

# INTERNACIONALIZACIÓN

## ¿CÓMO EXPORTAR TUS SERVICIOS DE SALUD?

Publicación: enero de 2021

Ofrece tus servicios de salud desde Colombia a extranjeros y amplía tu experiencia. Conoce cómo emprender el camino hacia la internacionalización de tus servicios de salud.

### Tendencias internacionales



En los últimos años este sector se ha fortalecido y se encuentra en constante crecimiento, ya que Colombia es un principal destino para la realización de tratamientos médicos. Por otro lado, el país cuenta con 23 hospitales en el *ranking* de los 58 mejores hospitales latinoamericanos, de los cuales cinco de ellos tienen acreditación Joint Commission International.



La calidad de los cirujanos, los bajos costos y la amplia oferta de servicios de salud han posicionado al país como uno de los 20 principales destinos de turismo médico a nivel mundial junto a naciones como: EE. UU., Tailandia, Italia y Japón.



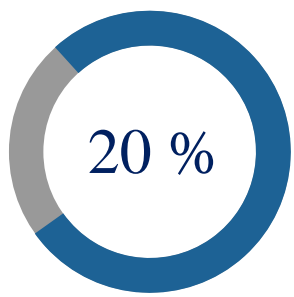
En España vienen creciendo de una manera importante los servicios relacionados con procedimientos estéticos.



Ecuador y el Caribe se convierten en mercados de interés para los servicios de salud, tratamientos de alta complejidad y chequeos médicos ejecutivos, por el crecimiento que están teniendo los mismos en dicho mercado.



Entre los pacientes que más se operan en el país están los nacionales colombianos que viven en Estados Unidos, España y México. Seguidos de venezolanos, cubanos y argentinos que viven fuera de su país y, en menor medida, norteamericanos, alemanes o suizos.



Según la Sociedad Internacional de Cirugía Estética, el 20 % de los pacientes extranjeros que buscan practicarse cirugías acuden a Colombia.

Entre los principales servicios de cirugía estética a los que acuden los turistas encontramos:

Lipoesculturas

Mamoplastias de aumento

Gluteoplastias de aumento

Entre otros

Rinoplastias

Rejuvenecimientos faciales

### CONOCE LOS PASOS PARA EXPORTAR TUS SERVICIOS DE SALUD

#### 1 Alista tus documentos de exportación

Una vez efectuada la negociación de tus servicios y establecido un contrato por parte de tu cliente en el exterior, es importante tener actualizados los documentos legales de tu empresa tales como:



#### RUT

Recuerda habilitar las casillas **54** a la **58** para exportar servicios de salud



Clasifica la exportación de servicios de salud según la Clasificación Central de Productos (CPC) (**casilla 58**)



Identifica y habilita el modo de consumo en el extranjero en tu RUT (**casilla 57**)



#### Cámara de Comercio

Revisa el objeto social de tu empresa en tu cámara de comercio como exportador de servicios de salud



#### **Cédula del representante legal**



#### **Otros que consideres relevantes**

#### ¿Qué modo de prestación de servicio es utilizado para exportación de servicios de salud?

# 2

Modo de suministro	Descripción
<b>Consumo en el extranjero</b> Modo 2	Generalmente los servicios de salud son prestados desde Colombia al comprador en el exterior. Bajo esta modalidad de prestación de servicios, tu cliente debe trasladarse a tu país para recibir el servicio.

### 3 Logística de exportación de servicios de salud

<p><b>Documentos</b></p> 	<p>Para exportar tus servicios de salud:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Escucha las necesidades y requerimientos de tu cliente.</li> <li>- Organiza un portafolio de servicios de salud exclusivos para tu cliente en el exterior, especificando en qué áreas de la salud estás especializado.</li> <li>- Acuerda con tus clientes o pacientes citas previas de valoración antes de la adquisición de tu servicio de salud.</li> <li>- Elabora tu factura comercial donde debes indicar moneda, condiciones de pago y otros que consideres relevantes.</li> </ul>
<p><b>Permisos</b></p> 	<p>Estos aplican debido a que tu cliente debe trasladarse a Colombia para adquirir tus servicios de salud.</p> <p>Para esto debes tener en cuenta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Permisos especiales de permanencia</li> <li>-Restricciones de ingreso tales como visa, pasaporte, entre otros</li> <li>-Otros que consideres necesarios</li> </ul>
<p><b>Asegura tus servicios</b></p> 	<p>Para asegurar el pago por prestación de tus servicios de salud, acuerda con tu cliente establecer un contrato de prestación de servicios o pólizas de cumplimiento.</p>

**Ten en cuenta:**





- Para exportar servicios de salud logra acreditaciones de calidad nacionales e internacionales con el Sistema Único de Acreditación (SUA) o Joint Commission International (JCI)
- Contar con personal bilingüe, dedicados a la atención y servicio al cliente de tus pacientes extranjeros
- Que existen beneficios tributarios para empresas prestadoras de servicios en Colombia y en otros países
- Alianzas con el sector turístico (logística, hotelería), con esto podrás definir paquetes integrales que incluyan no solo el servicio de salud sino también desplazamiento, alojamientos y turismo en general.

### 4 Estructura tus costos de exportación de servicios de salud

4

<p>Simula los costos en que pueda incurrir la exportación de servicios de salud</p>	<p>Mejoras en insumos médicos y tecnologías avanzadas para los procedimientos médicos</p>
<p>Entrenamiento en idiomas para tu personal</p>	<p>Costos generados para conseguir certificaciones de calidad</p>

### 5 Define tu valor agregado para ser más competitivo

 <p><b>Utiliza las redes sociales para ofrecer tus servicios</b></p>	 <p><b>Fortalece tu atención al cliente</b></p>	 <p><b>Escucha las necesidades de tus clientes</b></p>	 <p><b>Crea estrategias para escalar tu negocio</b> <b>iReinvéntate e innova!</b></p>
--	--	--	--

### 6 Recibe tu pago

6

Para legalizar tu pago de exportación por concepto de prestación de servicios de salud en Colombia debes tener en cuenta lo siguiente:

<p><b>Asesorarte con el área de comercio exterior de tu banco para recibir el pago por exportación de tus servicios</b></p>	<p><b>Si tu banco cuenta con sucursal virtual, puedes legalizar tu pago desde el exterior por este medio. Tener en cuenta la TRM</b></p>	<p><b>También puedes realizarlo de manera presencial diligenciando la "Declaración de cambio por servicios, transferencia y otros conceptos" (Formulario nro. 5) - Banrep</b></p>	<p><b>Otro que consideres relevante</b></p>
---	--	---	---

**¡COMUNÍCATE CON TU BANCO DE CONFIANZA PARA MAYOR ASESORÍA!**



## Glosario

- ✓ **Clasificación Central de Productos (CPC):** constituye una completa clasificación de productos que comprende bienes y servicios. El objetivo de la CPC es servir como estándar internacional en la recolección y tabulación de diversos tipos de estadísticas que requieren información detallada sobre bienes, servicios y activo.
- ✓ **Contrato para prestación de servicios:** documento legal que regula la relación entre dos partes a través de derechos y obligaciones de cada uno, además de otros temas importantes para el cumplimiento de la prestación de servicios.
- ✓ **Joint Commission International (JCI):** es una organización independiente, no gubernamental y sin ánimo de lucro que avala a más de 20.000 empresas en Estados Unidos como hospitales, servicios a domicilio, servicios ambulatorios, sanidad mental, servicios de asilos, laboratorios y sistemas de salud. Este modelo de acreditación internacional nació en el año 1951 como un modelo que establece programas de buenas prácticas en hospitales.
- ✓ **Modo de prestación de servicios:** el Acuerdo General sobre el Comercio de Servicios (AGCS) de la Organización Mundial del Comercio (OMC) establece cuatro modos de suministro de servicios, cuya definición y alcance se encuentran directamente vinculados con el espacio territorial y con los aspectos físicos involucrados en la prestación de los servicios.
- ✓ **Organización Mundial del Comercio (OMC):** es la organización internacional que se ocupa de las normas globales que rigen el comercio entre los países. Su principal función es garantizar que las corrientes comerciales circulen con la máxima fluidez, previsibilidad y libertad posibles.
- ✓ **Póliza de seguro:** es un contrato en el que el asegurado es indemnizado por parte de la aseguradora, por los perjuicios y daños ocurridos, como consecuencia del incumplimiento de las obligaciones aseguradas, por parte de la aseguradora en hacer efectivo un seguro.
- ✓ **Sistema Único de Acreditación (SUA):** es el conjunto de procesos, procedimientos y herramientas de implementación voluntaria y periódica por parte de las instituciones prestadoras de servicios de salud, las Entidades Promotoras de Salud, las Entidades Administradoras de Riesgos Laborales y las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud que presten servicios de salud ocupacional, los cuales están destinados a comprobar el cumplimiento gradual de niveles de calidad superiores a los requisitos mínimos obligatorios, para la atención en salud, bajo la dirección del Estado y la inspección, vigilancia y control de la Superintendencia Nacional de Salud.
- ✓ **Suministro de servicio:** es aquel en el que una parte (prestador) se obliga con otra (beneficiario) a proporcionarle una determinada o determinable cantidad de servicios durante un lapso o periodo de tiempo, por una contraprestación en especie o en dinero.

## Enlaces de interés



- [Paso a paso para la actualización del RUT](#)
- [Clasificación Central de Productos – Adaptación Colombia](#)
- [Identificar requisitos en destino](#)
- [Sistema Único de Acreditación \(SUA\)](#)
- [Acreditaciones en salud](#)
- [Joint Commission International \(JCI\)](#)
- [Oportunidades del sector de salud](#)
- [ABC sobre Sistema Único de Acreditación en salud](#)
- [Biblioteca - CCB](#)
- [Atención médica en el mundo](#)
- [Colombia, potencia mundial en salud](#)
- [Turismo médico en Colombia](#)
- [TLC y acuerdos vigentes](#)
- [Taller "El ABC de la contratación internacional"](#)
- [Declaración de cambio por exportación de servicios](#)
- [Oportunidades de exportación](#)
- [Manual de aplicación beneficios tributarios para exportación de servicios](#)
- [Decreto 2223 de 2013 – Exención de IVA por exportación de servicios](#)

Recuerda: las alianzas son de calidad y no de cantidad

## ¡Asesoría Virtual tu mejor aliado!

Aprovecha este momento para fortalecer y hacer crecer tu empresa, aquí.



#ESTAEMPRESA  
ESDE TODOS

[¡PARTICIPA EN LOS TALLERES QUE TE OFRECE LA CCB PARA EL CRECIMIENTO DE TU NEGOCIO!](#)