SERVICIO DE BIOMETRÍA

Recomendaciones en la Captura de Huella prevención COVID-19

Los constantes cambios de la sociedad actual conllevan a que las organizaciones se adapten rápidamente y respondan frente a escenarios imprevistos en los cuales las estas deban garantizar la prestación de sus servicios y al mismo tiempo brindar la seguridad jurídica y tecnológica de los mismos. En este sentido y frente a la situación producto del aislamiento social preventivo exigido por el gobierno nacional, con el fin de mitigar la propagación del Virus COVID-19 a continuación relacionamos algunas recomendaciones para el correcto uso del sistema de validación biométrica a través de la huella

1. Recomendaciones de uso del dispositivo Biométrico

Principales recomendaciones en cuanto al uso de los dispositivos biométricos:

- No vierta limpiacristales directamente en la ventana del lector
- No se debe limpiar el cristal del lector con productos detergentes, ni corrosivos.
- No se debe derramar, ni sumergir el lector en ningún tipo de líquido.
- No se debe rayar el cristal del Captor con ningún tipo de objeto corto punzante.
- No frote el área de captura de huellas digitales con ningún material áspero, incluido papel.
- Verificar que los puertos USB del computador se encuentren habilitados.

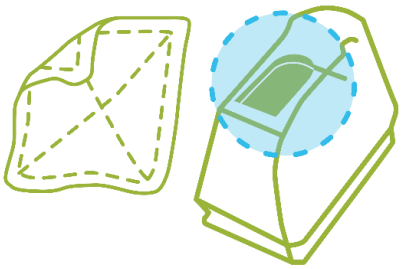
2. Recomendaciones para una correcta toma de huellas y prevención del COVID-19

Para obtener un resultado exitoso en la captura de huella y mitigar el contagio de COVID-19, es necesario tener en cuenta las siguientes recomendaciones que dependen del procedimiento realizado con el usuario:

- El funcionario que esta ejecutando el proceso de validación de identidad siempre debe tener guantes de látex y su respectivo tapabocas así mismos una careta de protección de ser posible.

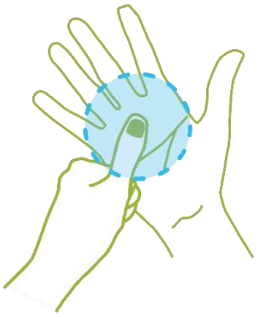
- El funcionario debe disponer de Gel Antibacterial, paños o toallas de papel en su lugar de trabajo.

- Antes de iniciar con el proceso de toma de huella, asegúrese de limpiar con tela, paño seco el captor para impedir que cualquier tipo de grasa, suciedad o vestigio de un uso anterior interfiera con el reconocimiento de la huella. Recuerde que, al limpiar el captor, no se debe utilizar ningún tipo de líquido como: agua, jabón o cualquier otra sustancia.

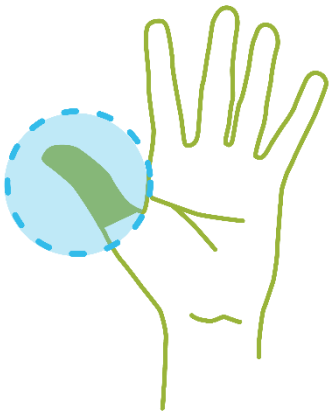


- Verificar que el cliente tenga los elementos de seguridad mínimos Exigidos antes de atender (tapabocas)

- Se debe indicar al usuario que haga uso del Gel Antibacterial y frote sus manos mínimo 20 - 30 segundos[1], si después de ello aún quedan residuos de Gel sobre los dedos, utilizar una toalla seca y retirar los excesos de Gel sobre las yemas de los dedos , y desechar la toalla utilizada en la caneca de basura.



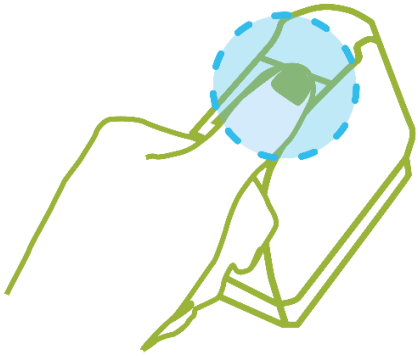
- Verifique que el dedo del ciudadano esté limpio y seco. Algunos tipos de actividades en donde se tiene contacto con el cartón, material de construcción, tintas, polvo, entre otros. Pueden ensuciar los dedos de la persona, dificultando al Captor la lectura de la huella digital.



- En caso de toser o estornudar, cubrir nariz y boca con el antebrazo o usar un pañuelo desechable e inmediatamente lavarse las manos[2]

[1] Tomado de https://coronaviruscolombia.gov.co/Covid19/docs/informacion-interes/ORIENTACIONES_EN_TORNO_HOGAR.pdf Item 3 ENTORNO HOGAR
[2] Tomado de https://coronaviruscolombia.gov.co/Covid19/docs/informacion-interes/ORIENTACIONES_EN_TORNO_HOGAR.pdf Item 3 ENTORNO HOGAR

- [3]Asegúrese de observar que el ciudadano tenga limpio los dedos antes de tomar la huella, con el fin de eliminar residuos de aceites, cremas, sustancias u otro elemento que altere la información biométrica.



- Después de finalizar el proceso de captura utilizar un desinfectante de manos para que el usuario lo aplique Inmediatamente después de usar el lector de huellas

[3] Imágenes tomadas de la presentación Manual recomendacion_toma_huella.pptx Certicámara 2017