

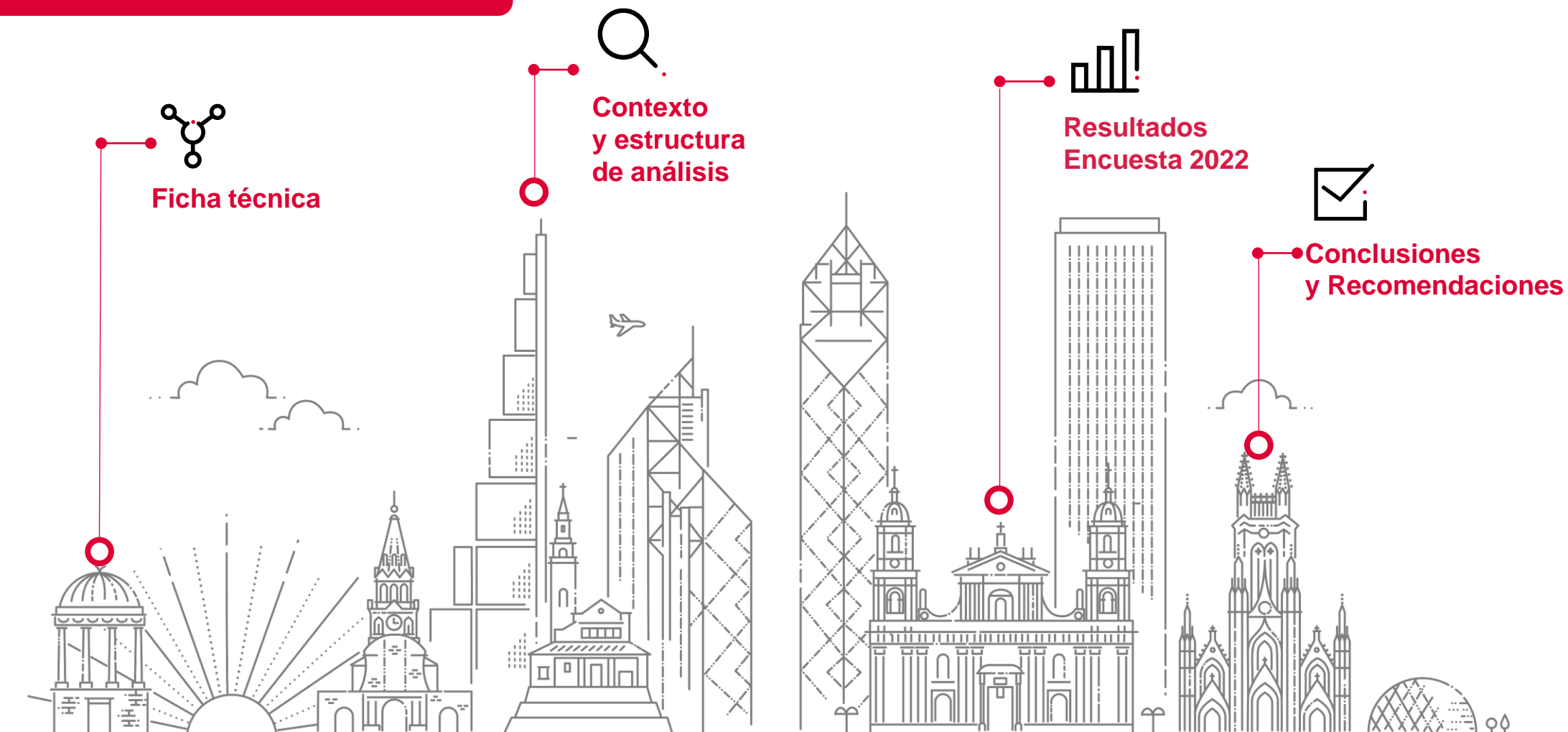


Cámara  
de Comercio  
de Bogotá

# Encuesta de Percepción y Victimización de Bogotá

2022

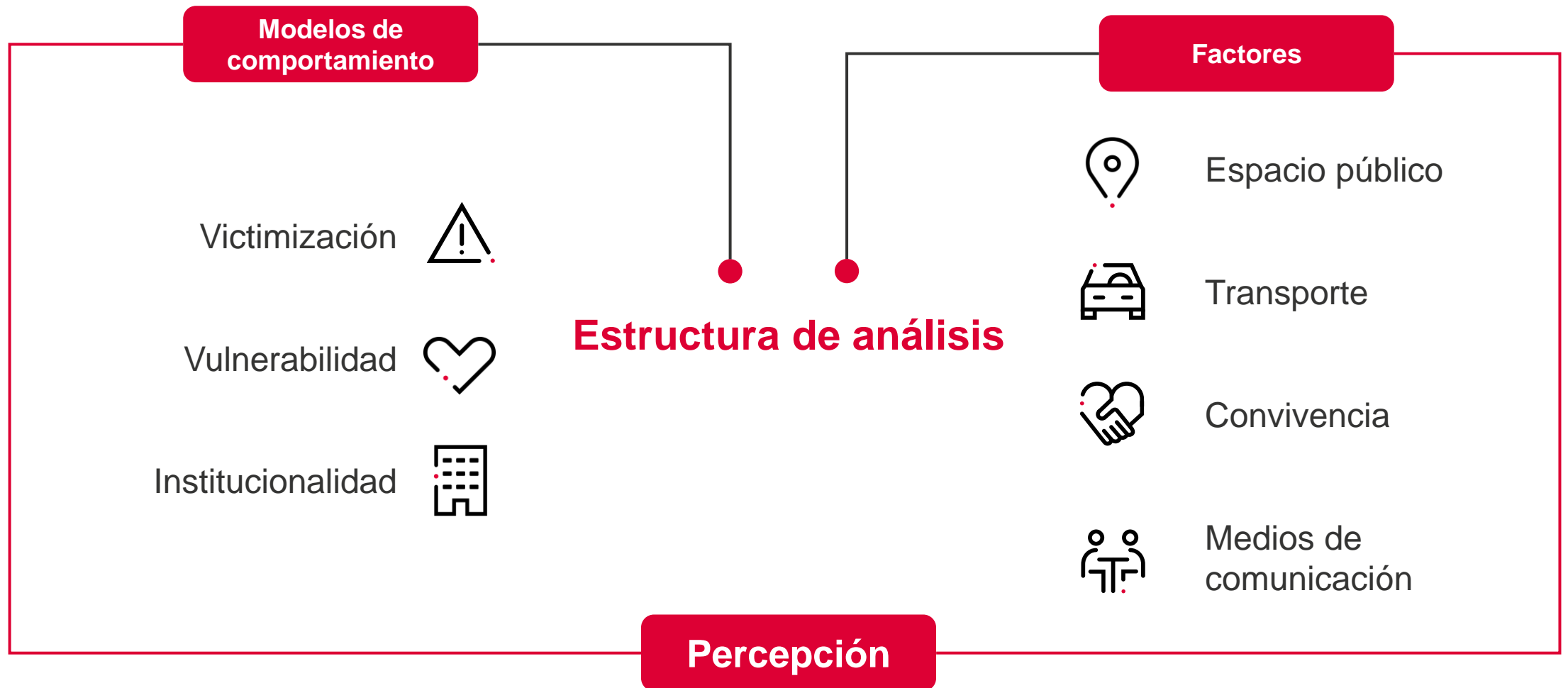
# Índice



# Ficha técnica



| Año                  | 2022  |
|----------------------|---|
| Tema                 | Preguntas sobre percepción de seguridad y convivencia en la ciudad de Bogotá  |
| Ciudad               | Bogotá D.C  |
| Diseño muestral      | EcoAnalítica  |
| Universo             | Personas y residentes habituales mayores de 18 años, habitantes de las 19 localidades urbanas de Bogotá y correspondientes a los 6 estratos socioeconómicos |
| Fecha de aplicación  | 3 de septiembre – 14 de octubre de 2022   |
| Metodología          | Encuesta Presencial   |
| Muestreo             | Muestreo Aleatorio estratificado y multietápico, representativo a nivel ciudad  |
| Tamaño de la muestra | 7.437   |
| Confiabilidad        | 99,4%   |
| Margen de error      | 1,2%  |





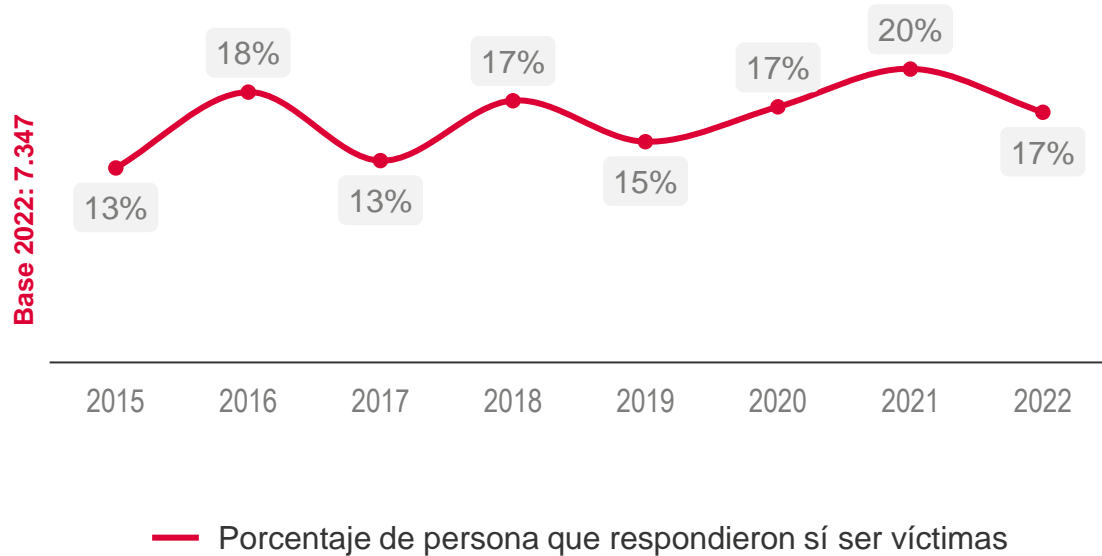
# Victimización

Busca conocer la frecuencia y el tipo de delitos de los cuales son víctimas las y los ciudadanos.

# La victimización bajó por primera vez desde el 2020. Sin embargo, aún no llega a los niveles de 2019



En este año, ¿usted ha sido víctima de algún delito?



En el 2022, del 17% de las personas que manifestaron ser víctimas de un delito:



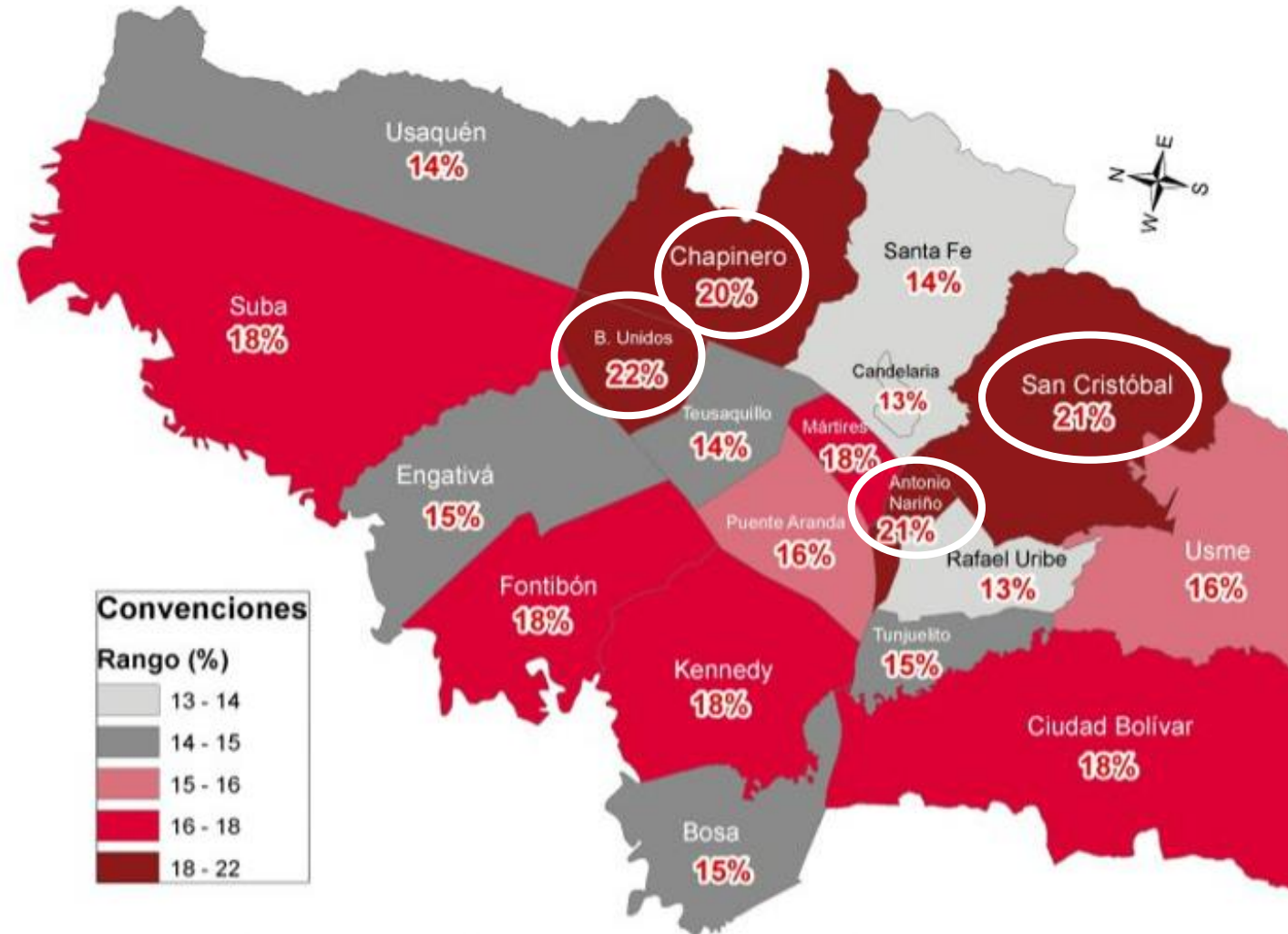
Mujeres  
**51%**



Hombres  
**49%**

Base: 1.226

# Barrios Unidos, San Cristóbal y Antonio Nariño son las localidades con mayor porcentaje de personas que han sido víctimas de algún delito

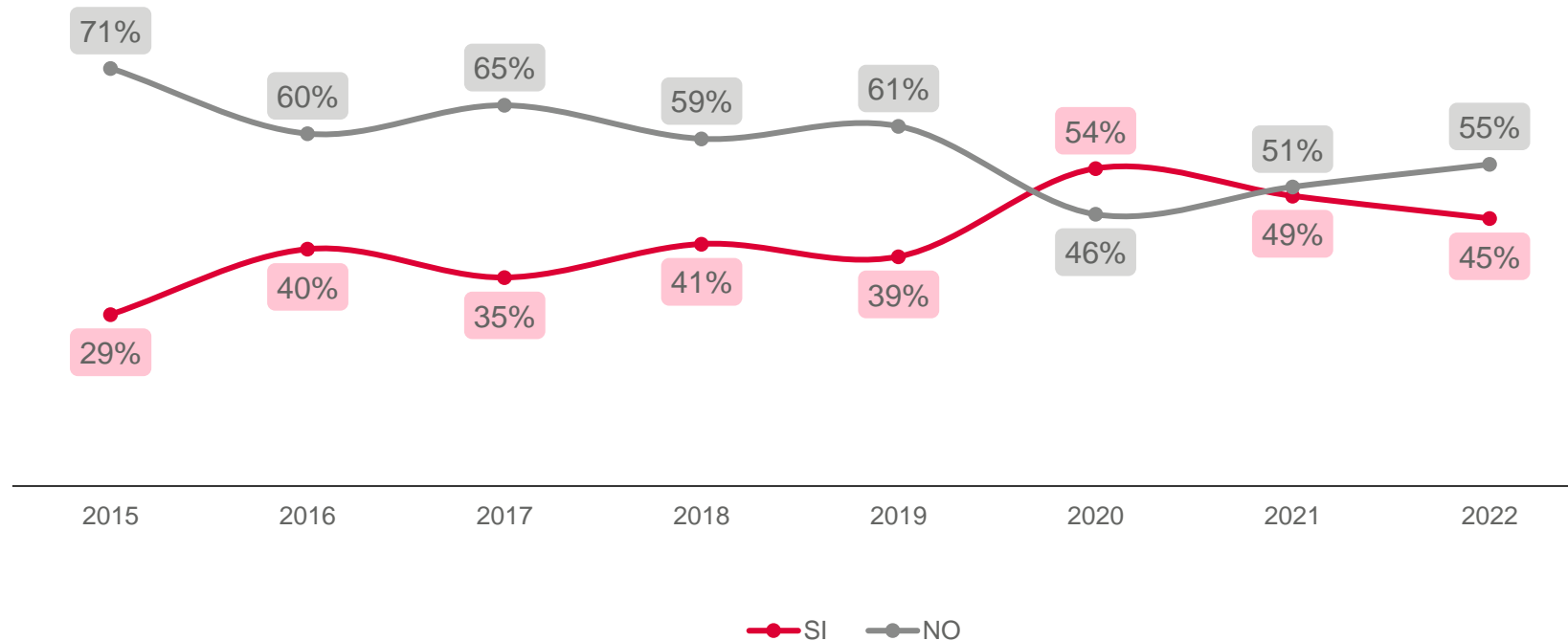


# La denuncia disminuyó 4 puntos porcentuales. El porcentaje de personas víctimas que no denuncian se ha incrementado en los últimos 3 años



Para las personas que contestaron que habían sido víctimas de algún delito: ante esta situación usted ¿denunció los delitos?

Base: 1.317

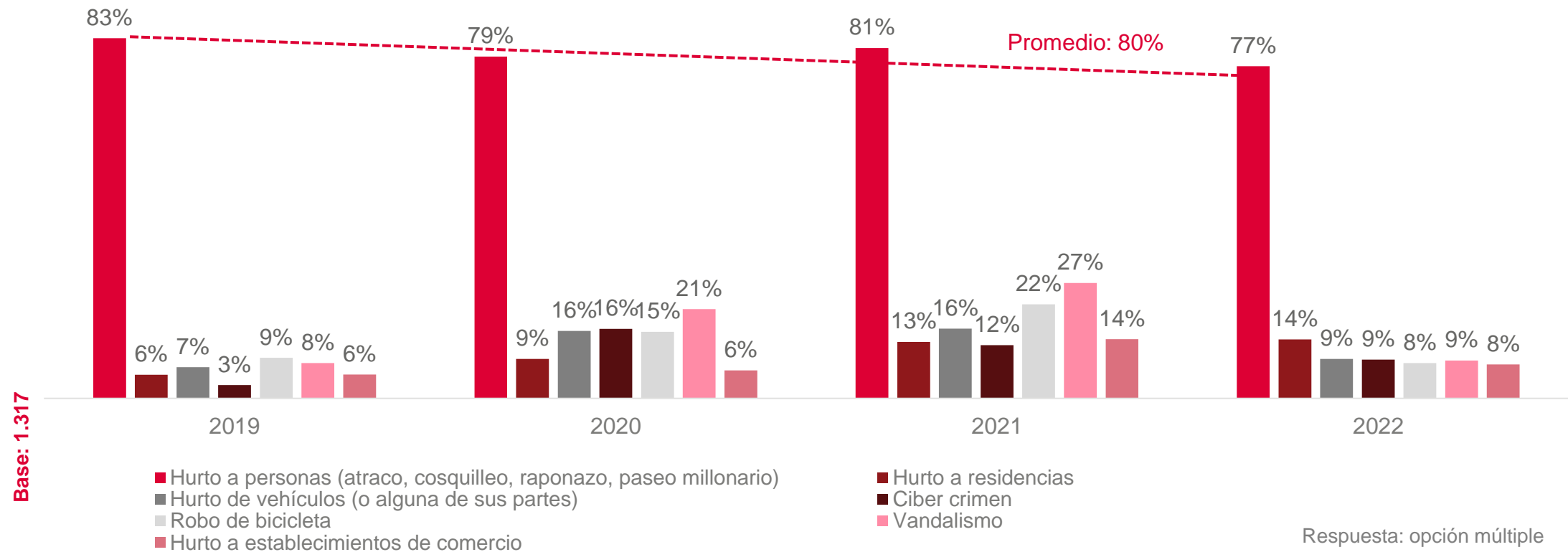




# En los últimos 4 años, el 80 % de quienes han sido víctimas de algún delito, ha sido por hurto a personas



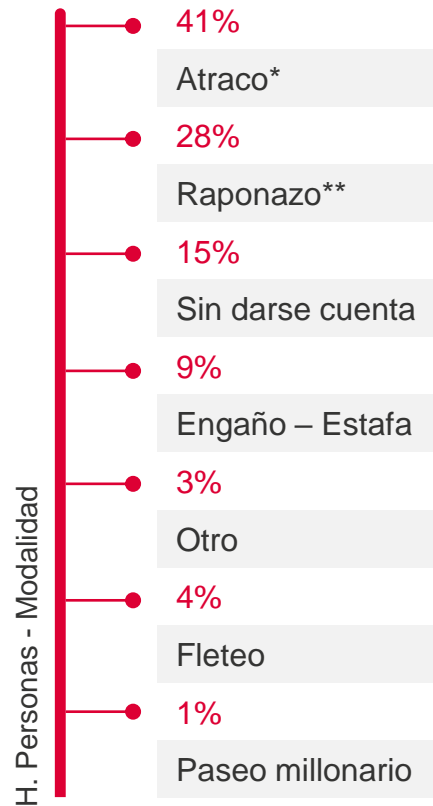
Para las personas que contestaron que habían sido víctimas de algún delito, ¿de cuáles delitos fue víctima?



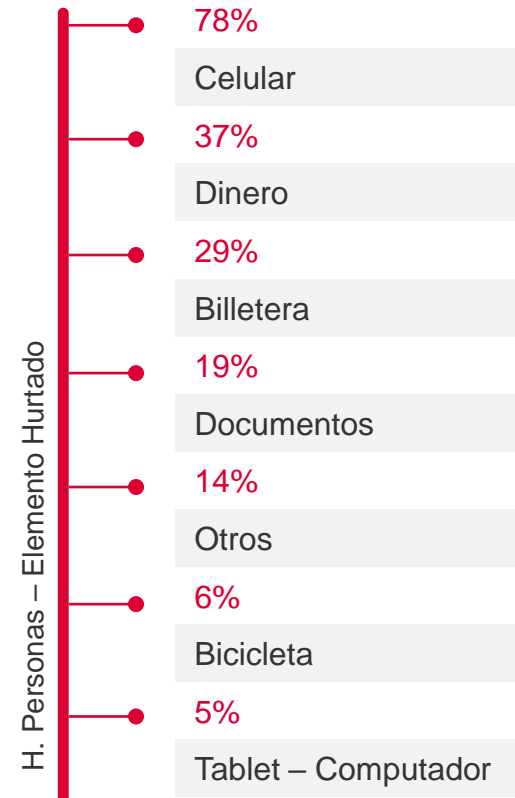
# El atraco es la modalidad de hurto a personas más común y el celular es el elemento más hurtado



¿En cuanto al hurto a persona, bajo qué modalidad se cometió el delito o delitos?



¿Qué le hurtaron?



Base: 931

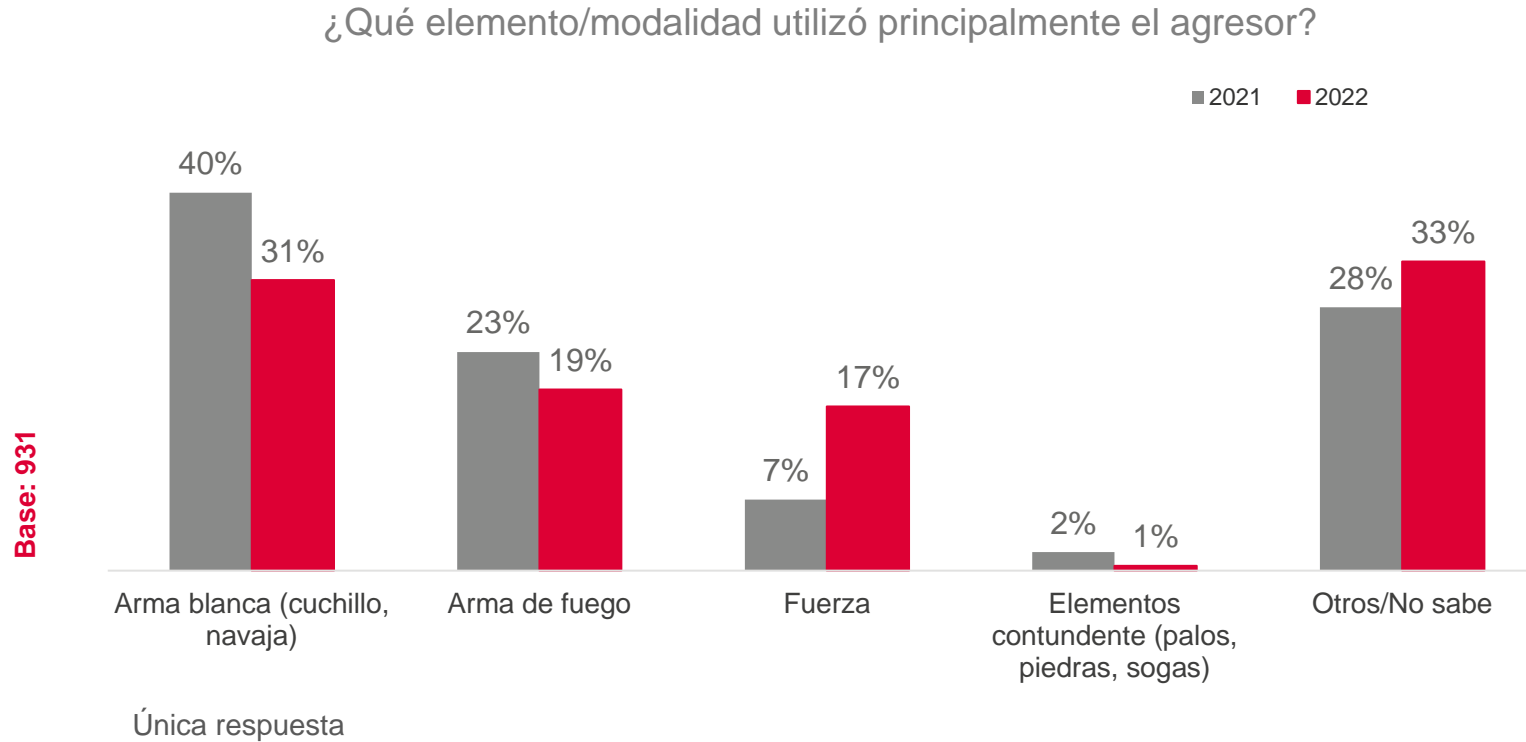
\*Atraco: Alguien con algún objeto amenaza y obliga a entregar las pertenencias

\*\*Raponazo: Alguien corre o en moto, le quita el objeto de las manos

Única respuesta

Opción múltiple

# Entre 2021 y 2022 hay un aumento en el uso de la fuerza; disminuyó el uso de armas blancas y de fuego para la comisión de hurto a personas\*



\*En este indicador las personas manifiestan cuál fue el elemento usado por el agresor. No tenemos información detallada que el arma de fuego pueda incluir otro tipo de armas como las de fogeo



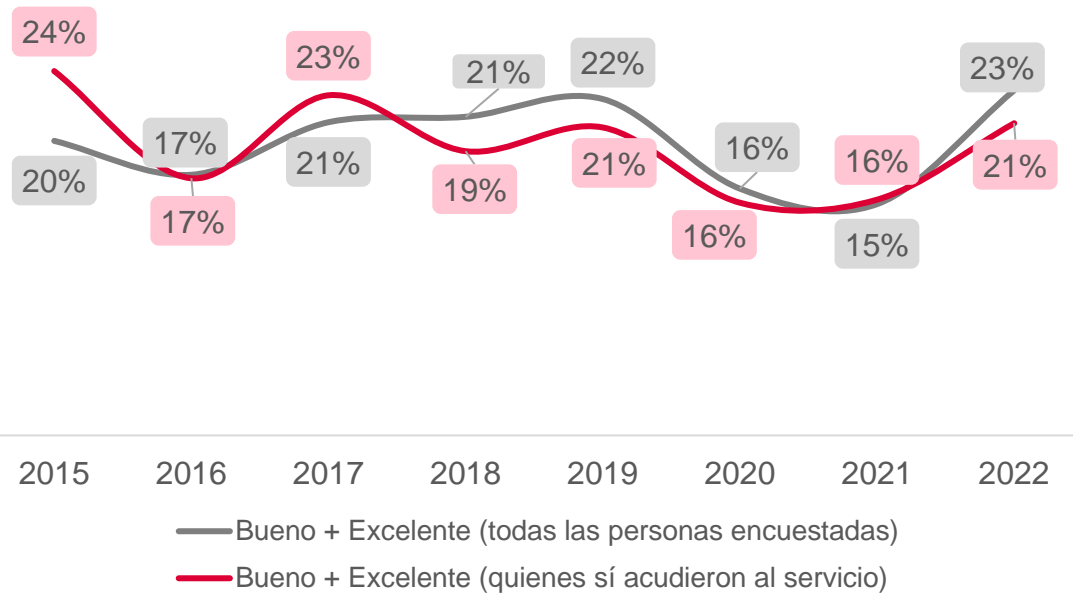
# Institucionalidad

Busca identificar el nivel de conocimiento de las líneas de trabajo de las instituciones a cargo de la seguridad ciudadana.

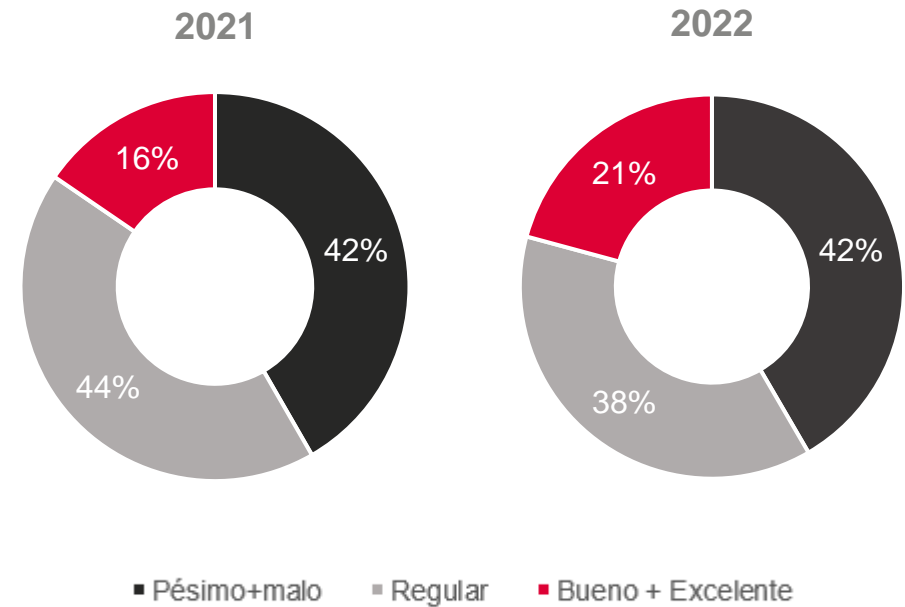
# Para la población de la ciudad, el servicio de Policía mejoró 8 p.p, y para quienes fueron atendidos, el servicio mejoró 4 p.p.



¿Cómo califica el servicio prestado por la Policía?



¿Cómo califica el servicio prestado por la Policía?  
(Entre quienes sí acudieron al servicio de Policía)



Base 2022: 1.479

Base 2022 - todos: 7.437

Base 2022 - sí acudieron al servicio: 1.479





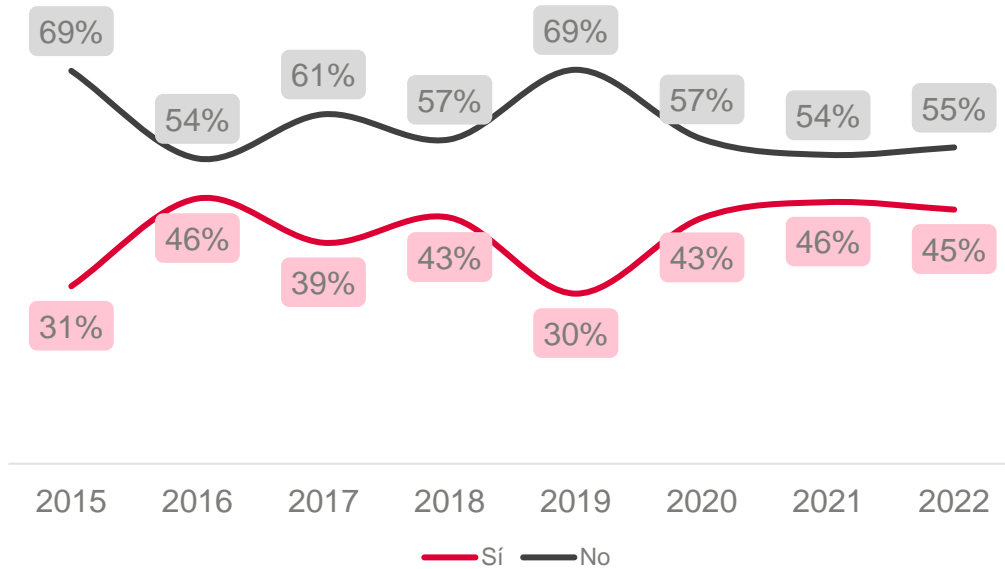
# Factores que inciden en la percepción

Busca evaluar los factores asociados a la sensación de seguridad o inseguridad de las y los ciudadanos.

# El 45% ha sido testigo de un delito y aumentó la preocupación por el hurto a personas, homicidio y venta de drogas

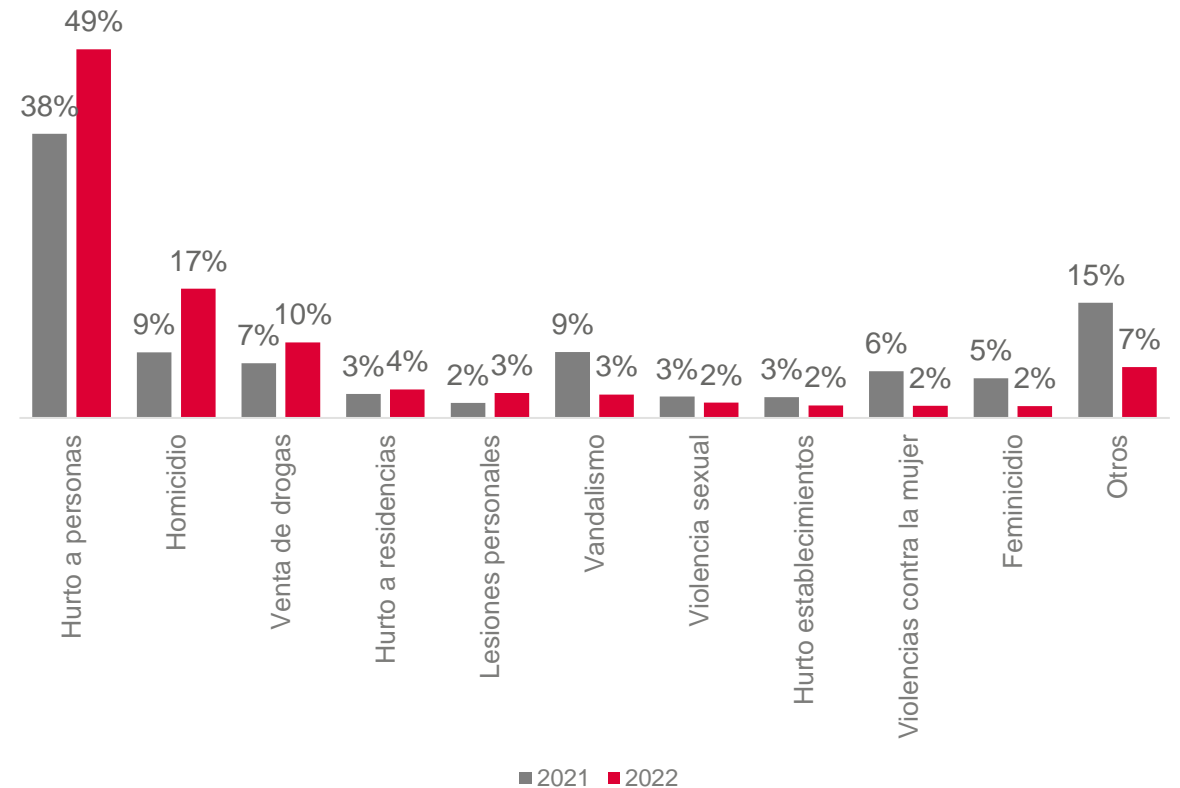


En el transcurso del año 2022, ¿usted fue testigo de un delito sin ser víctima?



Base 2022: 7.437

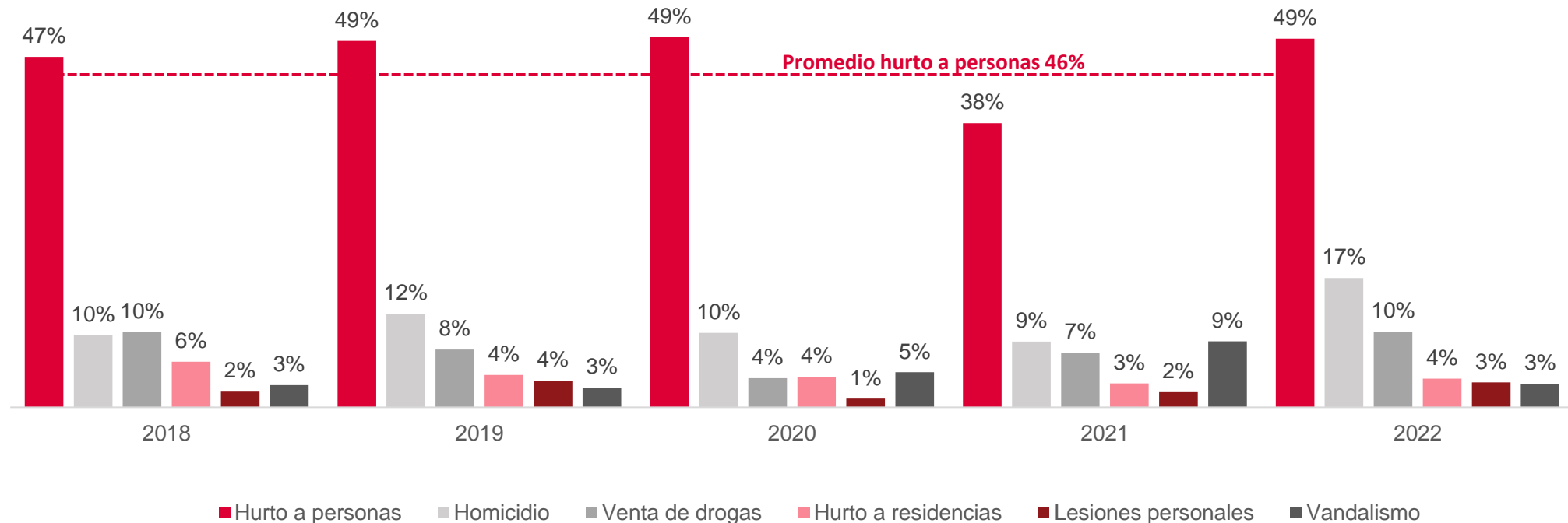
De las siguientes modalidades delictivas, ¿cuál es la que más le preocupa?



# Históricamente el hurto a personas, el homicidio y la venta de drogas son los tres delitos que más le preocupan a las personas



De las siguientes modalidades delictivas, ¿cuál es la que más le preocupa?



Única respuesta

Base 2022: 7.437

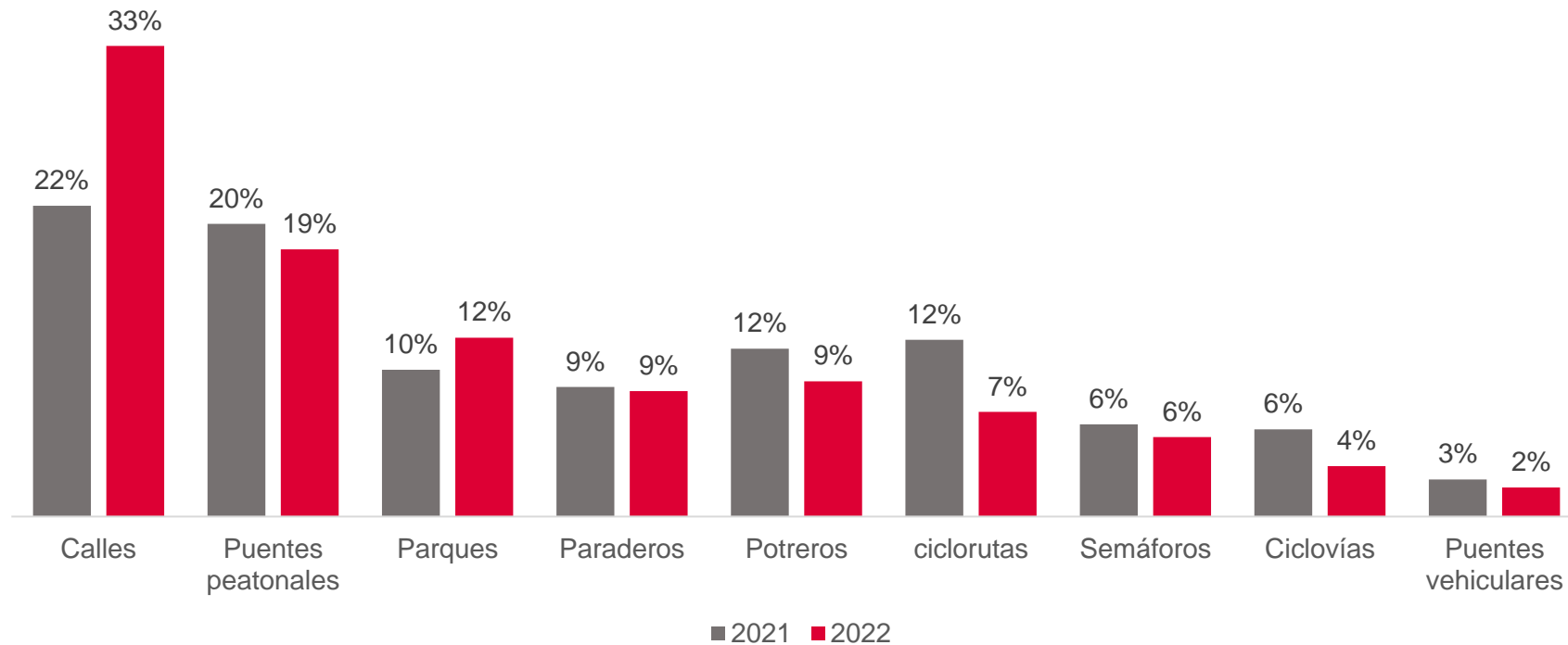
Fuente: Encuesta de Percepción y Victimización de Bogotá 2022, CCB



# Las calles son el elemento del espacio público que tuvo un mayor aumento en percepción de inseguridad al crecer 11 puntos porcentuales



Respecto a la ciudad, ¿cuál es el sitio del espacio público que usted considera más inseguro?



Única respuesta

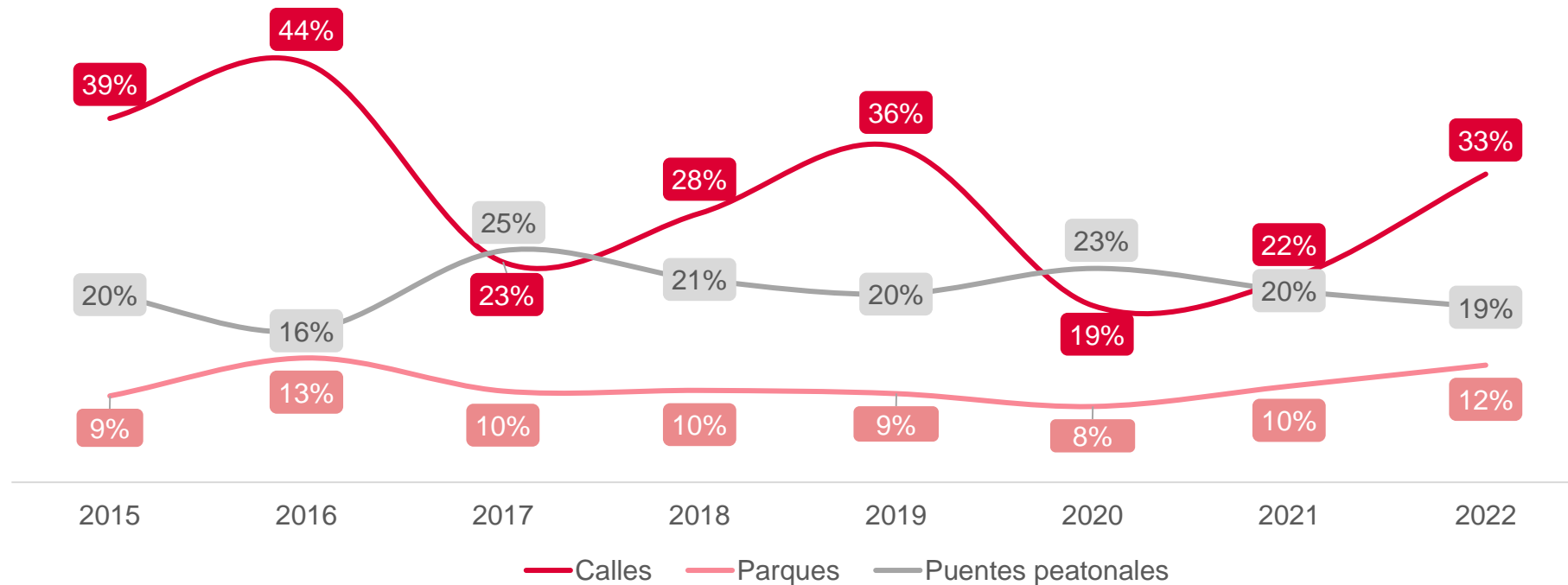
Base 2022: 7.437

Fuente: Encuesta de Percepción y Victimización de Bogotá 2022, CCB

# Las calles están retomando los niveles de percepción de peligro de 2019 y los parques alcanzaron un 12% de consideración de inseguridad



Respecto a la ciudad, ¿cuál es el sitio del espacio público que usted considera más inseguro?  
Calles, puentes peatonales y parques



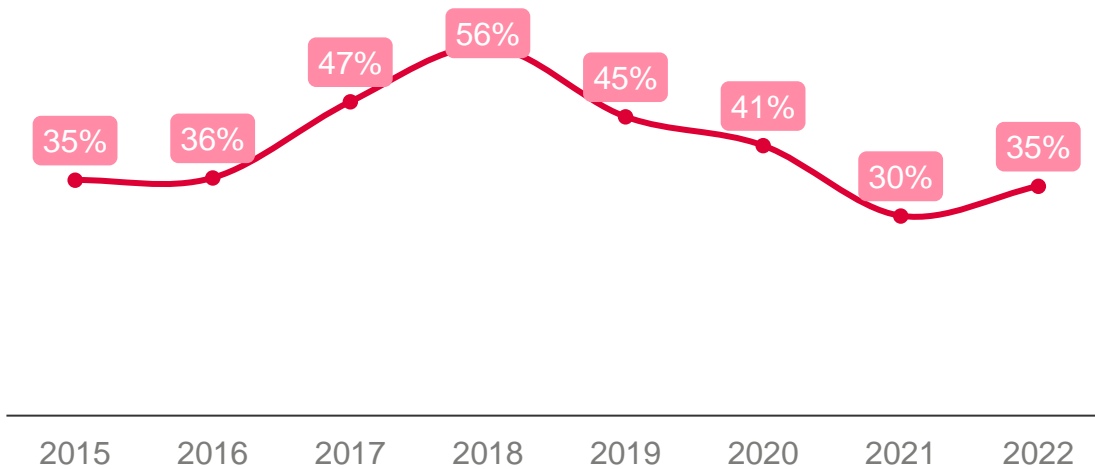
Base 2022: 7.437

Fuente: Encuesta de Percepción y Victimización de Bogotá 2022, CCB

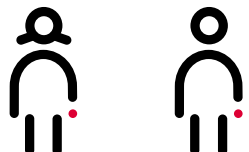
# La percepción de seguridad en el barrio aumentó al 35%. La brecha de percepción de seguridad entre hombres y mujeres aumentó 4 puntos porcentuales



¿El barrio que usted habita es seguro?



— Porcentaje de persona que respondió que el barrio es seguro



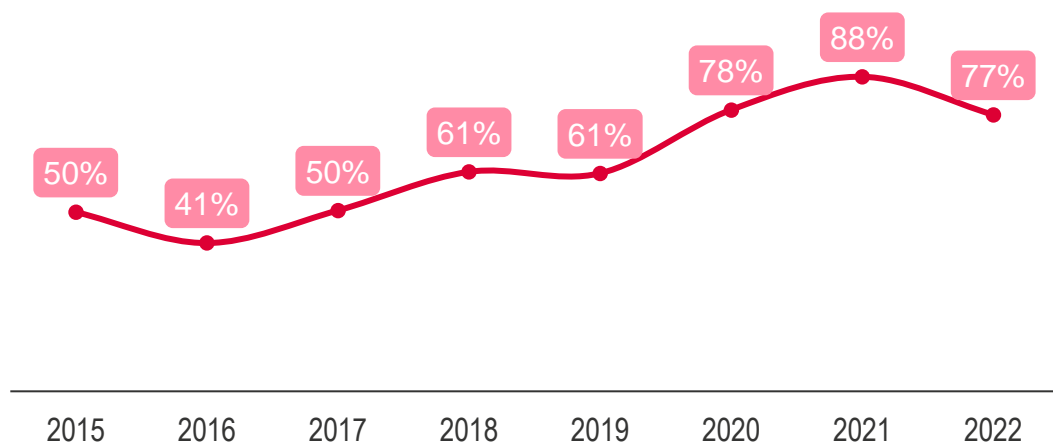
|             | Mujeres | Hombres | Brecha*<br>(Hombres – Mujeres) |
|-------------|---------|---------|--------------------------------|
| <b>2021</b> | 29%     | 32%     | 3 p.p.                         |
| <b>2022</b> | 31%     | 38%     | 7 p.p.                         |

\*Una brecha positiva implica que las mujeres se sienten más inseguras que los hombres en el barrio.

# La percepción de inseguridad en la ciudad disminuyó al 77%. La brecha de percepción de seguridad entre hombres y mujeres aumentó 3 puntos porcentuales



Con respecto a la ciudad, en comparación con el año anterior, ¿usted cree que la inseguridad en el transcurso de este año 2022 disminuyó, sigue igual o ha aumentado?



— Porcentaje de personas que respondió que la inseguridad aumentó en la ciudad

Brecha\* (Hombres – Mujeres)

|             | Mujeres | Hombres | Brecha*  |
|-------------|---------|---------|----------|
| <b>2021</b> | 89%     | 86%     | - 3 p.p. |
| <b>2022</b> | 80%     | 74%     | - 6 p.p. |

\*El signo negativo en la brecha significa que el porcentaje de personas que considera que la inseguridad aumentó en la ciudad es más bajo en hombres que en mujeres.



# Conclusiones



## Victimización

La victimización en la ciudad **se ubicó en 17% en el 2022 y** se encuentra por debajo de los niveles presentados en el 2020.

Los niveles de denuncia en las personas víctimas disminuyeron en 4 puntos porcentuales. El **45%** de estas personas denunciaron.

El **atraco** es la principal modalidad del hurto a personas con un **41%** de participación

Hubo un aumento de **10 p.p.** en el **uso de la fuerza** en la comisión de este delito.

El hurto es la modalidad de hurto que más afecta a las y los ciudadanos, con (**78%**).

El celular, es el elemento más hurtado, con un **78%** de los casos.

Se destaca una **disminución** en el uso de **armas de fuego** para cometer el hurto a personas revirtiendo la tendencia de años pasados en el aumento de su uso

# Conclusiones



## Institucionalidad

Permanece el **aumento de la mala calificación de la atención** por parte de las personas que llamaron **a la línea 123**.

Aumentó en **10 p.p.** el conocimiento de los **cuadrantes**.

La presencia de la Policía frente a los ciudadanos es significativa, ya que **1 de cada 3 personas sabe** a qué cuadrante pertenece su hogar.

De las personas que han visto al Policía, el **60%** lo ve todas las semanas. Una **tercera parte** de las personas **ha interactuado** con los Policías de su cuadrante.

**Se destaca el aumento en la buena calificación** del servicio de la Policía tanto por la percepción general de los ciudadanos, como por las personas que acuden a su servicio.

**Continúa disminuyendo** el nivel de **denuncia**. Más de la mitad de las personas no denuncian los delitos de los que son víctimas.

Se destaca la disminución en la **percepción de inseguridad en las ciclorrutas**

# Conclusiones



## Percepción

La **percepción de seguridad** en la ciudad y en los barrios, tanto por hombres y mujeres **mejoró** este año comparado con el anterior..

El **31%** de las **mujeres** consideran que el barrio es seguro frente al **38%** de los hombres.

El **80%** de las **mujeres** considera que la inseguridad en la ciudad aumentó, en contraste con el **74%** de los **hombres**.

Las localidades **Chapinero (56,82%), Teusaquillo (55%) y Candelaria (49,46)** son las localidades en las que las personas consideran más seguro su barrio.

Y en cuanto a la percepción de inseguridad en la ciudad, **las localidades de Engativá (83,57%), Antonio Nariño (81,52%) y Puente Aranda (80,37%)** son aquellas en donde más consideran que la inseguridad ha aumentado. <

## Lucha contra la criminalidad:



### Continuar con las estrategias de prevención de victimización en las localidades de acuerdo con sus propias características.

- Con los resultados de victimización se muestra que esta variable debe ganar relevancia en las estrategias de focalización por parte del Distrito y de la Policía para que las acciones permitan disminuir la victimización en localidades como Barrios Unidos, San Cristóbal y Antonio Nariño.
- Se invita a seguir trabajando en el Propósito 3 del PDD que busca *inspirar confianza y legitimidad para vivir sin miedo y ser epicentro de cultura ciudadana*, paz y reconciliación para lo cual la alcaldía ha identificado que se debe trabajar en el Plan Especial para combatir el microtráfico.



### Se recomienda a continuar con las políticas focalizadas en las estrategias de bicicleta en la ciudad, y aumentar los esfuerzos de seguridad en calles y parques

- Se recomienda priorizar programas como “En Bici nos cuidamos” enmarcado en el Propósito 4 del PDD *Hacer de Bogotá - Región un modelo de movilidad multimodal, incluyente y sostenible*.
- Se debe profundizar en acciones de prevención en calles, parques y elementos del espacio público, ya que han visto aumentos en la percepción de inseguridad.



### En cuanto al hurto a celular, se sugiere modernizar y simplificar regulación de hurto de equipos terminales móviles, con miras reducir el hurto de estos elementos.

- Se debe buscar a través del Gobierno Nacional reducir el tiempo de bloqueo de terminales por IMEI duplicados. Actualmente los equipos terminales móviles se bloquean a los 45 días lo que da tiempo para que los delincuentes usen los terminales robados.



# Recomendaciones



## Denuncia y atención en la línea 123

### ✓ El no denunciar afecta la estrategia de caracterizar y dimensionar el delito, de sus posibles mutaciones o de nuevas modalidades

Fortalecer las campañas de pedagogía asociadas a denuncia para que la población conozca y entienda la diferencia entre los canales de emergencia como la línea 123, el número del celular del cuadrante, y el canal virtual *ADenunciar*.

Las campañas deben priorizar lugares para su circulación como los noticieros y redes sociales, ya que son los principales medios para formar la opinión sobre elementos de seguridad.

### ✓ Revisar a fondo el aumento sostenido en la mala calificación en la atención de la línea 123:

Se sugiere, llevar a cabo una verificación de calidad de servicios, como llamar después a la persona que se comunicó con la línea posterior a la emergencia y averiguar las razones por las que se dio una buena atención o no, o un mystery shopper o cliente oculto.

- Se alienta a seguir trabajando en la estrategia del PDD: Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo (C4) Acciones del PDD, que busca garantizar el mejoramiento de los indicadores de calidad en la línea de atención

### ✓ Desarrollar campañas de denuncia en Transmilenio y de mejorar la operatividad del sistema

Uno de los lugares en donde se concentra la mayor victimización de hurto a celular es en Transmilenio, por lo que la campaña de denuncia debe estar focalizada en el sistema de transporte masivo.

## Modelo de atención:

### ✓ Dar claridad sobre el futuro del modelo de cuadrante, en el que se cambia o no la unidad básica del servicio de la Policía.

Es menester dar claridad a la ciudadanía si se va a fortalecer el modelo de cuadrante y de vigilancia, la homologación de atención por la línea 123 o por la atención del cuadrante. Desde la CCB se recomienda revisar si es oportuno el cambio en la política teniendo en cuenta que se perdería el reconocimiento y recordación de la ciudadanía al plan cuadrantes.

### Continuar fortaleciendo el servicio de la Policía

Se destaca el aumento representativo en la buena calificación al servicio de la Policía al ser la más alta desde el 2019, como por las personas que acuden, lo que puede verse reflejado en un aumento en la confianza en esta institución.



**Gracias**

CCB.ORG.CO

