

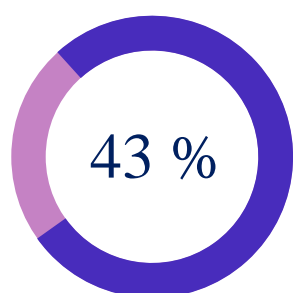
INTERNACIONALIZACIÓN

¿CÓMO EXPORTAR TUS SERVICIOS DE *SOFTWARE* Y TI?

Publicación: enero de 2021

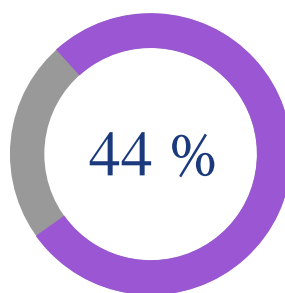
Ofrece tus servicios de *software* y TI en otros países y amplía tu experiencia. Conoce cómo emprender el camino hacia la internacionalización de tus invenciones tecnológicas.

Tendencias internacionales



El 43 % de las exportaciones mundiales de *software* son generadas por India, China y Alemania.

*Fuente: International Trade Center (ITC)



El 44 % de las importaciones son realizadas por EE. UU., Alemania y Países Bajos.

*Fuente: International Trade Center (ITC)



En la actualidad todas las ideas que apunten a facilitar trámites y gestiones, o incluso aquellas que eviten el desplazamiento de los usuarios, tienden a ganar participación en el mercado.



El sector de *software* en Colombia reporta un crecimiento sostenible durante los últimos años; existen oportunidades en subsectores tales como: desarrollo de aplicaciones y modernización, servicios de *software* de tecnología, gestión de *data center*, entre otros.



Países como Chile ofrece oportunidades en el sector de *software* y tecnologías de la información, el mercado mexicano demanda servicios de *software* y TIC. Por otro lado, en Reino Unido requiere de servicios de industrias creativas basadas en tecnología, desarrollo de aplicaciones, creación de juegos para web y teléfonos celulares, entre otros.

Según estudios de ProColombia, Colombia tiene potencial para exportar *software* y TI en más de 20 países, entre ellos: Reino Unido, Chile, Argentina, Brasil, Bolivia, entre otros.



En 2019 Colombia fue reconocida como el cuarto mercado de TI más grande en Latinoamérica, después de Brasil, México y Chile. El país superó los 8.200 millones de dólares.

Las exportaciones de *software* y TI llegaron a 68 millones de dólares, entre enero y marzo del año 2020, siendo EE. UU. el país que más compró estos servicios.

CONOCE LOS PASOS PARA EXPORTAR SERVICIOS DE SOFTWARE Y TI

1 Alista tus documentos de exportación

Una vez efectuada la negociación de tus servicios y establecido un contrato de trabajo por parte de tu cliente en el exterior, es importante tener actualizados los documentos legales de tu empresa tales como:



RUT

Recuerda habilitar las casillas **54** a la **58** para exportar servicios de *software* y TI



Clasifica la exportación de *software* y TI según la Clasificación Central de Productos (CPC) (**casilla 58**)



Identifica y habilita el modo de suministro transfronterizo en tu RUT (**casilla 57**)



Cámara de Comercio

Revisa el objeto social de tu empresa en tu certificado de cámara de comercio como exportador de servicios de *software* y TI



Cédula del representante legal






Otros que consideres relevantes

¿Qué modo de prestación de servicio es utilizado para exportación de *software* y TI?

2

Modo de suministro	Descripción
Suministro transfronterizo Código 1	Por lo general los servicios de <i>software</i> y TI son prestados desde Colombia al comprador en el exterior bajo esta modalidad de prestación de servicios

3 Logística de exportación de servicios de *software* y TI

<p>Documentos</p> 	<p>Para exportar tus servicios de <i>software</i> y TI:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Escucha las necesidades y requerimientos de tu cliente. - Elabora una oferta, la cual debe ser aceptada por el importador en el exterior. - Establece un contrato con tu cliente en el exterior, donde debes revisar las condiciones de la prestación del servicio establecidas por tu cliente y el cronograma de tiempos de acuerdo con lo pactado. - Elabora tu <i>factura comercial</i> donde debes indicar moneda, condiciones de pago y otros que consideres relevantes.
<p>Permisos</p> 	<p>Estos aplican, en primera instancia, cuando a solicitud de tu cliente debes desplazarte al país de destino para organizar la información, el cronograma de trabajo y desarrollo del proyecto de <i>software</i> y TI en ese país.</p> <p>Para esto debes tener en cuenta:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Tener tus documentos de viaje organizados -Revisar si el país al que vas a ingresar tiene permisos especiales o restricciones, tales como visa, pasaporte, permisos de trabajo, entre otros
<p>Asegura tus servicios</p> 	<p>Para asegurar el pago, los plazos de entrega y el cumplimiento del contrato, acuerda con tu cliente establecer pólizas de cumplimiento</p>

Ten en cuenta:





- Para efectos de calidad logra la certificación de Integración de Modelo de Madurez de Capacidades o Capability Maturity Model Integration (CMMI) de tu empresa para exportar servicios de *software* y TI
- La coordinación de entrega se realiza con el importador ya terminando el programa a implementar, donde un programador o la persona asignada de la empresa va al país de destino y lleva a cabo la instalación de los programas para poder manejarlo remotamente desde Colombia
- Que existen beneficios tributarios para empresas prestadoras de servicios en Colombia y en otros países

4 Estructura tus costos de exportación de *software* y TI

4

<p>Simula los costos en los que pueda incurrir la exportación de servicios de <i>software</i> y TI</p>	<p>Determina si requieres de varios actores durante el suministro de los servicios, por ej.: programadores, desarrolladores, entre otros</p>
<p>En el caso de desplazarte al país de destino, incluye en tus costos de exportación: tiquetes y viáticos, entre otros</p>	<p>Define los insumos que requieras para desarrollar el servicio solicitado por tu comprador</p>

5 Define tu valor agregado para ser más competitivo

 <p>Utiliza las redes sociales para ofrecer tus servicios</p>	 <p>Fortalece tu atención al cliente</p>	 <p>Escucha las necesidades de tus clientes</p>	 <p>Crea estrategias para escalar tu negocio ¡Reinventa e innova!</p>
--	--	--	---

6 Recibe tu pago

6

Para legalizar tu pago de exportación por concepto de prestación de servicios de *software* y TI en Colombia debes tener en cuenta lo siguiente:

<p>Asesorarte con el área de comercio exterior de tu banco para recibir el pago por exportación de tus servicios</p>	<p>Si tu banco cuenta con sucursal virtual, puedes legalizar tu pago desde el exterior por este medio. Tener en cuenta la TRM</p>	<p>También puedes realizarlo de manera presencial diligenciando la "Declaración de cambio por servicios, transferencia y otros conceptos" (Formulario nro. 5) - Banrep</p>	<p>Otro que consideres relevante</p>
---	--	---	---

¡COMUNÍCATE CON TU BANCO DE CONFIANZA PARA MAYOR ASESORÍA!



Glosario

- ✓ **Clasificación Central de Productos (CPC):** constituye una completa clasificación de productos que comprende bienes y servicios. El objetivo de la CPC es servir como estándar internacional en la recolección y tabulación de diversos tipos de estadísticas que requieren información detallada sobre bienes, servicios y activo.
- ✓ **Contrato para prestación de servicios:** documento legal que regula la relación entre dos partes a través de derechos y obligaciones de cada uno, además de otros temas importantes para el cumplimiento de la prestación de servicios.
- ✓ **Integración de Sistemas Modelos de Madurez de Capacidades o Capability Maturity Model Integration (CMMI):** es un modelo para la mejora y evaluación de procesos para el desarrollo, mantenimiento y operación de sistemas de *software*.
- ✓ **Modo de prestación de servicios:** el Acuerdo General sobre el Comercio de Servicios (AGCS) de la Organización Mundial del Comercio (OMC) establece cuatro modos de suministro de servicios, cuya definición y alcance se encuentran directamente vinculados con el espacio territorial y con los aspectos físicos involucrados en la prestación de los servicios.
- ✓ **Organización Mundial del Comercio (OMC):** es la organización internacional que se ocupa de las normas globales que rigen el comercio entre los países. Su principal función es garantizar que las corrientes comerciales circulen con la máxima fluidez, previsibilidad y libertad posibles.
- ✓ **Póliza de seguro:** es un contrato en el que el asegurado es indemnizado por los perjuicios y daños ocurridos, como consecuencia del incumplimiento de las obligaciones aseguradas, por parte de la aseguradora en hacer efectivo un seguro.
- ✓ **Suministro de servicio:** es aquel en el que una parte (prestador) se obliga con otra (beneficiario) a proporcionarle una determinada o determinable cantidad de servicios durante un lapso o periodo de tiempo con una contraprestación en especie o en dinero.
- ✓ **Tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC):** son el conjunto de tecnologías desarrolladas en la actualidad para una información y comunicación más eficiente, las cuales han modificado tanto la forma de acceder al conocimiento como las relaciones humanas. Ellas sintetizan elementos de las llamadas tecnologías de la comunicación o TC (radio, prensa y TV) con las tecnologías de la información.

Enlaces de interés



- [Paso a paso para la actualización del RUT](#)
- [¿Qué es CMMI?](#)
- [Clasificación Central de Productos – Adaptación Colombia](#)
- [Identificar requisitos en destino](#)
- [Sector de software y TI](#)
- [Oportunidades de exportación de servicios de *software* y TI](#)
- [Biblioteca - CCB](#)
- [TLC y acuerdos vigentes](#)
- [Taller "El ABC de la contratación internacional"](#)
- [Declaración de cambio por exportación de servicios](#)
- [Oportunidades de exportación](#)
- [Manual de aplicación beneficios tributarios para exportación de servicios](#)
- [Decreto 2223 de 2013 – Exención de IVA por exportación de servicios](#)

Recuerda: las alianzas son de calidad y no de cantidad

¡Asesoría Virtual tu mejor aliado!

Aprovecha este momento para fortalecer y hacer crecer tu empresa, aquí.



#ESTAEMPRESA
ESDE TODOS

**¡PARTICIPA EN LOS TALLERES QUE TE OFRECE LA CCB
PARA EL CRECIMIENTO DE TU NEGOCIO!**