

# VIRTUALIZACIÓN Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Vol. 4

Hacia la transformación digital  
Casos de uso en la experiencia de Certicámara S.A.



**certicámara.**  
Validez y seguridad jurídica electrónica.

# Soluciones tecnológicas para la competitividad: casos de transformación digital en empresas colombianas

Por [Blog Certicámara](#) Mayo 28, 2019

*En la cuarta versión del libro digital “Virtualización y Seguridad de la Información. Hacia la Transformación Digital”, Certicámara S.A. y la Corporación Colombia Digital documentan las experiencias de ocho empresas que, a través del uso de tecnologías emergentes, transforman sus modelos de negocio, sus relaciones con clientes y usuarios y son más competitivas.*

**Bogotá D.C., 27 de mayo de 2019.** Según el Índice de Transformación Digital de *Dell Technologies* publicado en enero de 2019, Colombia está ubicada en el quinto lugar entre 40 países en la medición de madurez digital. En el estudio, que consideró la opinión de 4.600 líderes de empresas de tamaño mediano y grande, el 78% de los encuestados indica que la transformación digital debería estar más extendida dentro de su organización. Según el informe, las principales barreras para la transformación digital de las empresas son: la sobrecarga de información, la falta de tecnologías adecuadas para trabajar a la velocidad de los negocios y la preocupación por la privacidad de los datos y la ciberseguridad. En Colombia, en particular, el 37% de los encuestados teme que su compañía se quede atrás en la curva de transformación digital. Conozca el informe [aquí](#)

No obstante, cada día más empresas le apuestan al mejoramiento de la experiencia de sus clientes y la transformación de sus modelos de negocio con herramientas tecnológicas, automatizando procesos y virtualizando servicios. Ejemplo de lo anterior, son los ocho casos de éxito de empresas públicas y privadas documentados en la cuarta versión del eBook “**Virtualización y seguridad de la Información. Hacia la Transformación Digital**”, impulsado por Certicámara S.A. y la Corporación Colombia Digital. En esta versión se exponen las experiencias de modernización tecnológica resaltando los resultados obtenidos en beneficio de clientes, usuarios y ciudadanos.

La publicación incluye, por ejemplo, el caso de éxito de la implementación de biometría por huella certificada en Movistar, para identificar a sus clientes en sus Centros de Experiencia. Además, usando el mismo mecanismo tecnológico de validación de identidad, se presenta el caso del Banco Popular, en donde el uso para diferentes trámites en sus 248 oficinas a nivel nacional representó un ahorro de \$369 millones.

Por otra parte, en entidades públicas como la Secretaría Distrital de Movilidad en Bogotá, se presenta la experiencia del uso de firmas digitales para identificar inequívocamente al autor y evitar la suplantación de identidad y la alteración de documentos, blindando así su información electrónica, actos y resoluciones administrativas.

En general, esta publicación presenta experiencias reales en las cuales el uso de soluciones tecnológicas impulsa la competitividad. Empresas como Bancompartir, BCI Ingeniería, RUNT, Acueducto de Bogotá y Universidad de la Salle también comparten sus casos de uso, resultados y proyecciones para afrontar los desafíos de la cuarta revolución industrial.

La descarga gratuita de esta publicación se puede realizar en los siguientes sitios web: [www.certicamara.com](http://www.certicamara.com) y [www.colombiadigital.net](http://www.colombiadigital.net).

**Para acceder a esta publicación lo puede hacer desde el siguiente link:**

**<https://colombiadigital.net/actualidad/analisis/item/10175-soluciones-tecnologicas-para-la-competitividad-casos-de-transformacion-digital-en-empresas-colombianas>**