



**Título documento**  
**Responsabilidad Social Empresarial: Una Estrategia de Negocios**

**Título documento**  
**Documento de preguntas y respuestas**

**1 ¿Por qué se habla de responsabilidad social de la empresa como una gran virtud si es deber de cualquier ciudadano incluyendo los corporativos ser responsables?**

 Respuesta:

Por que las empresas actualmente apenas están entrando en el proceso de entender su interrelación con todos los estamentos de la sociedad, todos los grupos de interés, y por eso las empresas que empiezan a usar esa lógica y reportan en el ámbito económico social y ambiental se les da ese especial reconocimiento gracias a la toma de conciencia y apropiación de nuevas alternativas y formas de hacer negocios. La RSE está asociada a los valores que tiene la Empresa, los cuales deben aportar a la construcción de una mejor Sociedad.

**2 ¿Por qué el empresario debe satisfacer las expectativas de personas diferentes a él y a los socios?**

 Respuesta:

Debido a que las empresas están inmersas o se proyectan en contextos locales o globales y hoy en día los negocios apuntan a la sostenibilidad, es decir a la existencia de las empresas en el largo plazo, con condiciones favorables y de competitividad si las empresas, **solo** se concentran solamente en responder a las expectativas de sus socios comprometen su futuro, ya que al igual por solo poner un ejemplo, los clientes, Los proveedores y los empleados son fundamentales para el desarrollo del negocio, como parte de sus grupos de interés.

**3 ¿Qué se debe hacer cuando las expectativas de un grupo de interés son mas importantes que la de otros ?**

 Respuesta:

Se debe analizar la importancia estratégica de ese grupo de interés para la empresa y definir planes de acción en el corto plazo para empezara a satisfacer esas expectativas, sin que esto quiera decir que no se deben plantear actividades con los demás la RSE debe ser integral con todos los grupos de interés

**4 ¿Desde el punto de vista estratégico, al iniciar una empresa, el empresario debería concentrarse primero en la utilidad y luego en hacer RSE o desde el inicio debería hacer RSE??**

 Respuesta

Si la empresa se está creando sería muy importante que la RSE se incorporara como parte esencial de su misión y estrategias (¿?) para que la empresa empiece a fortalecerse y agregar valor a sus negocios con el componente de la RSE desde su creación, si el empresario hoy en día decide iniciar sin la incorporación de los conceptos de RSE seguramente al momento que decida implementarlos tendrá que incurrir en mayores gastos que si lo hace desde el principio

**5 ¿Si es posible ser socialmente responsable cuando cualquier negocio o empresa tiene impactos negativos?**

 Respuesta

Todas las empresas generan impactos, positivos y negativos y a pesar que sean negativos sería un error no reconocerlos, lo importante es que muestren las acciones que plantean para manejar. Mitigar o controlar ese impacto y contribuir a la sostenibilidad de su negocio, su entorno y sus grupos de interés.

**6 ¿Si es posible atender las expectativas de todos los grupos de interés?**

 Respuesta

Es posible hacerlo, la empresa se relaciona con múltiples actores en forma permanente conociendo sus necesidades y expectativas, pero decide de acuerdo al desarrollo de su negocio con cual grupo debe hacer énfasis, sin que esto signifique que se concentre solo en algunos y no atienda los otros la gestión debe ser integral, sin dejar de lado la estrategia de la empresa.

## **7 ¿Los negocios inclusivos son responsabilidad social empresarial?**

### Respuesta

Son un componente, pues incluye grupos de interés como proveedores, clientes, comunidad, habría que revisar en detalle que tanto impacta los otros grupos de interés como pueden ser, medio ambiente, gobierno, organización interna etc.

## **8 ¿Es obligación del empresario informar a la comunidad de lo que no ha hecho bien?**

### Respuesta

No es una obligación, es un compromiso voluntario del empresario, de querer demostrar que procura el mejoramiento integral de su empresa y por ende busca contribuir al mejoramiento del entorno y de los grupos de interés con quienes interactúa.

## **9 ¿Hacer responsabilidad social empresarial exime a las empresas de pagar impuestos?**

### Respuesta

No, el objetivo de la RSE es generar mayor competitividad para las empresas, si como consecuencia de la RSE se puede deducir impuesto, pues bienvenido sea para el empresario pero esta no puede ser la razón de la incorporación de la RSE en las empresas que de por si obtienen legitimidad, respeto y reconocimiento en el entorno, con beneficios para la ampliación de su mercados.

## **10 ¿Existe alguna norma que obligue a las empresas a hacer responsabilidad social empresarial?**

### Respuesta

No, en algunos países es obligatorio elaborar informes de sostenibilidad, pero la RSE busca que el empresario lo haga de manera voluntaria para generar actitud de cambio en la forma de hacer negocios.

## **11 ¿Es válido implementar en la empresa la responsabilidad social de manera gradual?**

### Respuesta

Es válido y es importante, solo implementándolo de manera gradual el empresario le encontrará el verdadero valor, porque no debemos olvidar que la principal responsabilidad es ser económicamente viables, y si nos dedicamos a dar respuesta a todas las necesidades de los grupos de interés, posiblemente olvidemos el objeto de nuestro negocio o descuidemos el desarrollo del mismo y esto vaya en detrimento de nuestra sostenibilidad con efectos negativos sobre esos mismos grupos de interés.

## **12 ¿Por qué se dice que la responsabilidad social empresarial reduce costos?**

### Respuesta

Por que en la medida que se implemente procedimientos, se cumpla la normatividad, los empleados se sientan comprometidos con la empresa, la empresa verá el aumento en sus niveles de eficiencia, menos exposición a sanciones, menos reclamaciones por parte de los clientes, mayor compromiso de los proveedores, lo que indudablemente repercutirá en menores costos para la empresa.