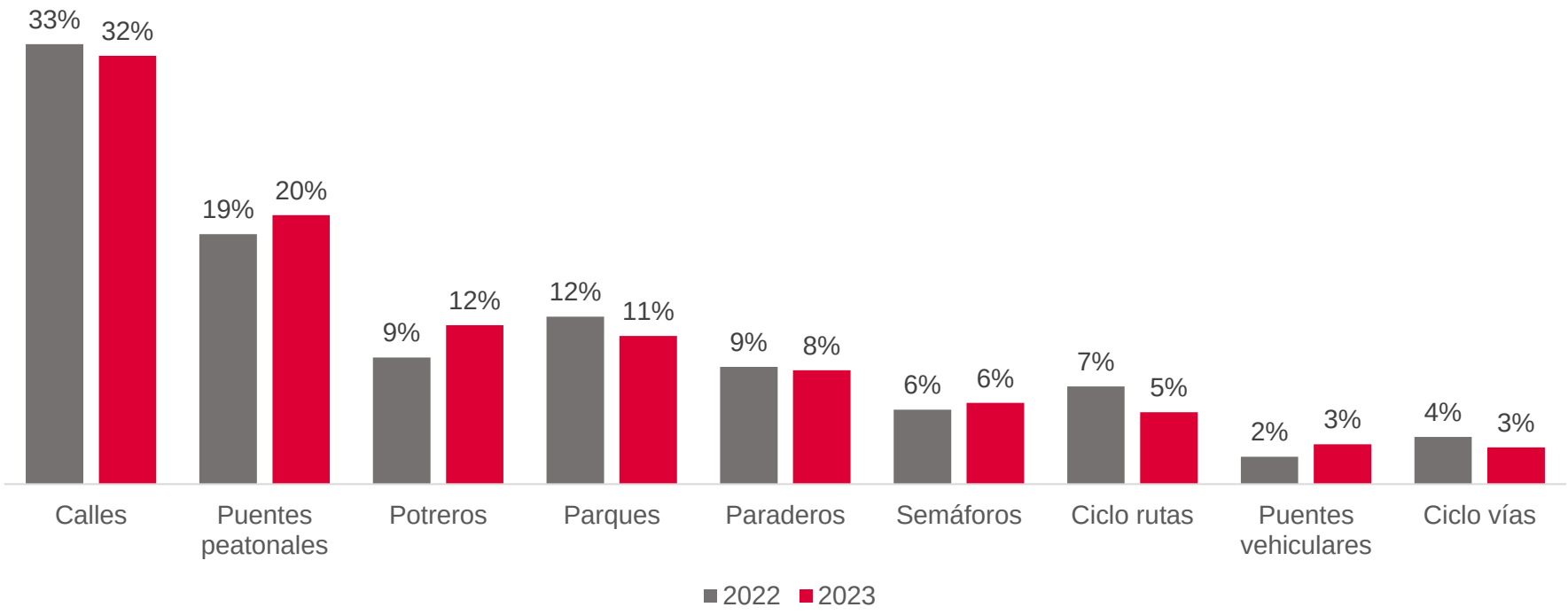
Fuente: Encuesta de Percepción y Victimización, EPV. Cámara de Comercio de Bogotá, 2023

Base 2023: 18.975

En Bogotá:
El porcentaje de personas fueron testigo sin ser víctima de un delito fue del 47%

Las calles, puentes peatonales y potreros son los escenarios del espacio público que son percibidos como los más inseguros

Respecto a la ciudad, ¿Cuál es el sitio del espacio público que usted considera más inseguro?



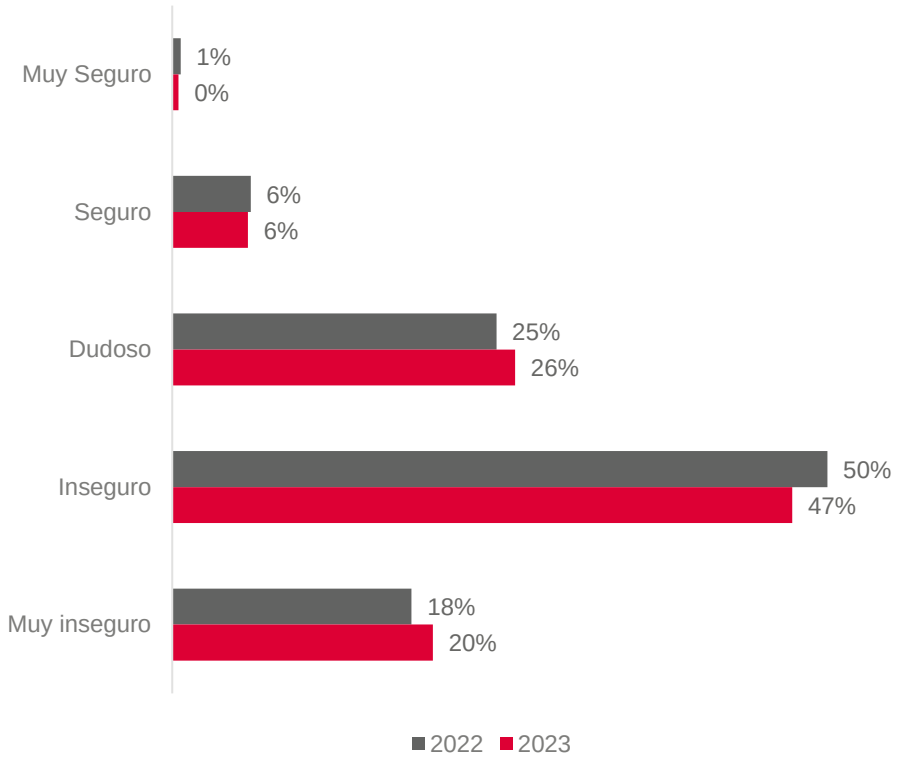
Única respuesta

Base 2023: 18.975

Fuente: Encuesta de Percepción y Victimización de Bogotá 2023, CCB

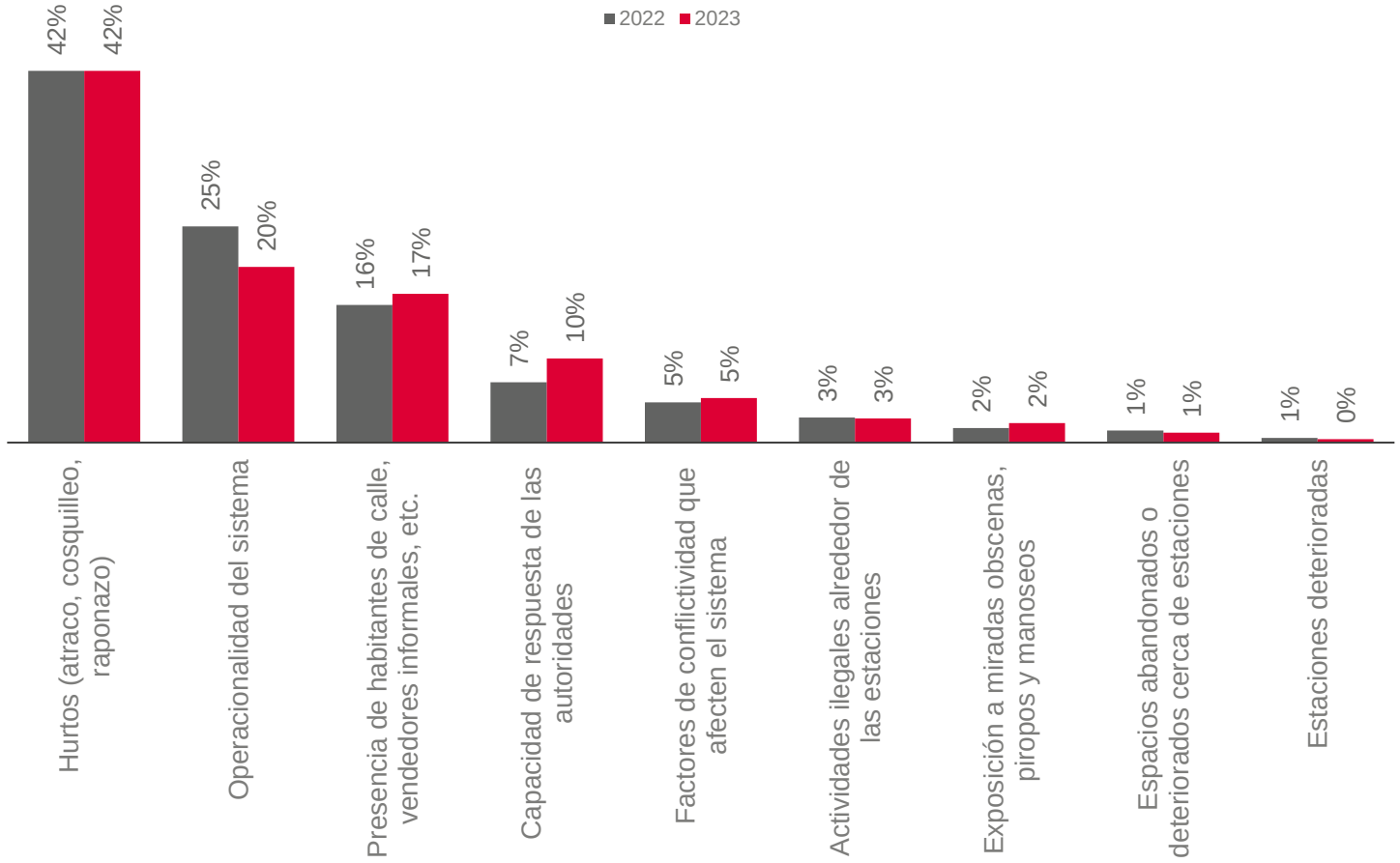
El 67% de la población considera que Transmilenio es inseguro o muy inseguro principalmente por los hurtos y por las aglomeraciones

¿Usted considera que el TransMilenio es?



El **71%** de las **mujeres** consideran que Transmilenio es inseguro o muy inseguro, en contraste con el 65% de los hombres.

En cuanto a los siguientes aspectos, ¿Cuál es la principal razón por la que considera a TransMilenio inseguro o muy inseguro?



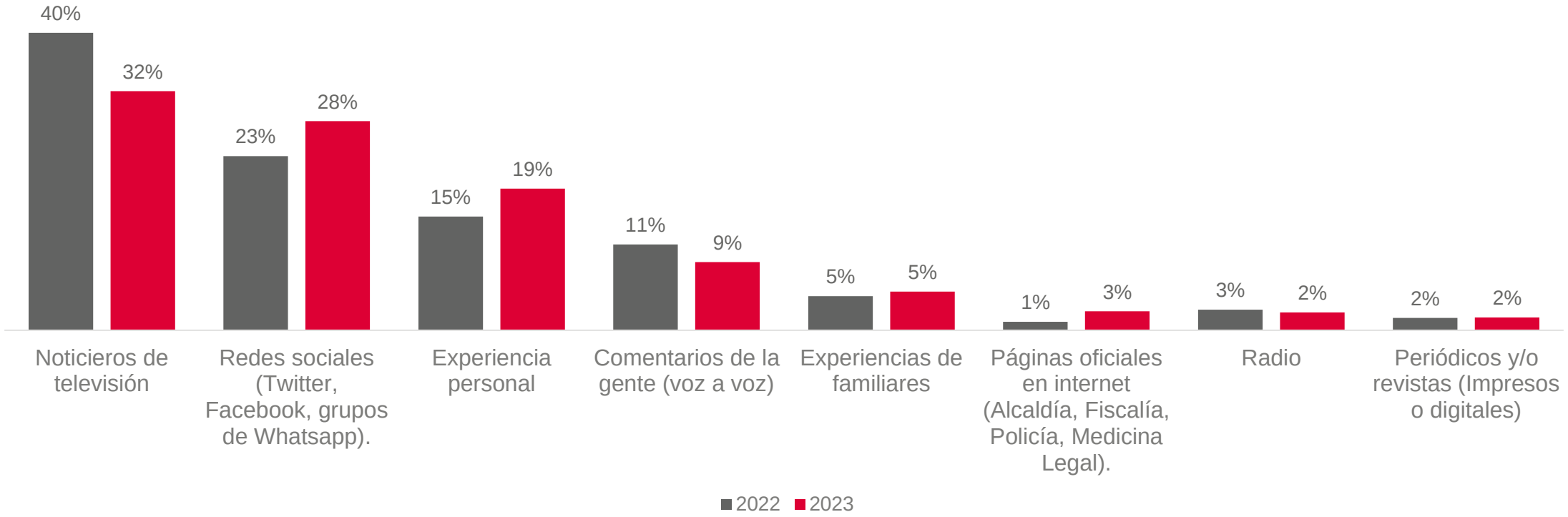
Base 2023: 18.975

Fuente: Encuesta de Percepción y Victimización de Bogotá 2023, CCB

Base 2023: 4.608. Respuesta única

Los noticieros de TV y las redes sociales son las principales fuentes para formar una opinión en seguridad

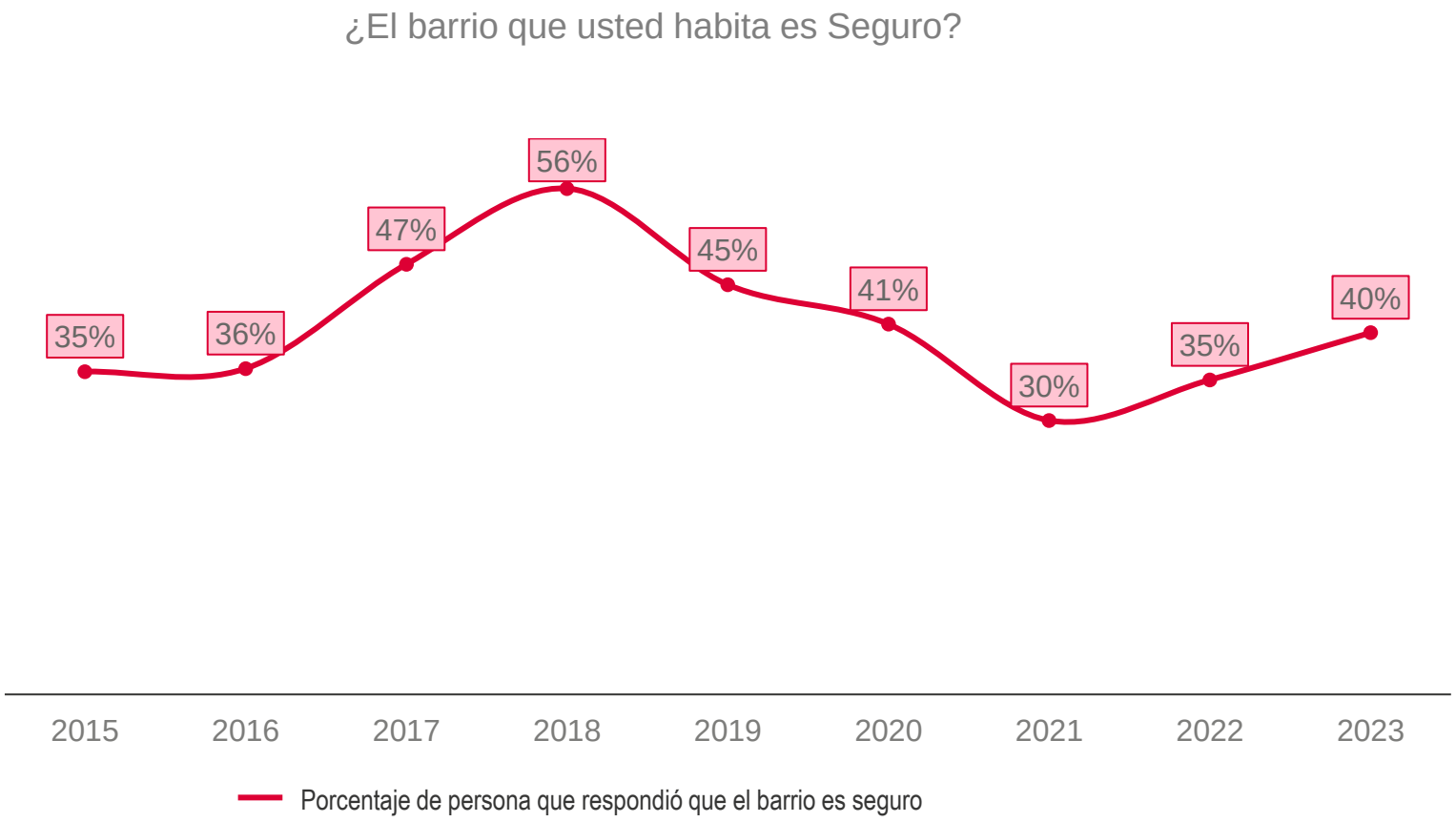
Con relación a la seguridad en Bogotá ¿Cuál diría usted que es la principal fuente de información que le permite formarse una opinión sobre los temas de seguridad en la ciudad?



Base 2023: 18.975
Única respuesta

Fuente: Encuesta de Percepción y Victimización de Bogotá 2023, CCB

La percepción de seguridad en el barrio aumentó 5 p.p. Las mujeres se sienten más inseguras

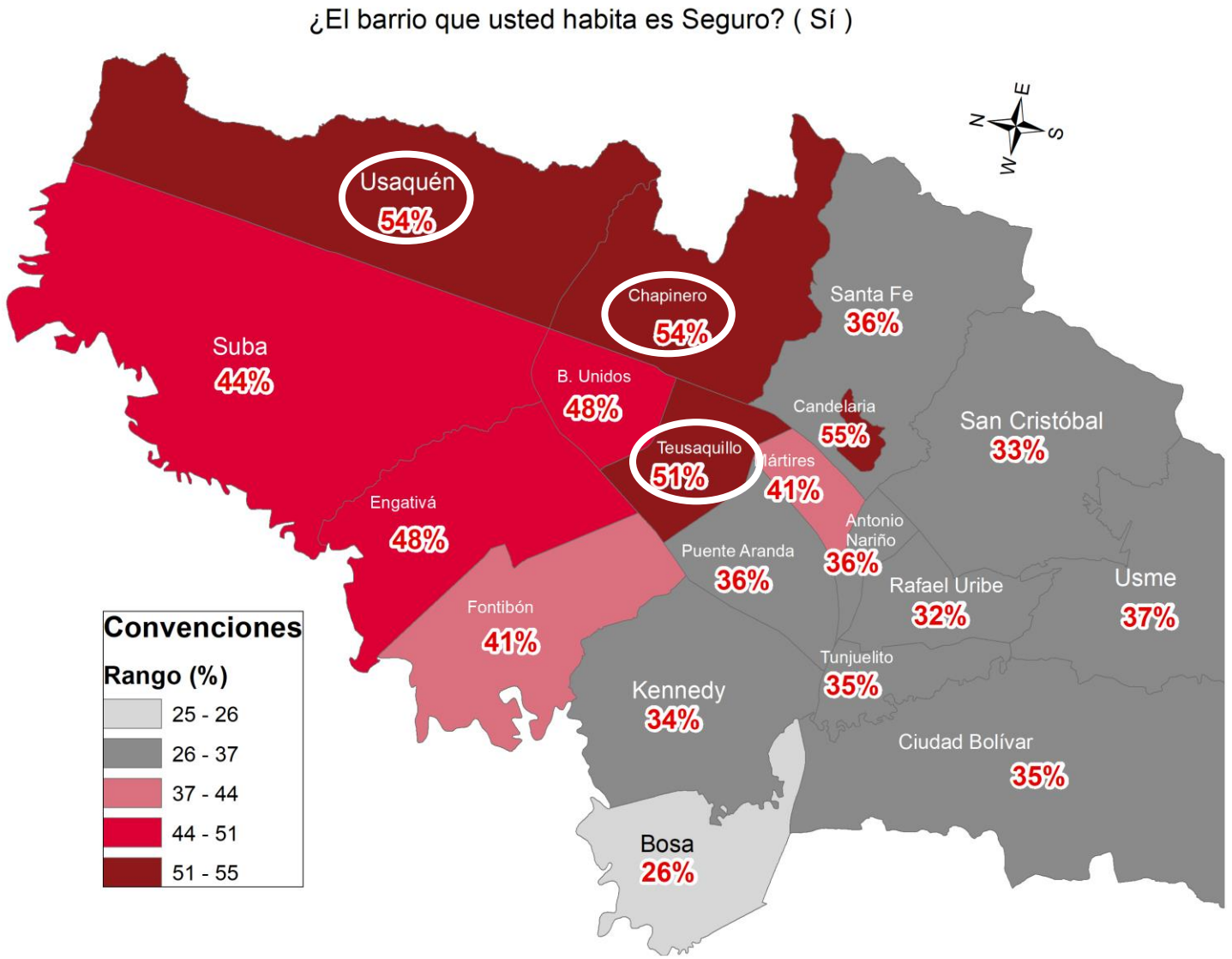


	Mujeres	Hombres
2022	31%	38%
2023	35%	45%

Base 2023: 18.975

Fuente: Encuesta de Percepción y Victimización de Bogotá 2023, CCB

Candelaria, Chapinero, Usaquén son las localidades con mayor porcentaje de personas que consideran el barrio como seguro

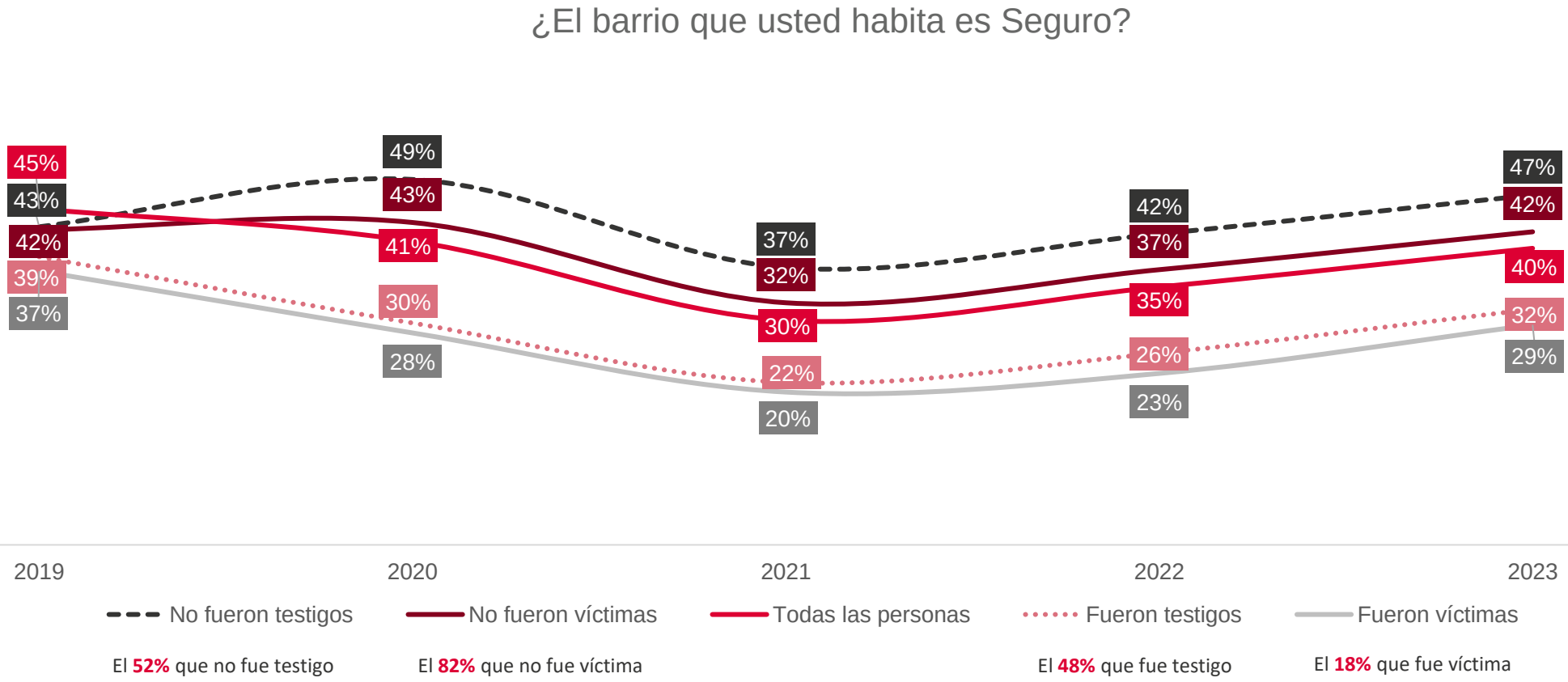


En Bogotá:
El porcentaje de personas que considera que su barrio es seguro es del 40%

Base 2023: 18.975

Fuente: Encuesta de Percepción y Victimización, EPV. Cámara de Comercio de Bogotá, 2023

La percepción de seguridad en el barrio es más alta para las personas que no fueron testigos ni víctimas de algún delito



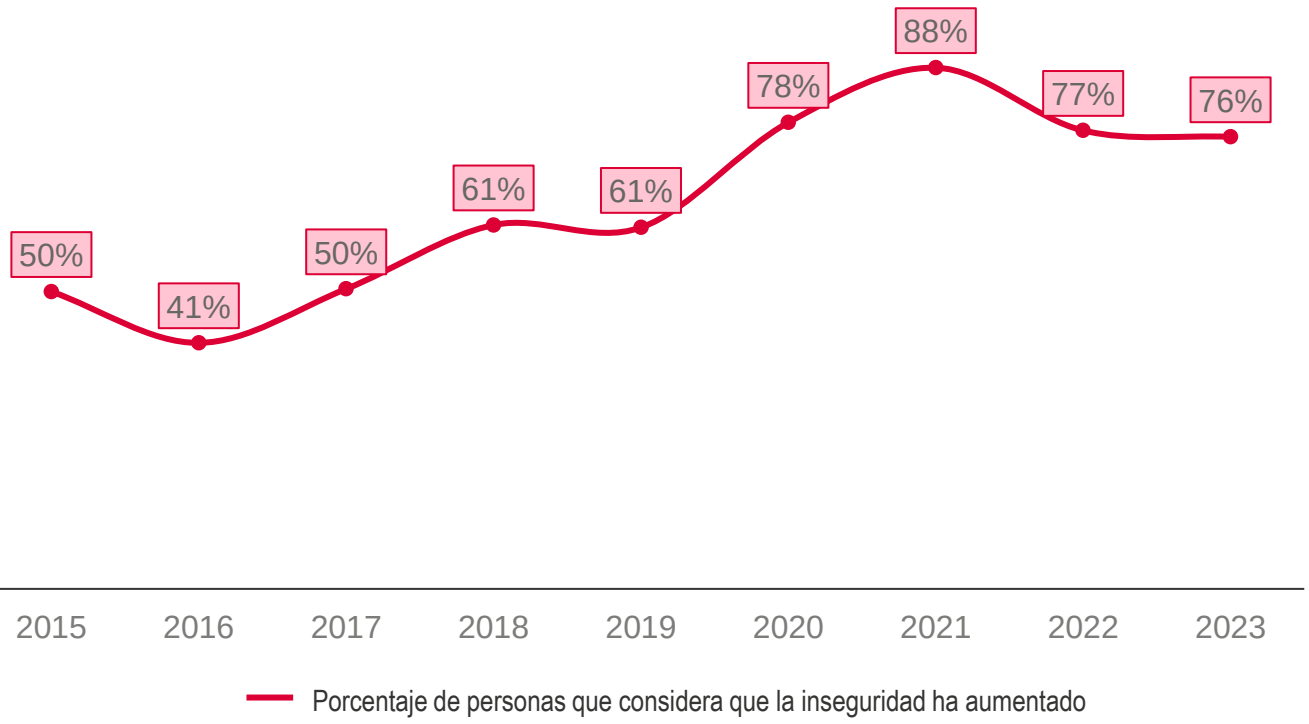
Candelaria, Chapinero, Usaquén son las localidades con mayor porcentaje de personas que consideran que su barrio es seguro

Base 2023: 18.975

Fuente: Encuesta de Percepción y Victimización de Bogotá 2023, CCB

Para el 2023, se mantiene la percepción de que la inseguridad en la ciudad ha aumentado en el 76%

Con respecto a la ciudad, en comparación con el año anterior ¿Usted cree que la inseguridad en el transcurso de este año 2023 ha aumentado?



Base 2023: 18.975

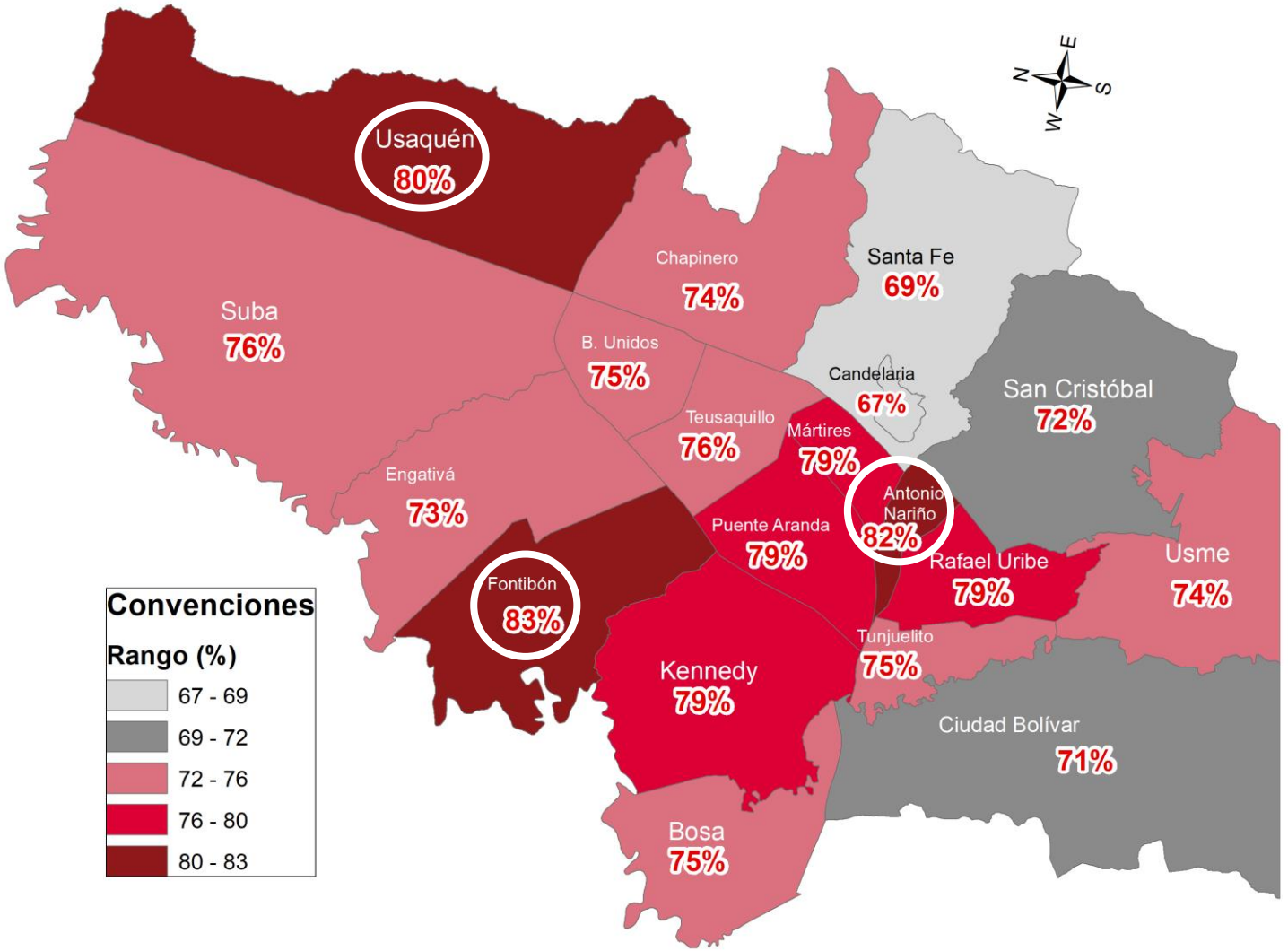
Diferencias entre hombres y mujeres

	Mujeres	Hombres
2022	80%	74%
2023	80%	72%

Fuente: Encuesta de Percepción y Victimización de Bogotá 2023, CCB

Fontibón y Antonio Nariño son las localidades con mayor porcentaje de personas que consideran que ha aumentado la inseguridad en la ciudad

¿Usted cree que la inseguridad en el transcurso de este año 2023? (ha aumentado)



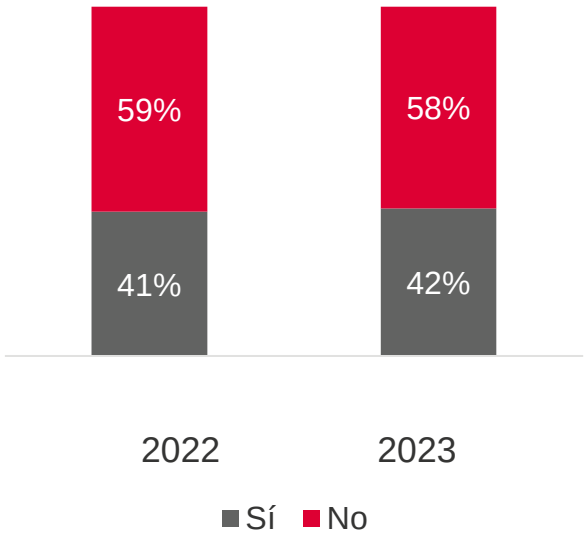
Base 2023: 18.975

Fuente: Encuesta de Percepción y Victimización, EPV. Cámara de Comercio de Bogotá, 2023

En Bogotá:
El porcentaje de personas que considera que la inseguridad aumentó es del **76%**

El 42% de los ciudadanos considera que Bogotá es segura para los negocios. La corrupción y la inestabilidad social son las principales razones

¿Usted considera que Bogotá es una ciudad segura para hacer negocios?

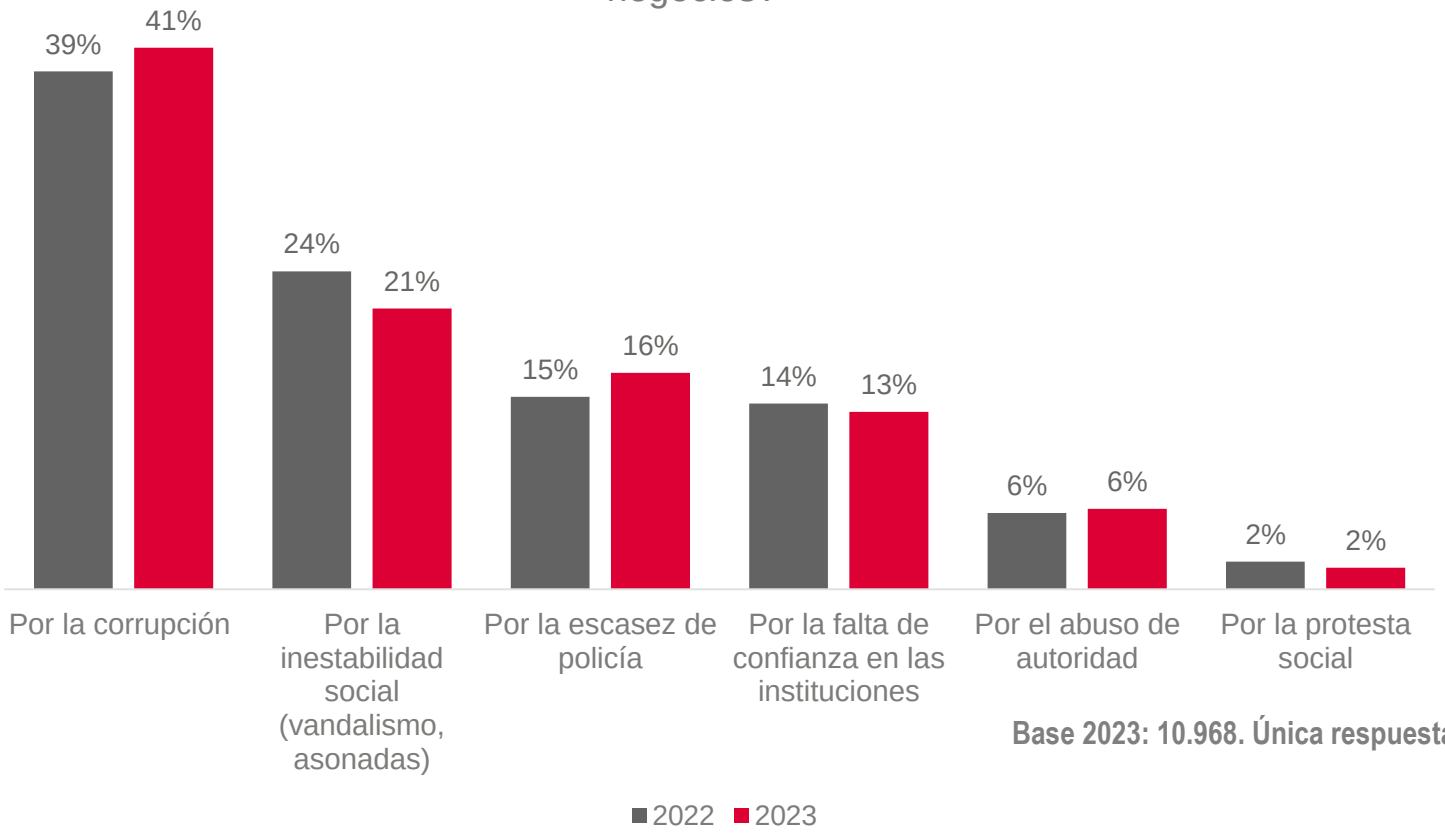


En el 2023:

Mujeres 36%

Hombres 49%

¿Por qué razón considera que Bogotá no es una ciudad segura para los negocios?



Base 2023: 10.968. Única respuesta

Base 2023: 18.975. única respuesta

Fuente: Encuesta de Percepción y Victimización de Bogotá 2023, CCB

Recomendaciones

Lucha contra la criminalidad:

- Profundizar en estrategias que incluyan la prevención del delito y la intervención de mercados criminales. Para esto se deben mantener las estrategias de priorización de puntos críticos a partir de ejercicios de mapeo de criminalidad que contrasten diferentes fuentes como la Encuesta de Percepción y Victimización.

- Fortalecer y articular las instituciones para que los procesos de captura y judicialización sean más eficientes y diseñar una respuesta diferenciada a las dinámicas locales y microterritoriales de la ciudad.

- Focalizar el patrullaje en los lugares donde se concentran los crímenes, lo cual se puede complementar con tecnología que permita la detección de rostros, placas y objetos peligrosos que faciliten la labor de las autoridades. Asimismo, fortalecer la inteligencia, contrainteligencia e investigación judicial para la desarticulación de estructuras criminales dedicadas al hurto en todas sus modalidades.

- Evaluar la efectividad que ha tenido el programa Desarme por la Vida, no solo en términos de incautación y entrega voluntaria, sino también en el posicionamiento del respeto a la vida y la integridad para identificar los elementos prácticos y jurídicos que deben ajustarse para aumentar su impacto. Esto acompañado de estrategias de requisas e incautación de armas de fuego, blancas y traumáticas con apoyo de los diferentes comandos especializados (i.e. Transmilenio, Centro, Nocturno, Corabastos).

Recomendaciones

Lucha contra la criminalidad:

- Es indispensable la articulación entre el nivel nacional y el Distrito para implementar una estrategia de alto nivel que fortalezca los procesos de investigación y judicialización de estructuras de crimen transnacional que cometen los hurtos en la ciudad y comercializan los equipos en otros países.
- Revisar la reglamentación existente en los diferentes niveles para gestionar de manera articulada los obstáculos que han dificultado la reducción del delito.
- Llevar a cabo procesos de extinción de dominio periódicos a establecimientos en donde se comercialicen celulares hurtados e insistir en campañas de cultura ciudadana sobre la importancia de no comprar en lugares de dudosa procedencia y de denunciar.
- Articular el sector público, privado y la academia para compartir información sobre el comportamiento del delito y buenas prácticas en ciberseguridad.
- Afianzar la estrategia de judicialización y seguimiento articulada con el nivel nacional para la captura de delincuentes que operan desde otros países.
- Fortalecer recursos humanos y tecnológicos para el análisis de riesgos y la evaluación de vulnerabilidad en sistemas y redes de información, de manera que se identifiquen posibles amenazas y se diseñen las medidas preventivas pertinentes.
- Ampliar los canales de difusión con estrategias multiactor de capacitaciones y herramientas de fácil acceso con recomendaciones sencillas para la ciudadanía (i.e. Guía de Pymes Ciberseguras de la CCB).

Recomendaciones

Denuncia y atención en la línea 123

- Construir campañas de comunicación de amplio alcance y segmentadas que le permitan a la ciudadanía reconocer con facilidad cuáles son los canales de denuncia disponibles y la diferencia entre los canales de emergencia como la línea 123 y el número del celular del cuadrante.

- Se sugiere a la Fiscalía realizar una revisión del aplicativo y de la página de ADenunciar para hacerla más amigable y fácil de manejar para la víctima, al igual que habilitar la opción de denuncia por parte de extranjero/as en la ciudad y no desincentivar la denuncia que se quiera interponer.

Afianzar la convivencia

• Promover intervenciones que generen cambios en el comportamiento de las personas que contribuyan a la armonización de normas, principios y valores estatales, sociales e individuales, a través de campañas que la ciudadanía pueda recordar por sus símbolos (i.e. Estrellas Negras).

• Promover herramientas para la resolución pacífica de conflictos, donde la ciudadanía tenga acceso estrategias y metodologías que permitan la transformación del conflicto.

Recomendaciones

Seguridad para las mujeres:

- Desde la Secretaría Distrital de la Mujer, la SSCJ, la Policía y la Fiscalía se deberían retomar buenas prácticas y lecciones aprendidas de programas como “Pregunta por Ángela” y “Espacios Seguros”, y apoyar la construcción de protocolos de prevención y atención de violencias contra las mujeres priorizando zonas del espacio público (i.e. Transmilenio, calle, potrero) donde la vulnerabilidad de este grupo puede ser más alta.

- Es pertinente evaluar y fortalecer el Comando Púrpura, de manera que se amplíen las actividades de prevención y educación, se generen procesos de recolección y análisis de datos que orienten la actividad preventiva operativa, y se refuerce el equipo humano.

- Sensibilizar a los hombres sobre las violencias contra las mujeres de manera que, a través programas basados en enfoques como economía del comportamiento, logren posicionar masculinidades corresponsables y no violentas.

- Robustecer las estrategias de acceso a la justicia, por lo que es clave que desde la SSCJ y la Secretaría Distrital de la Mujer se sigan promoviendo y creando Rutas de Atención Integral para las Mujeres en las Casas de Justicia.

- Implementar programas de apoyo a empresas lideradas o compuestas en su mayoría por mujeres para que reciban capacitaciones y recomendaciones concretas que les permitan reducir el riesgo ante el delito.

Recomendaciones

Fortalecimiento de la Institucionalidad:

- Llevar a cabo una verificación de calidad de servicios basado en indicadores de atención al cliente y a través de acciones como la verificación posterior de las razones por las cuales se dio una buena atención, o desarrollar un mystery shopper o cliente oculto.

- Revisar el comportamiento de indicadores que afectan la percepción del servicio como tiempos promedio de respuesta en las llamadas, tiempo promedio de despacho de la unidad de asistencia, incidentes clasificados correctamente, entre otros.

- Además, es pertinente mantener las campañas sobre el buen uso de la Línea 123 para evitar el desgaste de los operadores y la eficacia del sistema.

- Desarrollar estrategias que fomenten la cercanía de la ciudadanía y la Policía para la construcción de confianza, legitimidad y corresponsabilidad. Para fortalecer este vínculo se propone generar canales cercanos que permitan la atención oportuna, y desarrollar espacios comunitarios y participativos. Asimismo, fortalecer los programas de entrenamiento en habilidades blandas para las y los uniformados.

Recomendaciones

Mejorar la percepción de seguridad en la ciudad:

- Dado que las mujeres tienen una percepción de inseguridad más alta, es necesario analizar en profundidad cuáles son las variables que generan miedo a los diferentes lugares de la ciudad; no es suficiente con identificar los espacios en los que ellas consideran pueden ser víctimas de algún delito, es esencial comprender el porqué. Con esta información clara, se pueden proponer aquellas intervenciones urbanísticas que permitan que las mujeres se sientan seguras en la ciudad y el barrio.

- Aumentar la vigilancia en Transmilenio a través de medios físicos y sistemas de monitoreo electrónico. En este sentido, se sugiere mantener y fortalecer los Comandos de Transmilenio, los cuales están compuestos de por policías y Gestores de Convivencia. Es clave que estos equipos tengan formación para dar respuesta a las situaciones que se presentan en el sistema de transporte, comprendan las violencias basadas en género y conozcan las Rutas de Atención distritales para atender y orientar a mujeres o personas de la comunidad LGBTIQ+.

- Identificar parques caracterizados por su mal estado y que se encuentren en zonas donde se concentre el delito, con el fin de realizar las intervenciones urbanísticas pertinentes (i.e., renovaciones, cestos de basura, sillas, mejor iluminación).

Cámara de Comercio de Bogotá

CCB.ORG.CO