

Programa de Responsabilidad Social Empresarial

Vicepresidencia de Competitividad Empresarial

Noviembre de 2009





¿Por qué las Pequeñas y Medianas Empresas deben implementar prácticas de RSE?

Responde a tendencias mundiales

- Demanda más exigente y consumo responsable
- Promoción del comercio justo
- Búsqueda de creación de valor empresarial en las acciones sociales
- Presentar resultados a nivel económico, social y ambiental
- Fuerte compromiso con la transparencia en los negocios
- Dignificación del trabajo

¿Qué es RSE?



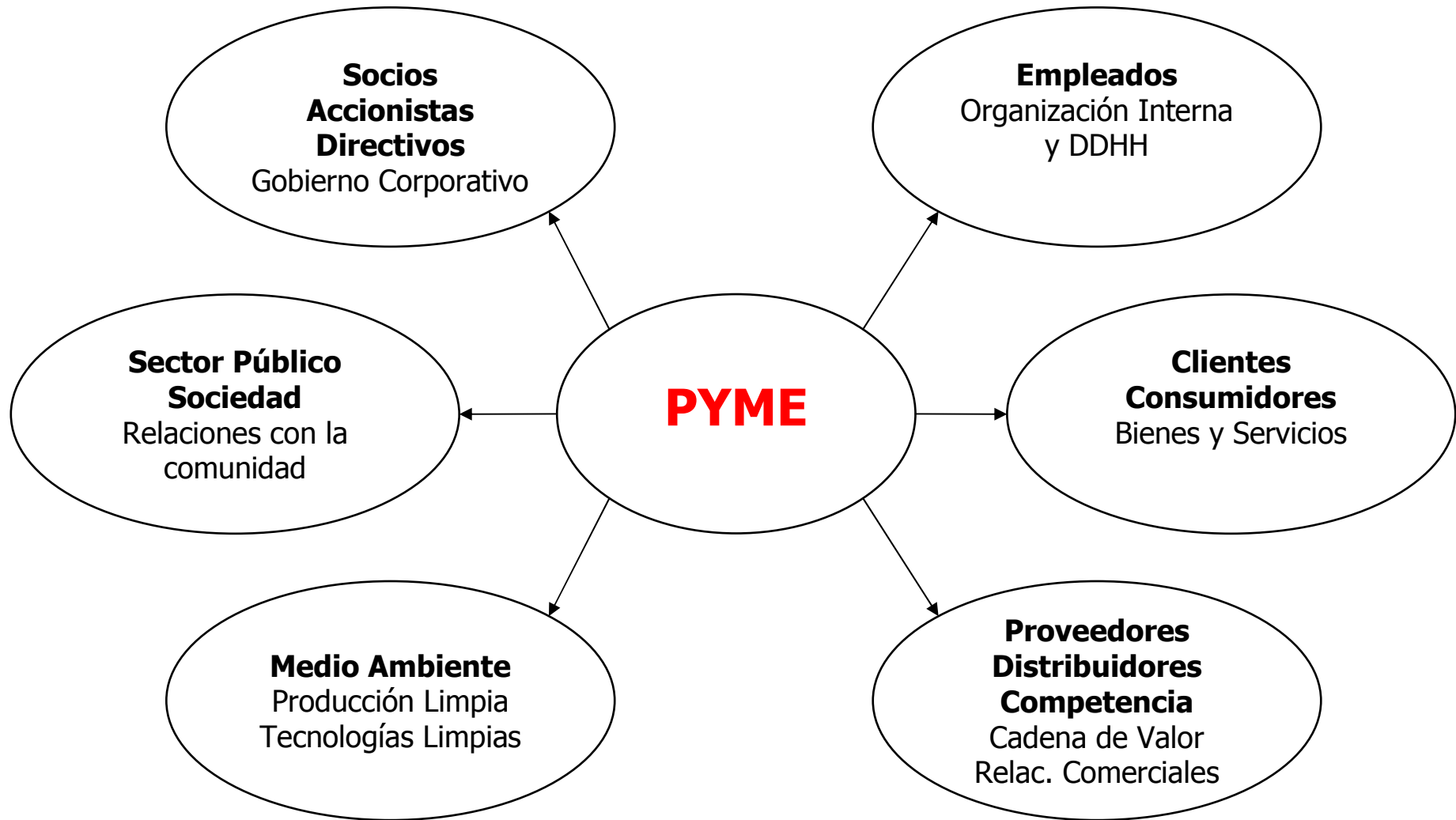
- Es más que filantropía.
- Es mucho más que cumplir con la ley.
- Es hacer bien el papel de generador de bienes, empleo y riqueza.
- Es tener en cuenta a todos los involucrados con la gestión empresarial (stakeholders o grupos de interés), no sólo a los accionistas o dueños.
- Es incorporar prácticas responsables en la estrategia, operaciones y funciones de la empresa.
- Es tener en cuenta los impactos económicos, sociales y ambientales derivados de la actividad empresarial

Nuestro Concepto



La RSE es un sistema de gestión que considera las expectativas de los **grupos de interés**, además de los **impactos económicos, sociales y ambientales** derivados de la actividad empresarial.

RSE para las PYMES



Gobierno Corporativo



- Disminuyen los riesgos de malos manejos.
- Se asegura la transparencia y veracidad de la información.
- Se crea un mecanismo para evitar los conflictos de interés.
- Se crean los espacios para la resolución de controversias.
- Se incrementa la confianza de los accionistas.
- facilita obtención de socios estratégicos.
- Creación de reglas para las empresas de familia.



Aliados Ltda.
Empresa desarrolladora de SW
Foto: Directivos y Socios

Organización Interna - DDHH

- Se fortalece la cultura y el clima organizacional.
- Facilita reclutamiento de personal de primer nivel.
- Se optimizan las competencias laborales.
- Se reduce el ausentismo laboral.
- Alinea expectativas individuales con los objetivos de la empresa.
- Eleva la calidad de vida de los trabajadores y sus familias.
- Se disminuye la rotación de personal e incrementa la retención de talentos.
- Se reduce el estrés.
- Se incrementa la productividad y eficiencia.
- Genera relaciones de largo plazo con personal de trabajo

**don
vapor**®

ASEO Y MANTENIMIENTO

Antes de comenzar cualquier actividad,
Tarea o trabajo:

¡EVALÚE el Riesgo!

¡ESTUDIE cómo reducir el Riesgo!

¡PROCEDA debidamente y asegure una
operación segura!



Para Cada Uno. Todos los Días. En todo Momento

Autoevaluación
Para Actuar con Seguridad
Esforzándonos para un
Ambiente Sin Accidentes

Preguntas Para Actuar con Seguridad

¡EVALÚE el Riesgo!

Que podría resultar mal?

Qué es lo peor que podría suceder si algo saliera mal?

¡ESTUDIE cómo reducir el Riesgo!

Tiene Usted el ENTRENAMIENTO Y CONOCIMIENTO necesarios para llevar a
cabo esta labor en forma segura?

Cuenta Usted con todas las HERRAMIENTAS adecuadas y su EQUIPO DE
PROTECCION PERSONAL?

¡PROCEDA debidamente y asegure una operación segura!

¡Adopte toda ACCION necesaria para asegurarse de que el trabajo se efectúe con
seguridad! ¡Siga las instrucciones detalladas!. ¡Pida ayuda cuando sea necesario!

¡NO PROCEDA HASTA QUE TODO ESTÉ SEGURO!

Don Vapor S.A.
Empresa de mantenimiento y cafetería
institucional.

Foto: Tarjeta para el cuidado
Personal de las aseadoras

Bienes y Servicios



- Se mejora la calidad de los bienes y servicios.
- Se mejoran los niveles de satisfacción de clientes.
- Genera lealtad y fidelidad de los clientes.
- Se mejora el entendimiento del mercado.
- Se incentiva el desarrollo de nuevos productos.
- Se incrementa la rentabilidad.
- Mejora la imagen pública, la reputación y la marca.
- Facilita acceso a mercados globales.
- Genera un diferencial de los productos y servicios.
- Anticipa tendencias.



Vías y Estructuras Ltda.
Empresa de construcción de
Obras Civiles para Plataformas
Petroieras.
Foto: Gerente y Colaboradores.

Proveedores – Cadena Valor



- Se exigen mejoras en las prácticas de RSE en proveedores.
- Se genera la cultura de RSE en la cadena de valor.
- Se impulsan las buenas prácticas y el aprendizaje de experiencias exitosas.
- Mejor entendimiento de la competencia y posibles alianzas.

SUPPLY CHAIN

WHY DO WE STRIVE TO IMPROVE FACTORY WORKING CONDITIONS?

We're committed to improving our supply chain by monitoring the working conditions in the garment factories with which we contract. Our team of more than 90 people located around the world is dedicated to improving the lives of the garment workers who make our clothes.

- In 2006, our team conducted 4,316 inspections in 2,053 garment factories around the world, which accounts for 99.4 percent of our garment factory base.
- Sixty-one percent of our contracted garment factories are currently rated level four- and five-factories—the company's highest rating—indicating that progress is being made to improve the working conditions at many factories in our supply chain.
- In 2004, we joined the Business Leaders Initiative

Extracto del informe de sostenibilidad de
GAP.

Cumplimiento de los DDHH
en su cadena de valor.

Medioambiente



- Se toma conciencia de los impactos ambientales.
- Se reducen los niveles de contaminación de la empresa.
- Se promueve la producción limpia.
- Se aminoran los impactos ambientales.
- Se disminuye la intensidad en el consumo de recursos.
- Se favorece que el medio ambiente global se mantenga sostenible.



ANIR

Asociación Nacional de Industriales del
Reciclaje

Foto: Asociados y empleados

Comunidad



- Se mejora la reputación de la empresa frente a la comunidad porque se genera confianza.
- Se mejora la concepción del mercado en un aspecto más amplio y complejo.
- Añade diferenciación a las marcas y productos.
- Se promueve el desarrollo de la innovación.
- Se fomenta la eficiencia y probidad del Estado.



Manjuí S.A. C.I.
Empresa cultivadora de flores.
Foto: Niños y niñas de la guardería
empresarial.

Beneficios de la RSE



RSE = Competitividad

- Sostenibilidad en el mediano y largo plazo
- Fortalecimiento de la imagen positiva
- Genera confianza y lealtad en sus clientes y talento humano.
- Generación de desarrollo en su cadena productiva
- Prevención frente a riesgos sociales y ambientales
- Respaldo y credibilidad en los mercados financieros



¿Qué apoyo brinda la Cámara de Comercio a las PYMES en la incorporación de prácticas de RSE?

Oferta de Servicios RSE

- Consultoría RSE
- Gobierno Corporativo
- Medio Ambiente
- Arbitraje y Conciliación
- Gestión Cívica y Social
- Universidad Empresarial
- Recreación

Consultoría RSE

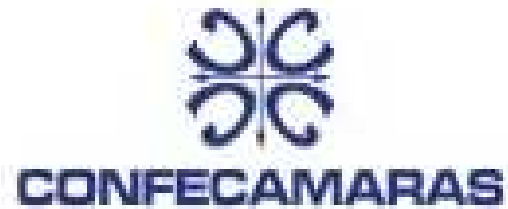
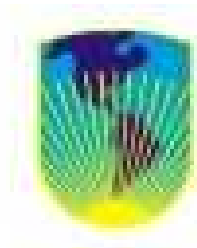


El modelo de RSE de **ComprometeRSE** apoya a las empresas para que integren en su gestión elementos económicos, sociales y ambientales, y constituirla como cumplidora de estándares internacionales relacionados con la RSE.

Para ello, La CCB cuenta con equipo de consultores formados y certificados en RSE por el BID.



Entidades Participantes



Ámbitos de Gestión de la RSE



Modelo ComprometeRSE



Gobierno Corporativo



Programa que promueve la divulgación, asesoría y capacitación en la adopción de principios de Buen Gobierno Corporativo para empresas de la ciudad, como estrategia fundamental de transparencia y competitividad en la gestión empresarial y sus relaciones con terceros.

Corporación Ambiental Empresarial CAEM

Promueve la competitividad, el desarrollo de la responsabilidad social y el mejoramiento de la calidad de vida a través de programas de gestión ambiental empresarial con el apoyo de aliados estratégicos de los sectores público – privado.

Los principales programas que desarrolla la CAEM son:

- Ventanilla Ambiental CAR
- Promoción de oportunidades de mercado para energías limpias y eficiencia energética
- Zonas Ambientalmente Competitivas – ZAC
- Hojas verdes
- Bosques empresariales
- Abonos de vida

Centro de Arbitraje y Conciliación



Promueve métodos alternativos de prevención y solución de conflictos de carácter comercial, civil y de familia, para la comunidad perteneciente a estratos 0, 1, 2 y 3 de Bogotá y la región.

Los principales programas son:

- Arbitraje mipymes
- Pedagogía para la convivencia
- Gestión del conflicto escolar HERMES
- Jornadas gratuitas de conciliación

Programas de Gestión Cívica y Social

Son iniciativas público-privadas para la transformación urbana y de entornos empresariales para posicionar a Bogotá y Cundinamarca como una de las regiones más competitivas y atractivas para la inversión en Latinoamérica.

Los principales programas son:

- Programa Zonas Seguras.
- Alianzas público-privadas para la Gestión Urbana.
- Alianza Educación Empresa.

Uniempresarial



- Fundación Universitaria Empresarial de la Cámara de Comercio de Bogotá formadora de talento humano competente para el desarrollo empresarial del país, mediante un nuevo sistema de formación universitaria que permite armonizar el aprendizaje teórico en el aula y la formación práctica en la empresa, coordinando contenidos curriculares y necesidades empresariales (modelo de alternancia).
- Cuenta con una red de empresas que patrocinan la formación de los estudiantes, ofreciéndoles prácticas en sus organizaciones.

Corparques – Mundo Aventura



- El parque recreativo Mundo Aventura ha facilitado el ingreso gratuito a más de 2 millones de niños de estratos 1 y 2, con el fin de brindarles diversas opciones de entretenimiento, recreación y actividades lúdicas y culturales.
- Corparques aporta el 50% de los ingresos que percibe por entradas para la recuperación de los parques públicos de la ciudad.



TALLER

Autodiagnóstico de prácticas de responsabilidad social empresarial

Instrucciones



1. Diligencie la información de su empresa
2. Por favor califique las diferentes preguntas del instrumento así:

En caso de que tenga la práctica, por favor califique:

- Si tiene la practica y esta en planeación califique 3
- Si tiene la practica y esta en ejecución califique 4
- Si tiene la practica y esta en Mejoramiento califique 5

En caso de que no tenga la práctica, por favor califique:

- Si no es relevante para la compañía califique 2
- Si vale la pena considerarlo califique 1
- Si considera que el criterio no aplica a su organización califique 0

3. Sume los Subtotales en filas por cada aspecto evaluado.
4. Sume los Subtotales de cada área de la RSE.
5. Ubique en la gráfica los totales.
6. Compare con los siguientes criterios de la diapositiva siguiente.

Criterios para la autoevaluación



NIVELES	PUNTAJES	
	Mínimo	Máximo
NIVEL DE FORTALECIMIENTO	151	200
NIVEL DE MEJORAMIENTO	101	150
NIVEL DE ALERTA	51	100
NIVEL CRÍTICO	0	50



Reflexión final

1. ¿Qué riesgos u oportunidades podría identificar su empresa, mediante la implementación de un sistema de gestión de RSE?
2. ¿Qué beneficios concretos le genera a la industria y al sector productivo la incorporación de prácticas de responsabilidad social empresarial?