

Encuesta de acceso al financiamiento de las empresas de Bogotá y la Región

29 de Abril 2020

#SOYEMPRESARIO

Ficha Metodológica

Objetivo general: conocer la opinión de los empresarios de Bogotá y de los municipios de la jurisdicción de la CCB, sobre las facilidades o dificultades de acceso a las líneas de financiamiento ofrecidas por los gobiernos nacional y distrital para mitigar el impacto del COVID-19 y estimular la reactivación de la actividad productiva.

Unidad de observación: 934 Empresas de todos los tamaños y todos los sectores económicos.

Población objetivo: Representante legal, Presidente, Gerente o Director de la empresa.

Periodo recolección: 23 – 28 de abril 2020.

Aspectos operativos: Encuesta virtual por correo electrónico personalizado.

Técnica de muestreo: No probabilístico.

Alcance geográfico: Bogotá y 59 municipios de la jurisdicción de la Cámara de Comercio de Bogotá.

Temas: Conocimiento, uso, acceso, facilidades o dificultades de las líneas de crédito

Ficha Metodológica

- Esta encuesta es la tercera de cuatro mediciones que está haciendo la Cámara de Comercio de Bogotá sobre el impacto del COVID-19 en el funcionamiento de las empresas.
- Esta encuesta la realizó la CCB entre empresarios registrados en la entidad y recopila información de empresas formales de todos los tamaños y todos los sectores económicos.



#SOYEMPRESARIO

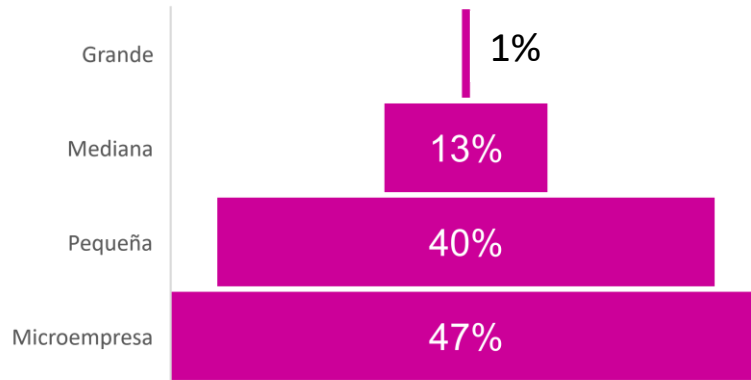


 Cámara
de Comercio
de Bogotá

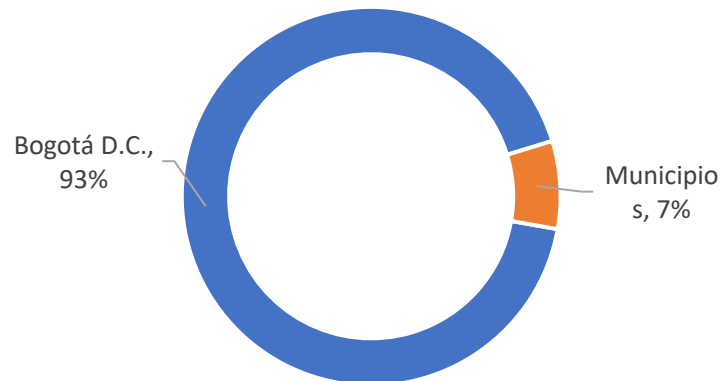
Ficha Metodológica



Tamaño de la empresa



Cobertura geográfica

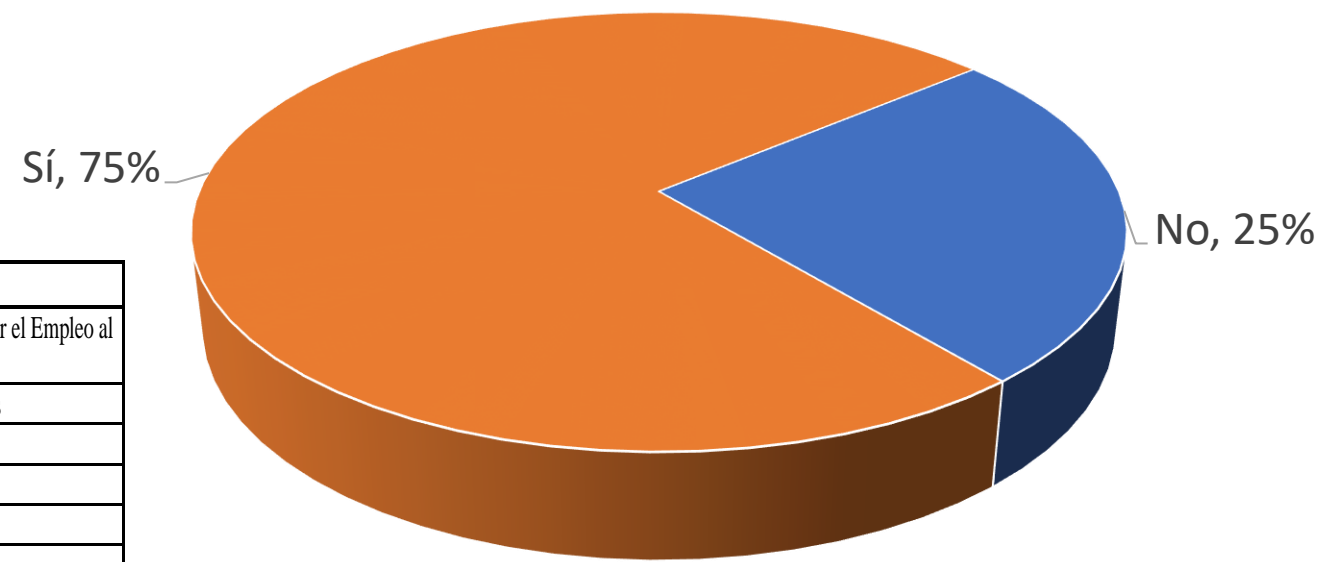


Sector productivo



7 de cada 10 empresarios **conocen** las líneas de financiamiento que han creado los gobiernos nacional y distrital para las empresas

¿Conoce usted las líneas de financiamiento que han creado los gobiernos nacional y distrital para las empresas?

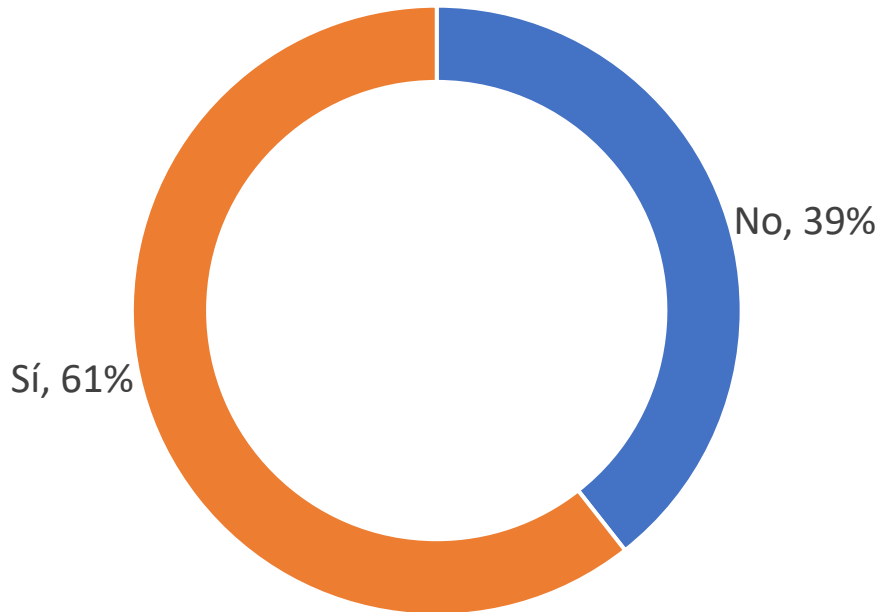


Línea de crédito indagada
Programa Especial de Garantía Unidos Por Colombia para Proteger el Empleo al 90%
Programa Especial de Garantías para Trabajadores Independientes
Programa Especial de Garantías "Unidos por Colombia"
Programa Colombia Responde
Colombia Responde para Todos
Bogotá Responde
Colombia emprende e innova-iNNpuls
Línea de Crédito de Redescuento para el apoyo a los sectores público y privado, afectados por el Covid-19

Fuente: Cámara de Comercio de Bogotá. Encuesta de acceso al financiamiento de las empresas. Proceso: Dirección de Gestión de Conocimiento, CCB.

6 de cada 10 empresarios han iniciado algún trámite durante la cuarentena para utilizar alguna de las líneas de financiamiento

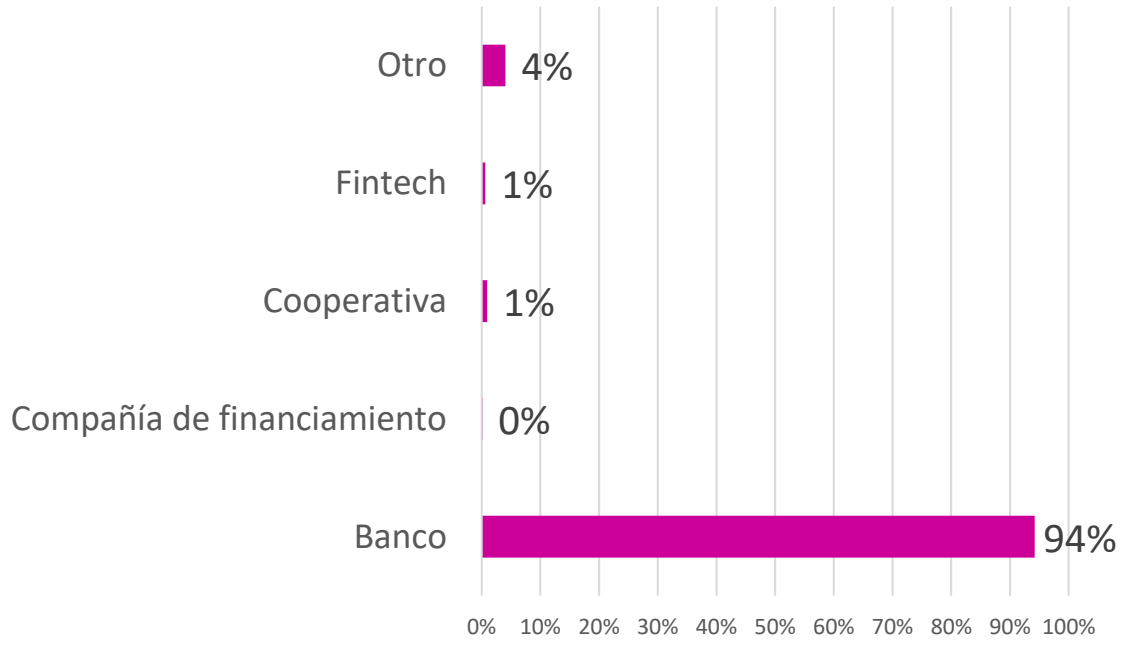
¿Ha iniciado algún trámite para utilizar alguna de las líneas de financiamiento?



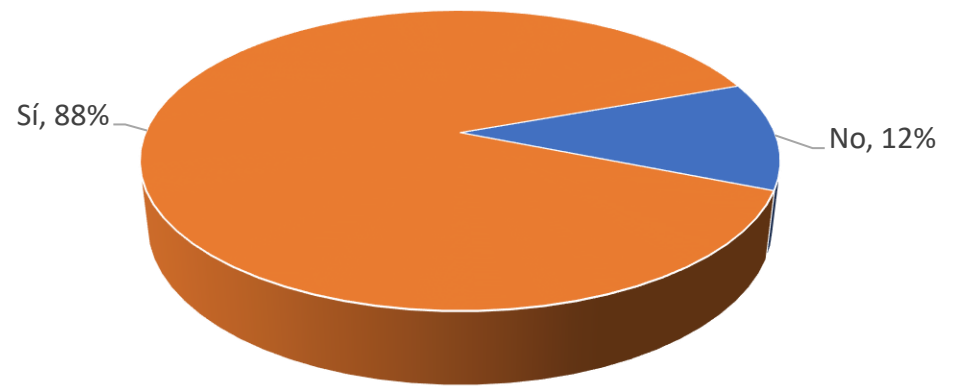
Fuente: Cámara de Comercio de Bogotá. Encuesta de acceso al financiamiento de las empresas.
Proceso: Dirección de Gestión de Conocimiento, CCB.

De los empresarios encuestados que iniciaron trámites, el 94% lo ha hecho a través de los bancos de los que son clientes habituales (88%)

¿Cuál es la entidad financiera a la cuál solicitó el crédito?



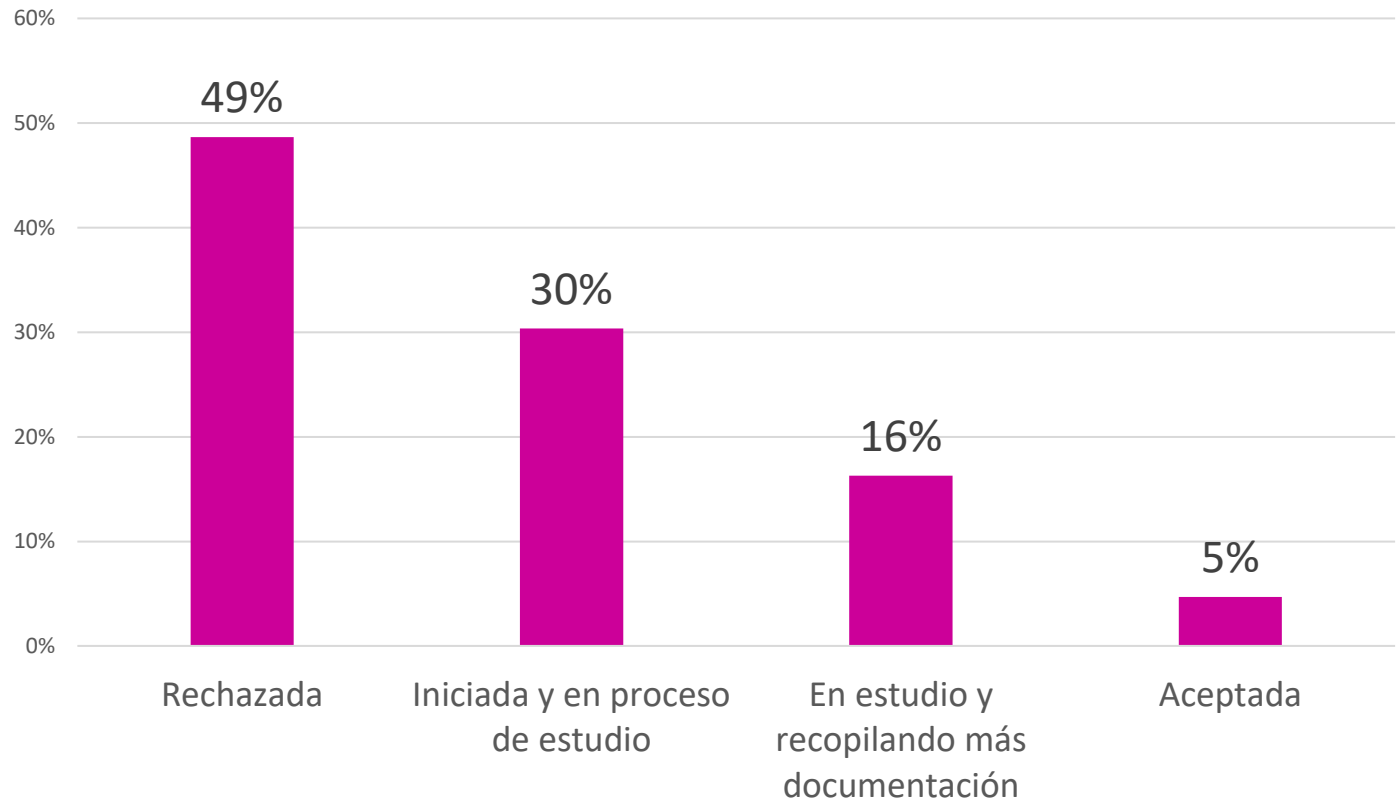
¿La entidad financiera a la que le hizo la consulta es la que normalmente ha atendido su negocio?



Fuente: Cámara de Comercio de Bogotá. Encuesta de acceso al financiamiento de las empresas. Proceso: Dirección de Gestión de Conocimiento, CCB.

Y para el 49% de los empresarios que presentaron solicitud, esta fue rechazada. Solo fue aceptada para el 5%. Para el 46% está en estudio

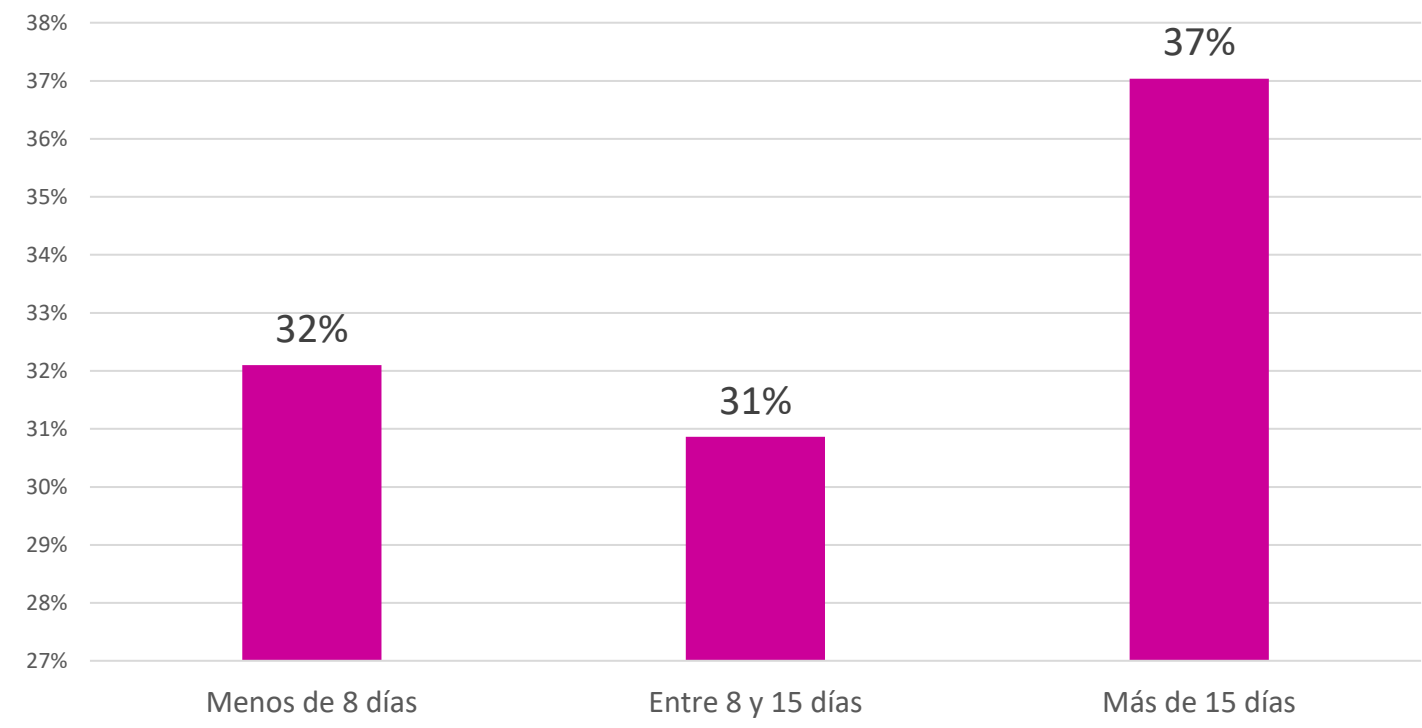
¿Cuál es el estado del trámite de la solicitud?



Fuente: Cámara de Comercio de Bogotá. Encuesta de acceso al financiamiento de las empresas. Proceso: Dirección de Gestión de Conocimiento, CCB.

Para los que les aceptaron, el 63% de las solicitudes fueron aprobadas en menos de 15 días. Para el 37% duró más de 15 días

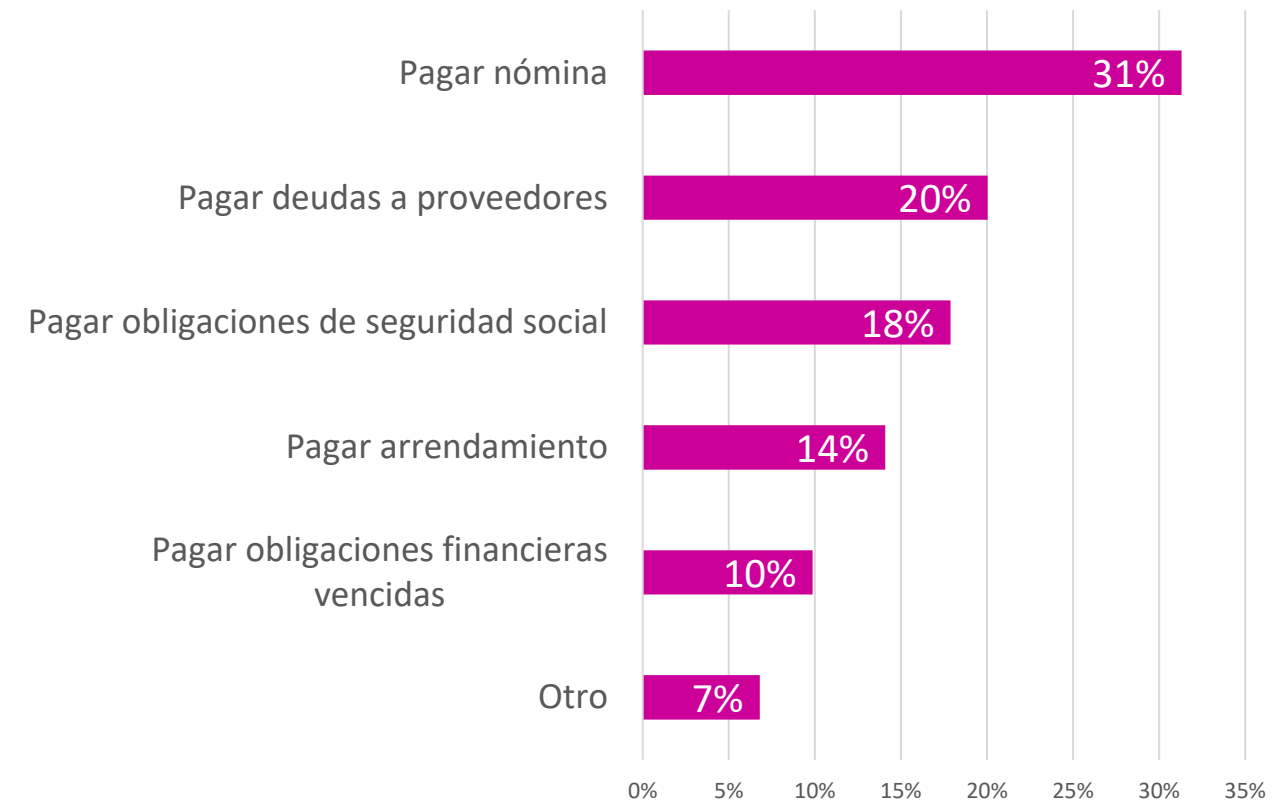
Si fue aceptada ¿Cuánto tiempo duro el trámite de aprobación?



Fuente: Cámara de Comercio de Bogotá. Encuesta de acceso al financiamiento de las empresas. Proceso: Dirección de Gestión de Conocimiento, CCB.

El destino principal de los créditos es para el pago de nómina, cubrir deudas con proveedores y pago de obligaciones de seguridad social

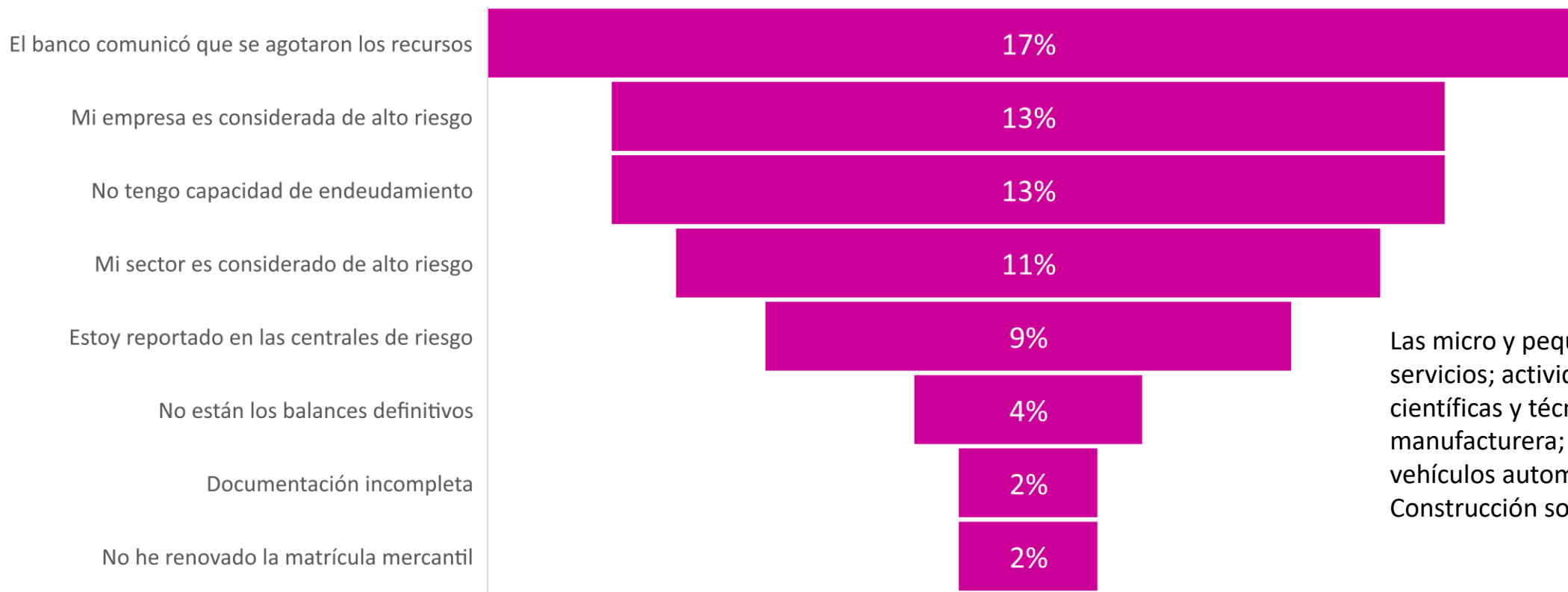
¿Cuál es el principal destino de los recursos que ha solicitado?



Fuente: Cámara de Comercio de Bogotá. Encuesta de acceso al financiamiento de las empresas.
Proceso: Dirección de Gestión de Conocimiento, CCB.

Las principales razones de rechazo de las solicitudes es porque los banco manifiestan que se están agotando los recursos, por los riesgos asociados a la empresa, y a la baja capacidad de endeudamiento

Si fue rechazada ¿cuáles fueron las razones?



Las micro y pequeñas empresa de servicios; actividades profesionales científicas y técnicas; industria manufacturera; Comercio y reparación de vehículos automotores, y de la Construcción son la de mayor riesgo

Fuente: Cámara de Comercio de Bogotá. Encuesta de acceso al financiamiento de las empresas. Proceso: Dirección de Gestión de Conocimiento, CCB.

Los empresarios consideran que en este momento se requieren instrumentos financieros mas flexibles con periodos de gracia de más de 180 días, líneas de crédito sin intereses, o tasas de interés subsidiadas.
El 12% considera que se debería facultar a las entidades financieras oficiales para prestar directamente los recursos

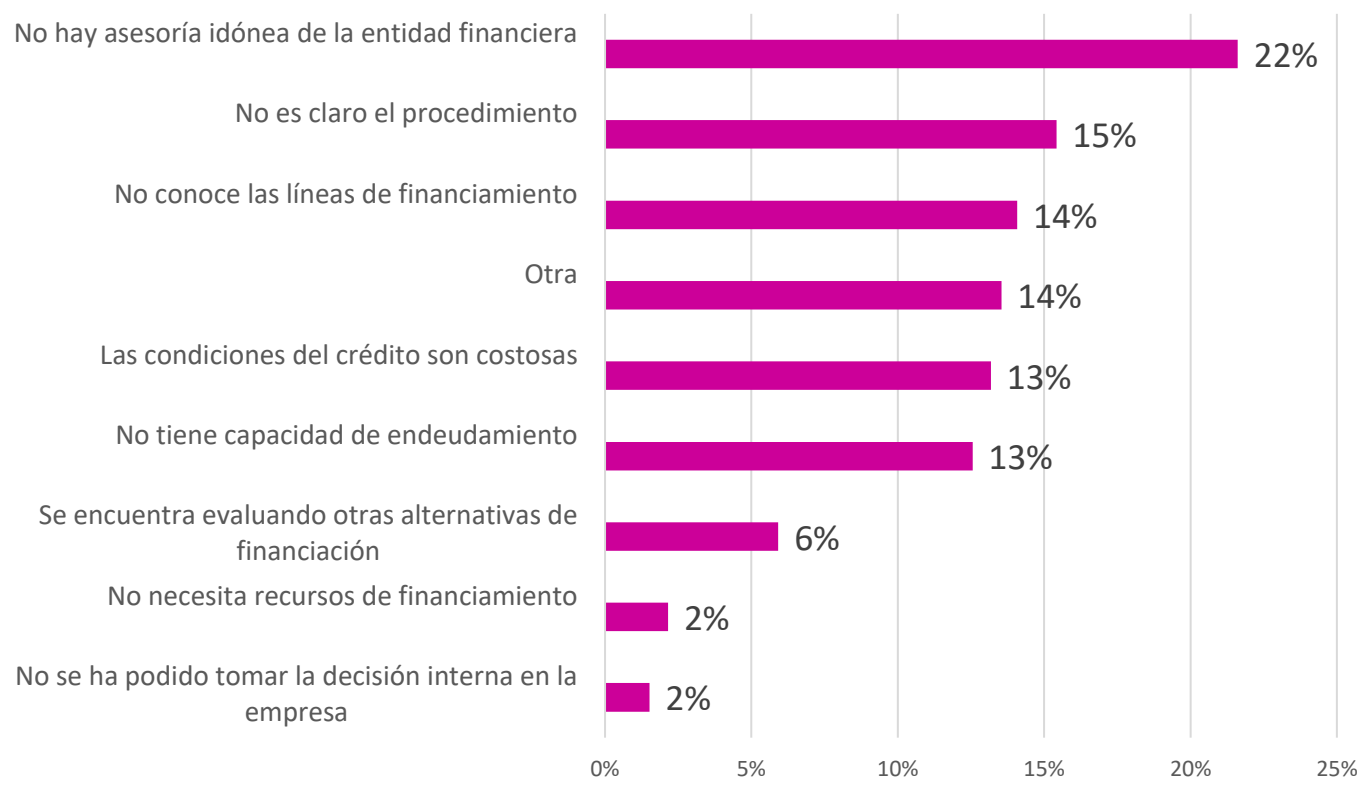
¿Cuál sería el instrumento financiero más adecuado en este momento?



Fuente: Cámara de Comercio de Bogotá. Encuesta de acceso al financiamiento de las empresas.
Proceso: Dirección de Gestión de Conocimiento, CCB.

Los empresarios encuestados consideran que no han utilizado las líneas de financiamiento por la falta de asesoría especializada en las entidades bancarias, la falta de claridad en los procedimientos, y el desconocimiento de las mismas.

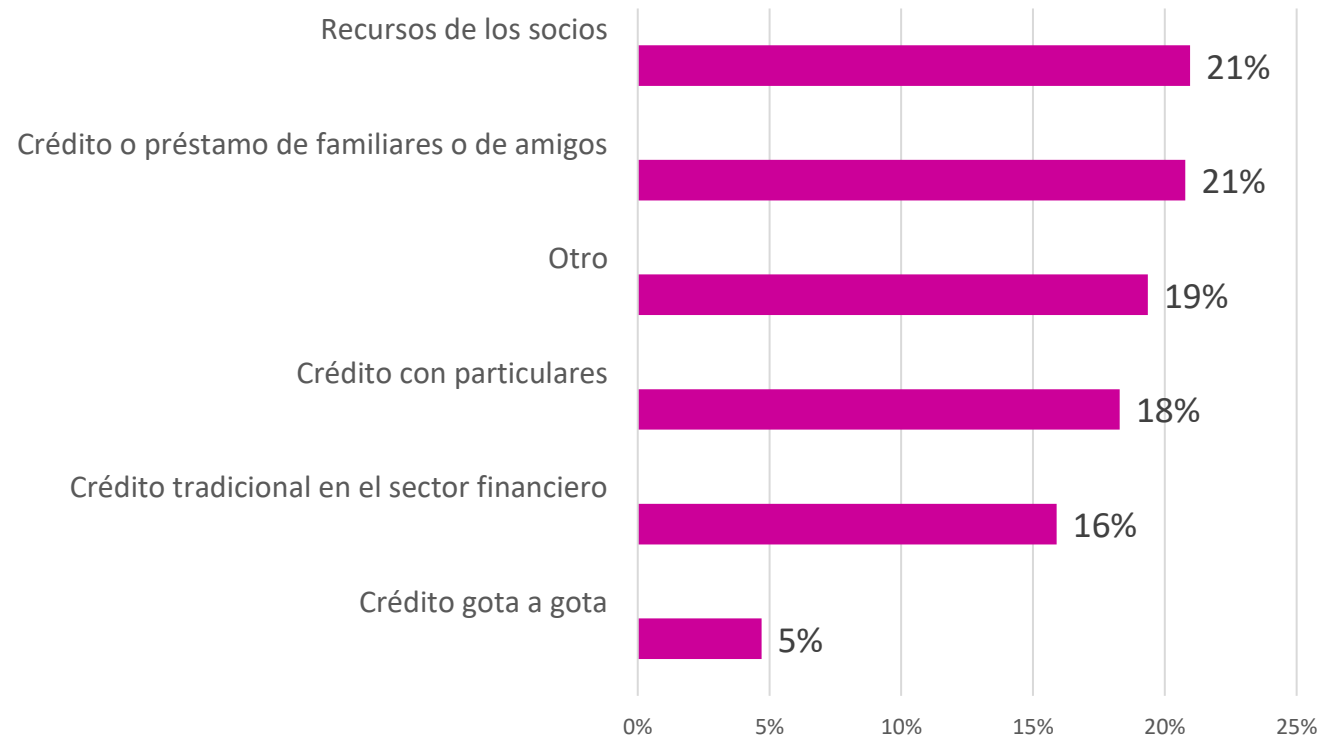
¿Por qué no ha utilizado las líneas de financiamiento?



Fuente: Cámara de Comercio de Bogotá. Encuesta de acceso al financiamiento de las empresas.
Proceso: Dirección de Gestión de Conocimiento, CCB.

Ante las dificultades de acceso al crédito, los empresarios están pensando en recurrir principalmente a recursos de los socios, prestamos de amigos, familiares, particulares.

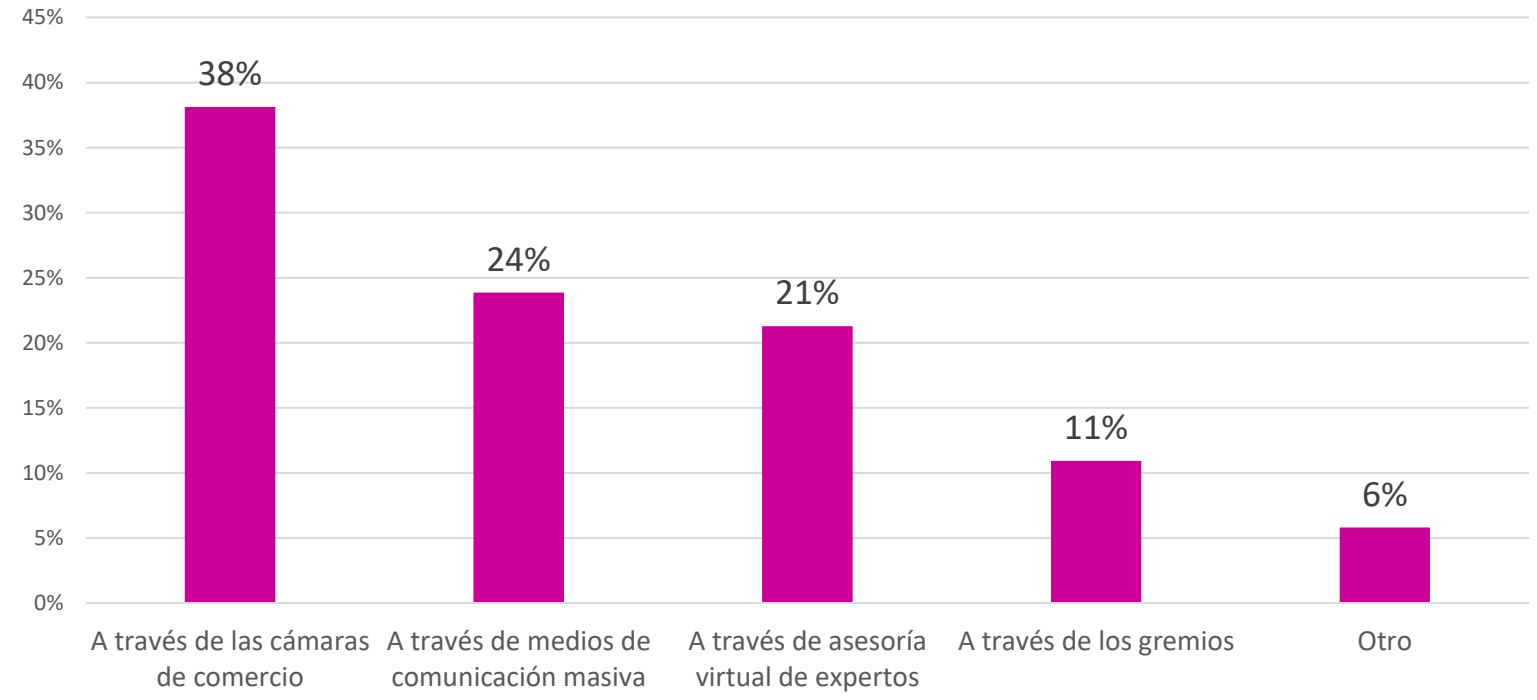
¿Ante las dificultades para acceder a las líneas de financiamiento a cuáles de los siguientes medios va a recurrir para financiar su actividad?



Fuente: Cámara de Comercio de Bogotá. Encuesta de acceso al financiamiento de las empresas. Proceso: Dirección de Gestión de Conocimiento, CCB.

A los empresarios encuestados les gustaría que los gobiernos nacional y distrital comuniquen y faciliten la información de las líneas de crédito a través de la Cámara de Comercio y de los medios de comunicación

¿Cómo le gustaría que el gobierno comunique y facilite la información de las líneas de crédito para su empresa?



Fuente: Cámara de Comercio de Bogotá. Encuesta de acceso al financiamiento de las empresas. Proceso: Dirección de Gestión de Conocimiento, CCB.

Conclusiones

Si bien un alto porcentaje de empresarios encuestados conoce de la existencia de las líneas de financiamiento ofrecidas por los gobiernos nacional y distrital para mitigar el impacto del COVID-19, el 49% enfrenta problemas de aprobación y rechazo de las solicitudes. Para el 46% aún está en estudio y la aprobación es muy baja.

Los empresarios encuestados manifiestan que las principales razones de rechazo de las solicitudes son porque los bancos manifiestan que se están agotando los recursos, además de los riesgos asociados a la empresa, y a la baja capacidad de endeudamiento. Ante las dificultades de acceso al crédito, los empresarios están pensando en recurrir principalmente a recursos de los socios, prestamos de amigos, familiares, particulares.

Los empresarios encuestados consideran que no han utilizado las líneas de financiamiento por la falta de asesoría especializada en las entidades bancarias, la falta de claridad en los procedimientos, y el desconocimiento de las mismas, a pesar de haberlas consultado en los bancos de donde son clientes habituales.

Conclusiones

Los empresarios encuestados consideran que en este momento se requieren instrumentos financieros mas flexibles con periodos de gracia más amplios a los 180 días, líneas de crédito sin intereses, o tasas de interés subsidiadas. Además el 12% considera que se debería facultar a las entidades financieras oficiales para prestar directamente los recursos. Lo cual evidencia la necesidad de repensar y adecuar a la nueva realidad los estándares de otorgamiento de crédito a los empresarios

No todos los empresarios conocen como utilizar las líneas de crédito y necesitan un apoyo más especializado para poder utilizarlas y consideran que entidades como la Cámara de Comercio puede apoyar y complementar este esfuerzo con más información y asesoría especializada.

La encuesta corrobora las dificultades que enfrentan los empresarios para acceder a las líneas de crédito. Se requiere un mayor esfuerzo en recursos y difusión de las líneas para que más empresarios tengan acceso a este tipo de ayudas