

## GUIA PARA EL MANEJO DE INDICADORES DE GESTION EN LOGÍSTICA

DISEÑADA POR: SCCALA

**SUPPLY CHAIN CONSULTING & LOGISTICS ADMINISTRATOR**

El presente cuadro de indicadores les permitirá integrar diferentes aspectos con respecto al desempeño de los proveedores y de esta manera poder hacerles un seguimiento de manera mensual. Los criterios seleccionados (*calidad, cantidad, tiempo y documentación*), son los que corresponden al marco de las

### **Entregas Certificadas.**

Para alimentar los indicadores de gestion por favor remitase a la pestaña llamada "Datos Base" y diligencie unicamente los cuadros de color rojo. Allí registrará el número de pedidos que se realizan y en valores absolutos los errores o inconsistencias presentadas cada mes. Así mismo, en la parte inferior indique cual es el porcentaje de importancia que según su empresa debe darsele a cada entrega por parte del proveedor

**En las pestañas siguientes encontrará las calificaciones mensuales con un esquema de medición tipo Balanced Score Card, y en la ultima sección la calificación integral de desempeño.**

**RECUERDE VERIFICAR QUE LOS CRITERIOS MANEJADOS Y LAS DECISIONES TOMADAS SEAN CONSECUENTES CON LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA DE SU EMPRESA**